

# START YOUR STARTUP

**Mahendra Tlapta Sitepu**

*Praktisi UMKM & Digital, Sosiopreneur, Asaff Innovator 2018*

*Founder : Hagatekno Mediata Indonesia,  
Pak Tani Digital, Kolkaro, Sayur Medan*





# PENDAHULUAN

# DISRUPTOR



Transportasi



Kesehatan



Turisme



Pendidikan



Keuangan



Sosial



Pertanian



Pak Tani Digital

Pemerintahan



Hiburan

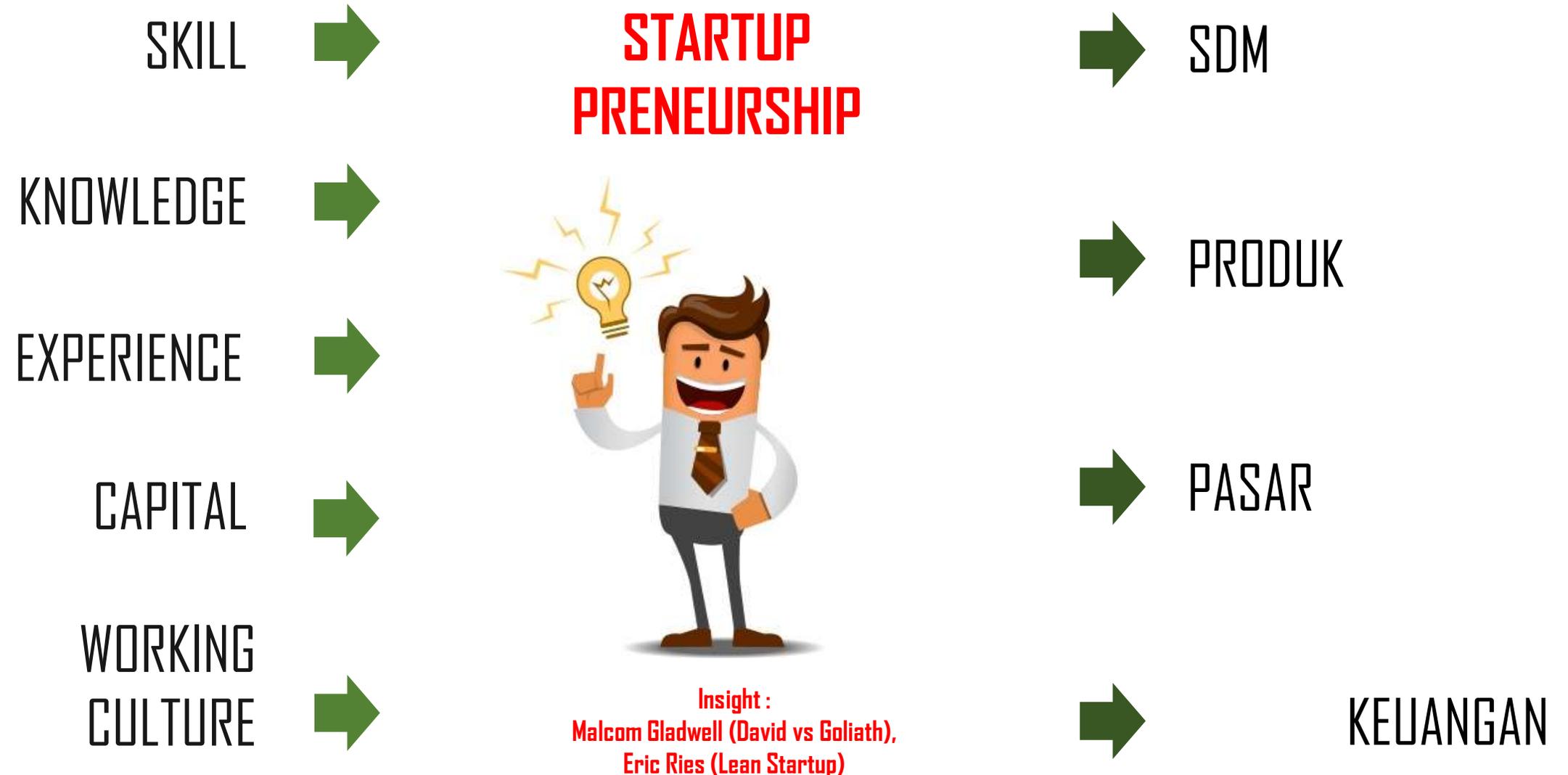


Belanja





# KEWIRAUSAHAAN MODEL BARU





# FENOMENA ENTREPRENEUR TEKNOLOGI



Startup adalah peta inovasi abad ke-21 yang  
ide-ide nya menciptakan revolusi industri selanjutnya!

--Prof. Steve Blank  
Stanford University

Jika ada suatu produk tidak diterima pasar, maka kerugian pemilik modal tidaklah berarti apa-apa. Namun kerugian teramat besar ketika kita sudah menya-nyiakan kreatifitas & bakat banyaknya manusia yang terlibat di dalamnya.

Jadi, tidak ada cara terbaik selain mengubah metodenya, yakni mengenal perilaku pasar (customer behaviour) & pengembangan pasar (customer development) terlebih dulu dibanding pengembangan produk (product development)!

--Erik Ries  
Pionir Lean Startup

# MEGATRENDS



## INDUSTRI 4.0

Sistim & mesin-cerdas yang semakin menggantikan & pekerjaan rutin/ berulang manusia

Contoh : 2 Milyar pekerja akan kehilangan pekerjaannya di 2030 (PBB)

## INTERNET G3

Kecepatan, Kolaborasi & Partisipatif merupakan faktor krusial utk berinovasi

Contoh : Media Sosial, Startup

## GIG ECONOMY

Perkembangan pola dan hubungan Kerja dengan aktor utama millennial

Contoh : Pekerja Remote

## USER-MEDIA

Demokratisasi Media : Semua **berpeluang** menjadi media itu sendiri

Contoh : Bahkan, semua orang berpeluang menjadi media

## MILLENNIAL

Lahir, tumbuh & berkembang **bersamaan** dengan teknologi : Digital native, Millennial Kill everything

Contoh : Matinya 50 jenis Product, System & Budaya



## VUCA

### VOLATILITY

Gejolak perubahan yang sangat cepat

### UNCERTAINTY

Masa depan yang tidak terlalu jelas

### COMPLEXITY

Banyak faktor yg saling mempengaruhi

### AMBIGUITY

Keterkaitan antar faktor semakin tidak jelas

"Teknologilah yang seharusnya bekerja keras,  
bukan manusia!"

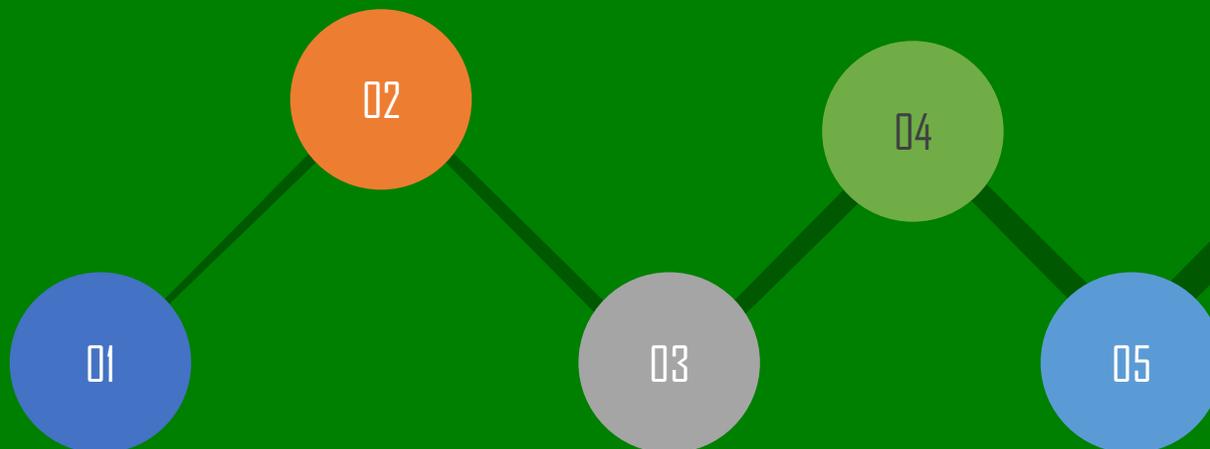
Larry Page, Co-founder Google



Pengajar UI - Manajemen

Digitalisasi → Transformasi Digital →  
→ Disrupsi (bahkan sebelum pandemi) →  
→ Sudah makin merubah cara bekerja,  
→ belajar, berbisnis, bersosial, bersantai, dsb

-Prof. Rhenald Kasali

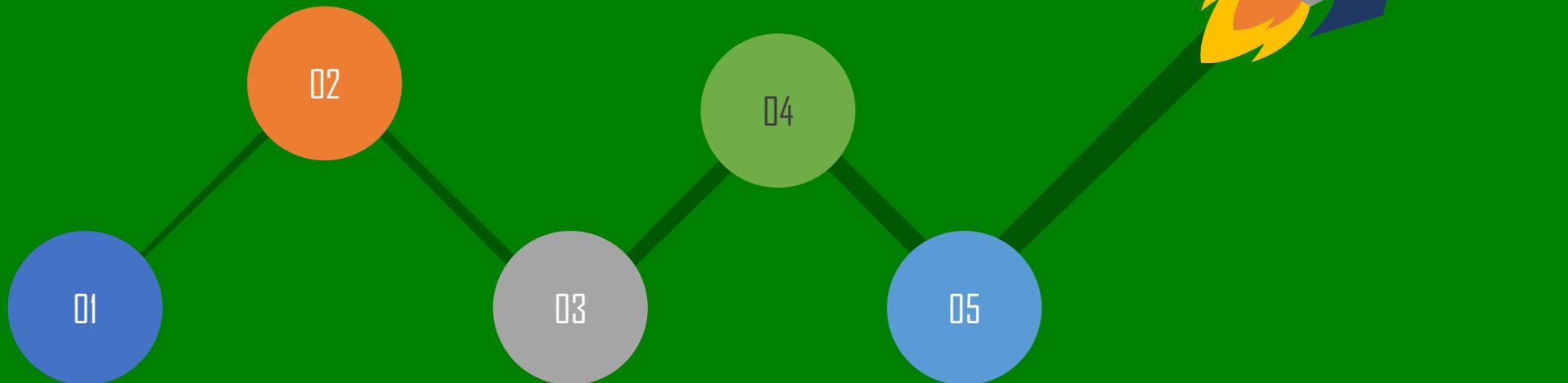




Harvard University

# STRATEGI adalah Cara Baru!

-Michael Porter

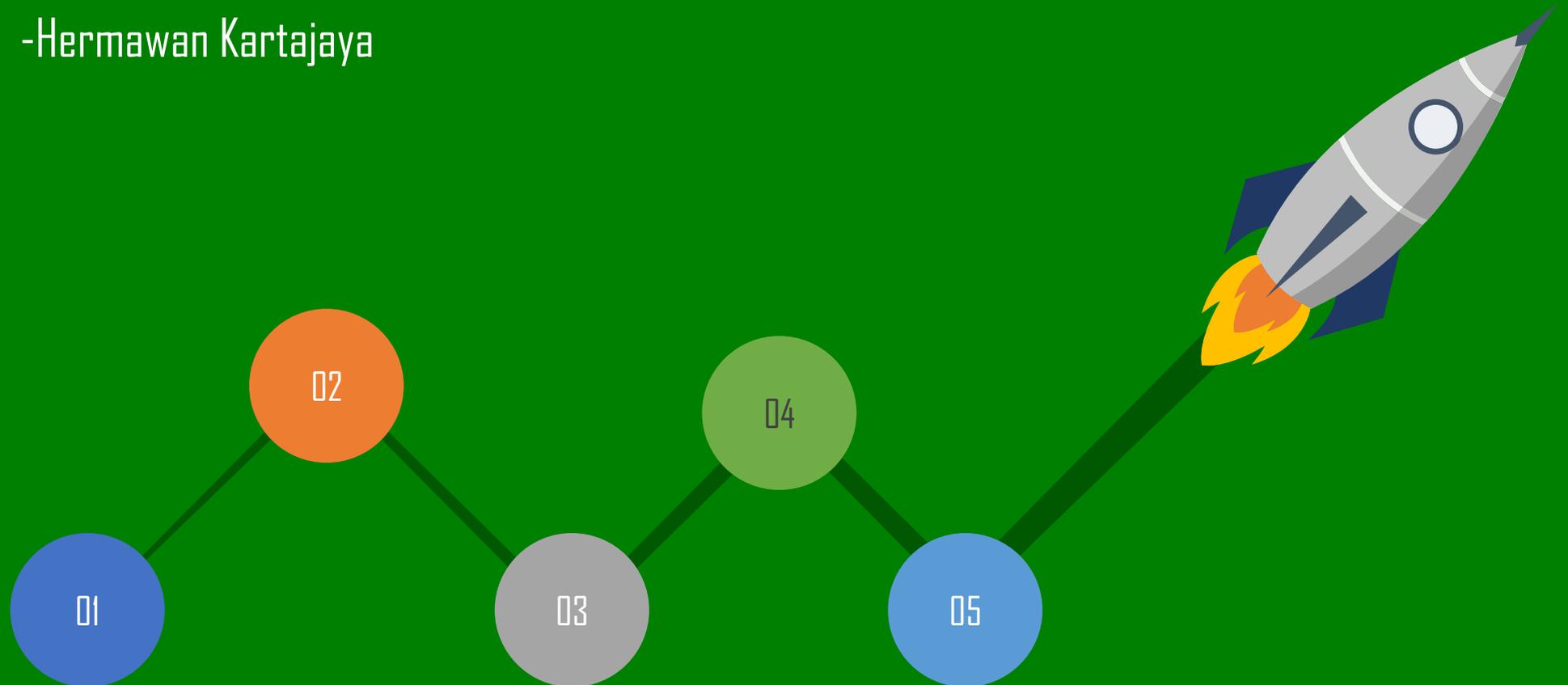




Guru Manajemen  
Founder Mark Plus

# OMNI = Offline + Online

-Hermawan Kartajaya

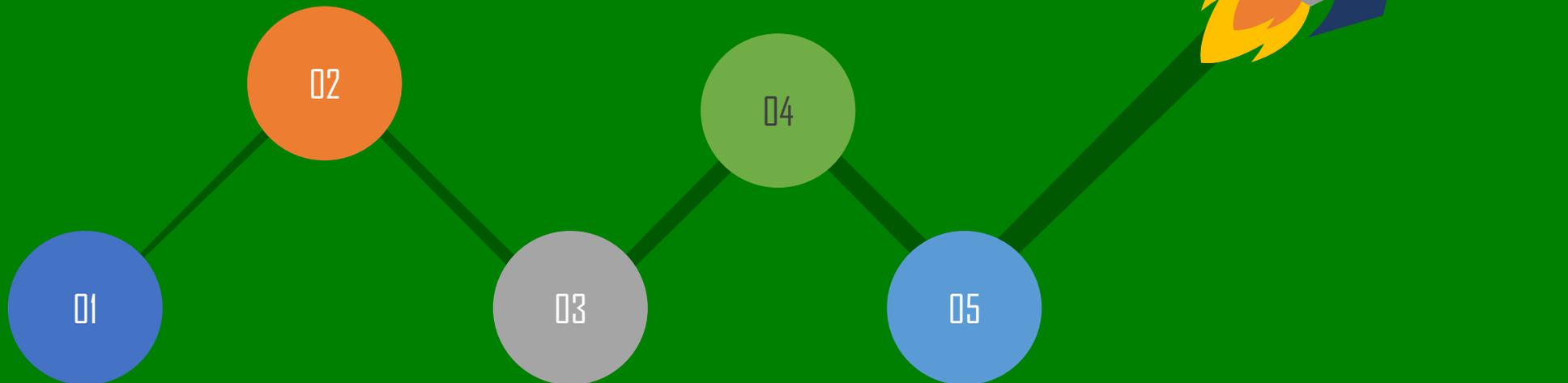


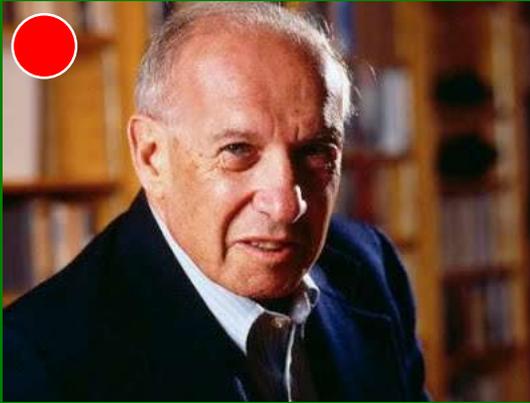


Founder Dell

# Digital or Die!

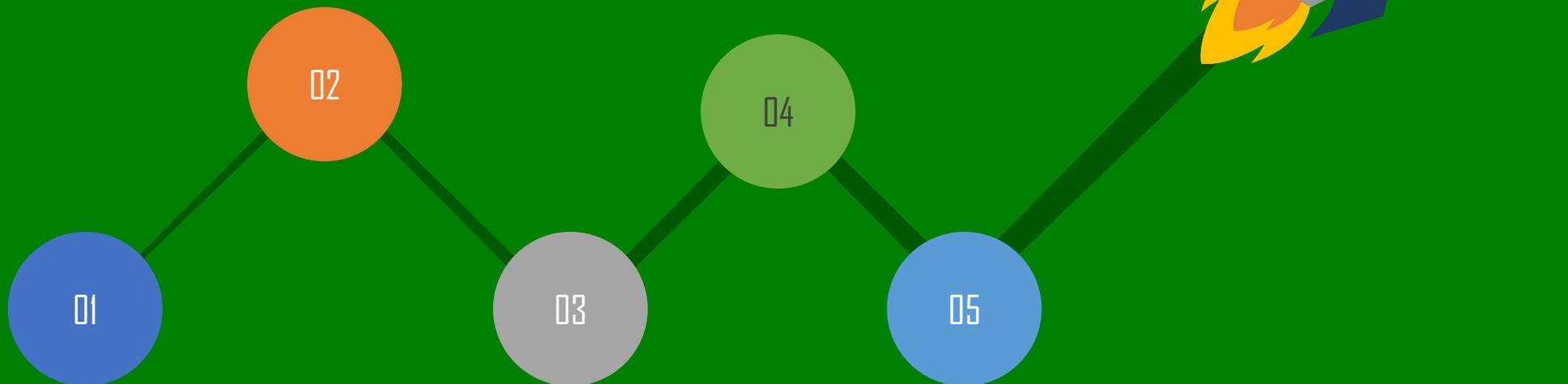
-Michael Dell





New Technology + Old Mindset = FAIL!  
-Peter Drucker

Konsultan, Guru  
Manajemen





# PENGANTAR STARTUP



## 1. Problem Driven

Ukuran Problem : Luas & dalam. Terdekat dan tercepat di solusi dengan keterbatasan sumber daya yang ada

## 2. Agile & Validated Learning :

Belajar cepat dari satu pengalaman ke pengalaman lainnya.

## 3. Data Centricity

No data no action, No data no conclusion



Perusahaan **STARTUP** adalah perusahaan yg tidak jelas SIAPA CUTOMERNYA, tidak jelas APA PRODUKNYA dan ORGANISASINYA BERSIFAT TEMPORER karena terus bergerak mencari model bisnis yg bisa DIULANG dan DIPERBESAR (scale up).

- Customer?      Produk?      Sukses/Gagal?

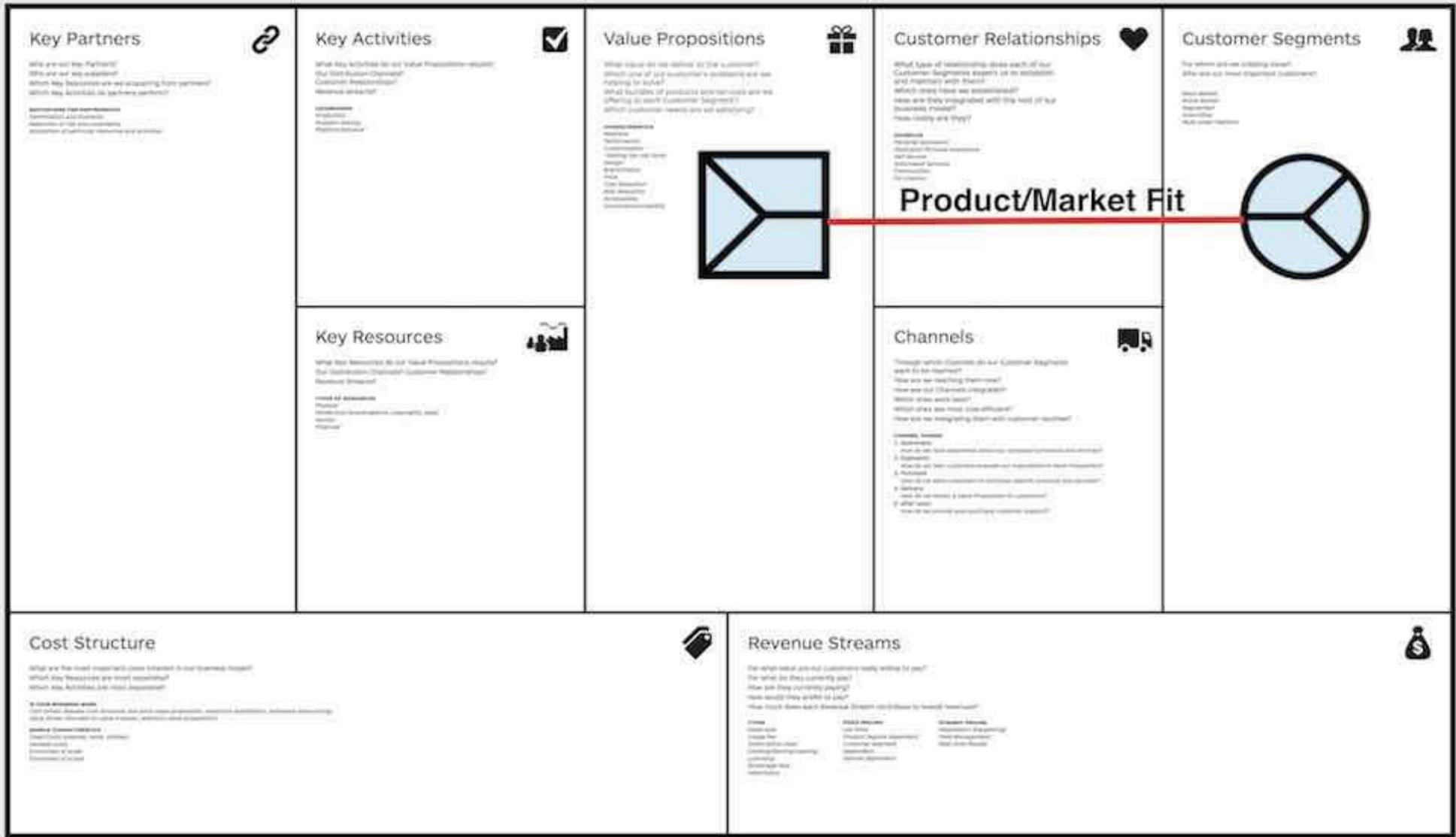
# STARTUP VS CORPORATE



S T A R T U P	Business Model Hypothesis-driven	STRATEGY	Business Plan Implementation driven	C O R P O R A T E
	Customer Development	NEW-PRODUCT PROCESS	Product Management	
	Agile Development	ENGINEERING	Agile or Waterfall Development	
	Customer and Agile Development Team	ORGANIZATIONS	Departement by Fuction	
	CAC, LTV, Churn, Viralness	FINANCIAL REPORTING	Income Statement, Balance Sheet, Cash Flow Statement	
	Expected	FAILURE	Exception	
	Rapid	SPEED	Measured	

# The Business Model Canvas

Designed for: \_\_\_\_\_ Designed By: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_ Version: \_\_\_\_\_



# 9 Elemen Kanvas Model Bisnis (BMC)



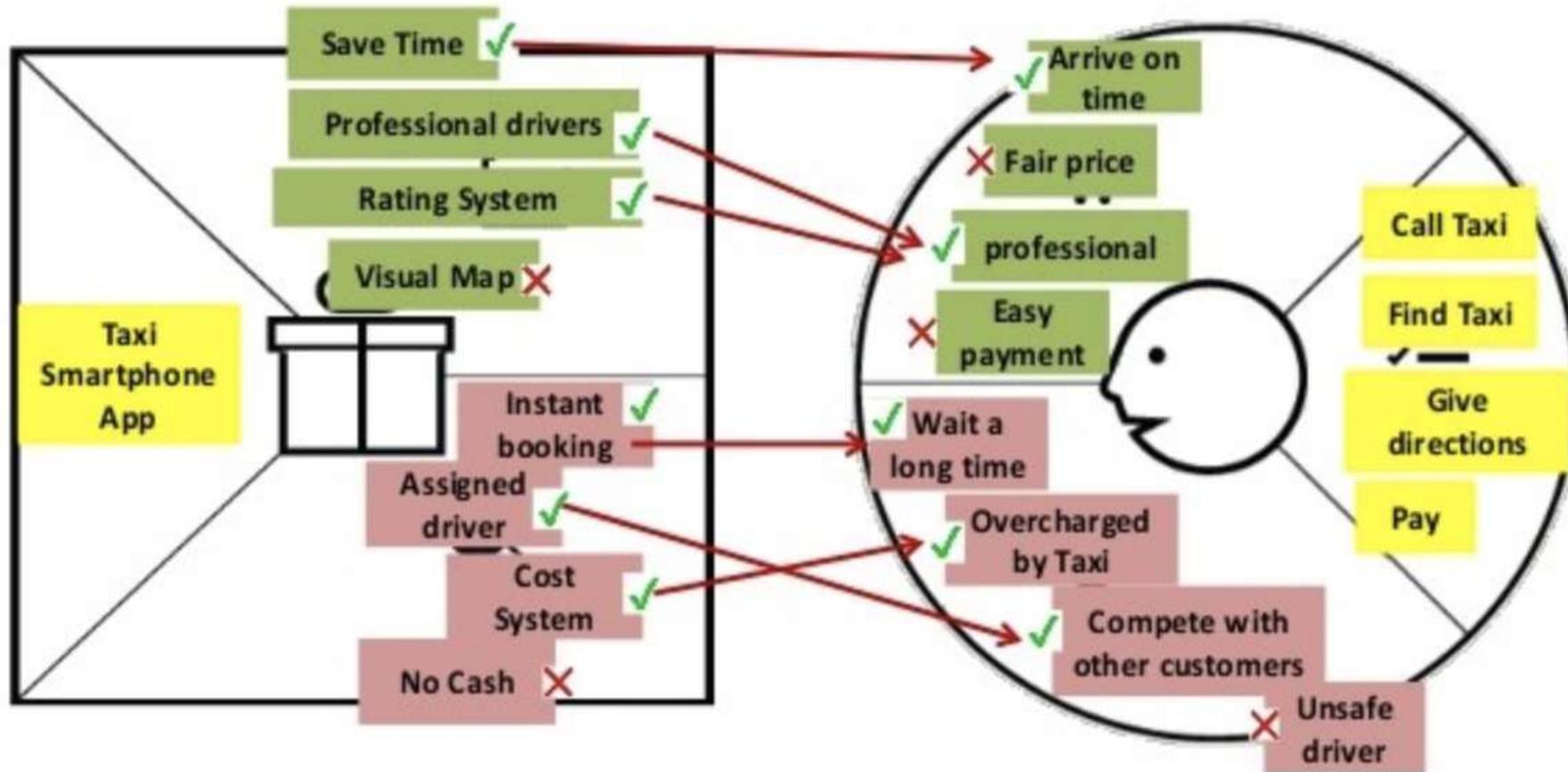
1. Customer Segments
2. Value proposition
3. Channel
4. Customer relationship
5. Revenue stream
6. Key resource
7. Key activities
8. Key partners
9. Cost Structure

# Value Proposition Canvas



Value proposition canvas is a tool that allows you to **design, test and visualize the value of your product** for customers in a structured way

# Contoh : Taxi/ Ojek Jadul VS Taksi Kekinian





Startup dibangun dari asumsi, maka :

Validasilah asumsi tersebut  
Bangun – Ukur – Pelajari (lakukan berulang)  
Jangan terpaku hingga diam (stuck)

*- Bisa jadi hampir minim bahkan tidak ada rujukan -*



Yang perlu diingat selaku startupreneur  
**HINDARI PEMIKIRAN :**

Butuh sumber daya besar di awal  
Mesti punya banyak fitur saat ini  
Mesti punya banyak anggota tim saat ini



## Yang perlu diingat selaku startupreneur

Bekerjalah dalam kapasitas atau batas kemampuan  
Susun strategi untuk mewujudkan tujuan

*- Terdekat, tercepat & bias di eksekusi dengan segala keterbatasan sumber daya yang ada -*



Disebabkan Startup di awal "wajib" kecil

Pahami kapasitas tim  
Tetapkan batasan  
Pilih medan tempur

*- Rencana boleh idealis, namun eksekusi tetap pragmatis -*



## TIPS



Disebabkan sumberdaya Startup di awal masih sangat terbatas, maka :

Belanjakan uangmu dengan bijaksana  
Pahami prinsip 80/20  
Fokus pada kekuatanmu

*- Fokus pada kekuatan, keunggulan kompetitif & hal-hal prioritas -*



## TIPS



Disebabkan startup berada di kondisi ketidakpastian tinggi,  
maka:

Harapkan perubahan yang cepat  
Bereaksi dengan cepat  
Jika mesti pivot, segera lakukan



## TIPS



Sadari bahwa konsepsi startup adalah sains.

*- No data no conclusion, no data no action -*



## TIPS



Startup ditujukan untuk berinovasi dalam menghadirkan produk yang ada di masa depan.

*- Presenting the future, lari jarak menengah atau marathon -*



## TIPS



Mulailah dari interest & passion, karena hal ini yang sanggup mendorong seseorang berlari jauh di startup.

*- Nasihat klasik -*



## TIPS



Seperti pohon, sebaiknya bertumbuh secara organik.

*- Jangan menggantungkan 100% harapan pada investor -*



## TIPS



Ide adalah barang komoditi, Eksekusi adalah emas.  
Tim adalah aset yang paling berharga.

*- Super team not superman -*



## TIPS



Jika gagal, gagal-lah secepatnya.  
Demikian juga dengan ubah haluan.

*- Pivoting -*



## TIPS



Mulailah dari customer development,  
jika belum memiliki produk.

*- Pengelolaan resiko terbaik -*



## TIPS



Jika sudah memiliki produk, customer & product development dijalankan beriring.

*- Pendekatan terbaik -*



Terimakasih

# Bussiness Model Canvas

## 2 Manfaat Umum

1. Salah satu alat untuk membantu kita melihat gambaran besar usaha yang sedang atau yang kita akan jalani namun cukup detail dalam menyajikan elemen-elemen kunci terkait bisnis.
2. Dengan kemudahan melihat elemen-elemen kunci, akan memudahkan juga untuk menganalisa hingga membuat keputusan-keputusan penting terkait bisnis



# IKIGAI





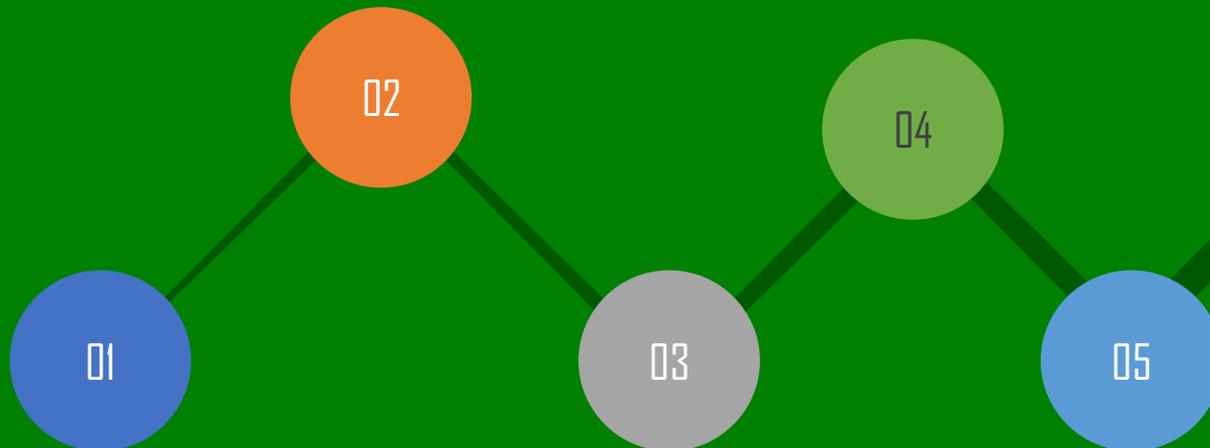
# DISRUPSI



Pengajar UI - Manajemen

Digitalisasi → Transformasi Digital →  
→ Disrupsi (bahkan sebelum pandemi) →  
→ Sudah makin merubah cara bekerja,  
→ belajar, berbisnis, bersosial, bersantai, dsb

-Prof. Rhenald Kasali





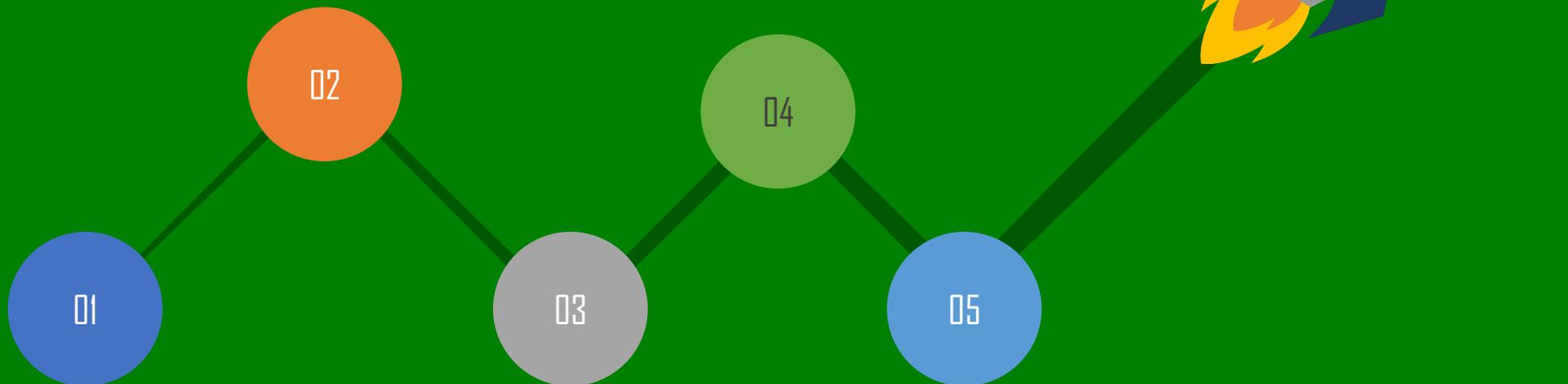
# STRATEGI



Harvard University

# STRATEGI adalah Cara Baru!

-Michael Porter





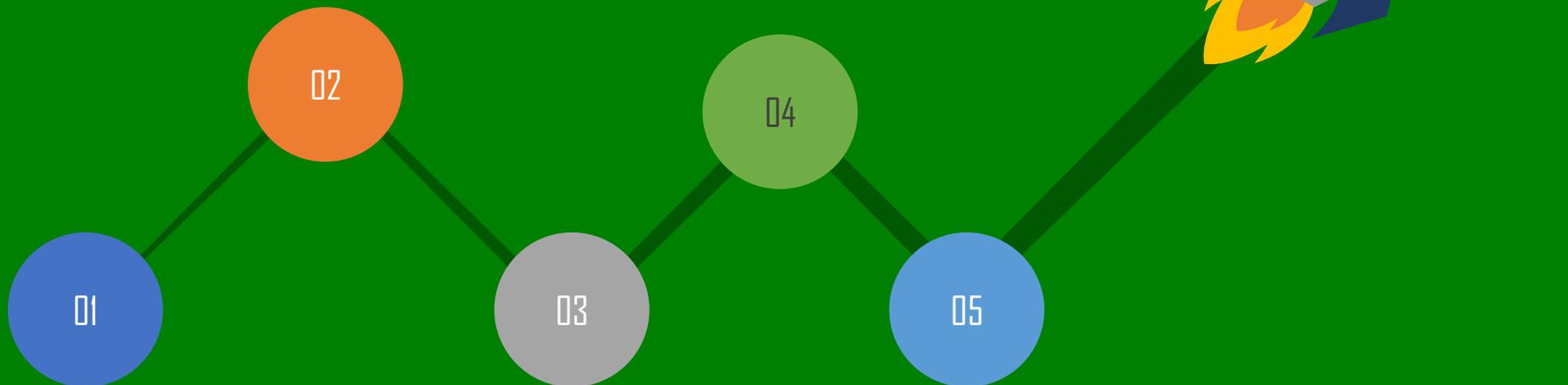
# OMNI



Guru Manajemen  
Founder Mark Plus

# OMNI = Offline + Online

-Hermawan Kartajaya





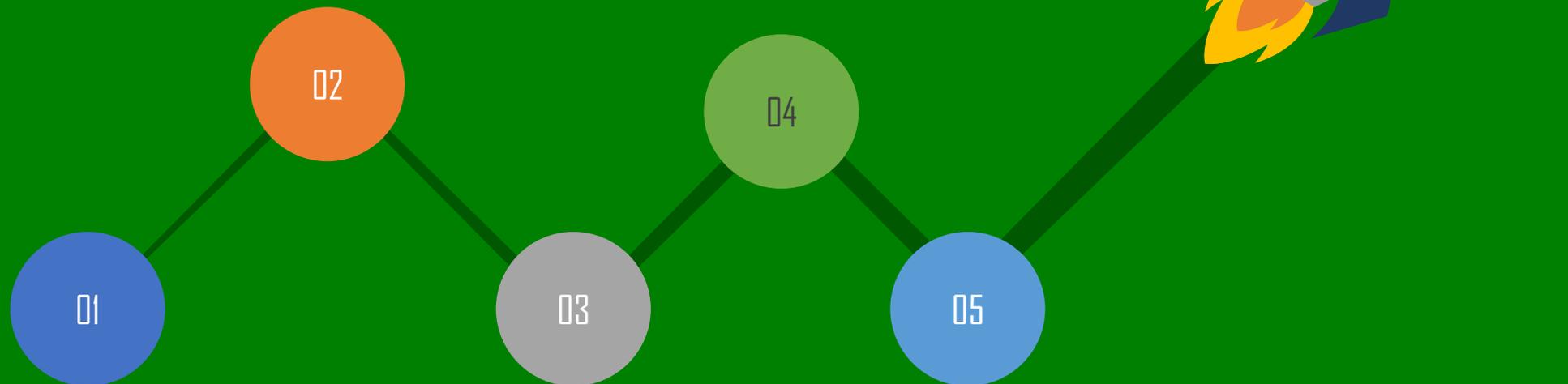
# DIGITAL OR DIE



Founder Dell

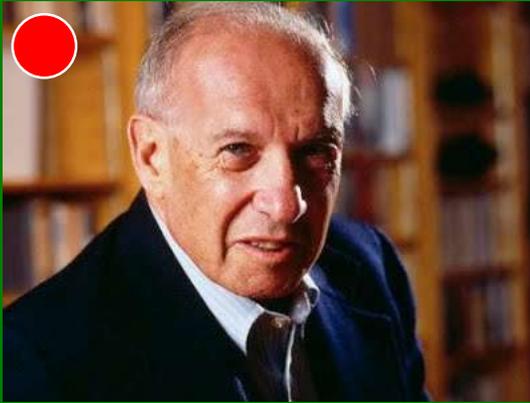
## Digital or Die!

-Michael Dell



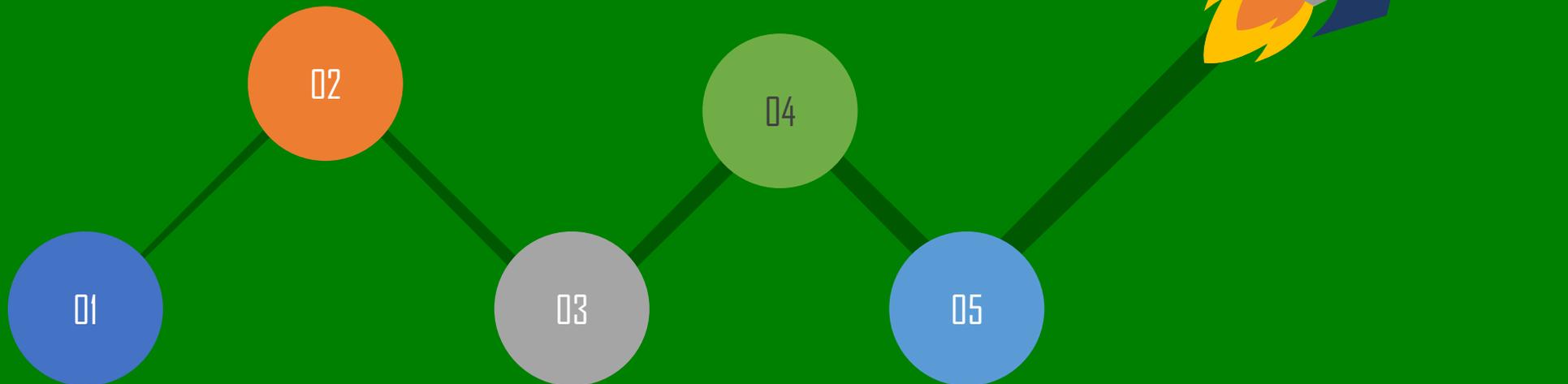


# MINDSET



New Technology + Old Mindset = FAIL!  
-Peter Drucker

Konsultan, Guru  
Manajemen





## KOMPETENSI ABAD 21

Tujuh kompetensi utama abad 21 :

### 1. Critical thinking & problem solving

*(Berpusat data & berpusat pada masalah “besar-dalam” serta terdekat & tercepat di solusi dengan segala keterbatasan sumber daya yang ada)*

### 2. Collaboration across networks & leading by influence

*Kerjasama sumber daya*

### 3. Agility & adaptability

*Ligat dan cepat beradaptasi*

### 4. Initiative & entrepreneurialism

*Berinisiatif dan berjiwa entrepreneur/ otonom*

### 5. Effective oral & written communication through any platforms

*Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik lintas media*

### 6. Accessing & analyzing information

*Memiliki kemampuan meng-akses dan menganalisa informasi*

### 7. Curiosity & imagination

*Memilik keingintahuan & gambaran besar → experiental*

--Tony Wagner (2017), Co-director Harvard's Change Leadership Group--



# ENTREPRENEURSHIP



## ENTREPRENEURSHIP = SIKAP MENTAL + KETERAMPILAN

### ENTREPRENEURSHIP :

Kombinasi **sikap mental** dan **keterampilan** dalam pengelolaan berbagai *sumberdaya*, serta keterampilan mengelola *peluang*, *resiko* atau *masalah* pasar untuk menghadirkan produk yang dibutuhkan pasar.

1

2





## SIKAP MENTAL POSITIF

**100% Entrepreneur adalah risk taker hingga high risk taker!**



**90% Entrepreneur memiliki kemampuan melihat kedepan!**

1	Jujur ●	11	Inovatif	21	Komunikatif dan Informatif
2	Bertanggung jawab ●	12	Fokus	22	Risk Taker
3	Cooperation dan Competition	13	Tidak gampang berpuas diri	23	Updater
4	Negosiatif dan Fleksible	14	Percaya diri	24	Sadar Informasi
5	Positif thinking ●	15	Analitis	25	Tangguh
6	Tertib ●	16	Problem solver	26	Produktif
7	Disiplin	17	Terbuka thdp kritik vs Korektif ●	27	Sabar/tekun ●
8	Berinisiatif	18	Empati	28	Stabil emosi
9	Responsif ●	19	Planner dan Target oriented	29	Punya etos kerja yang baik
10	Kreatif	20	Menghargai orang lain	30	Pendengar yang baik, ramah, dsb

# Pertanyaan 1

Kapankah sikap mental positif yang berkaitan dengan entrepreneurship tersebut bisa mulai dikembangkan calon entrepreneur?



## KETERAMPILAN ENTREPRENEUR

SDM →

PRODUK →

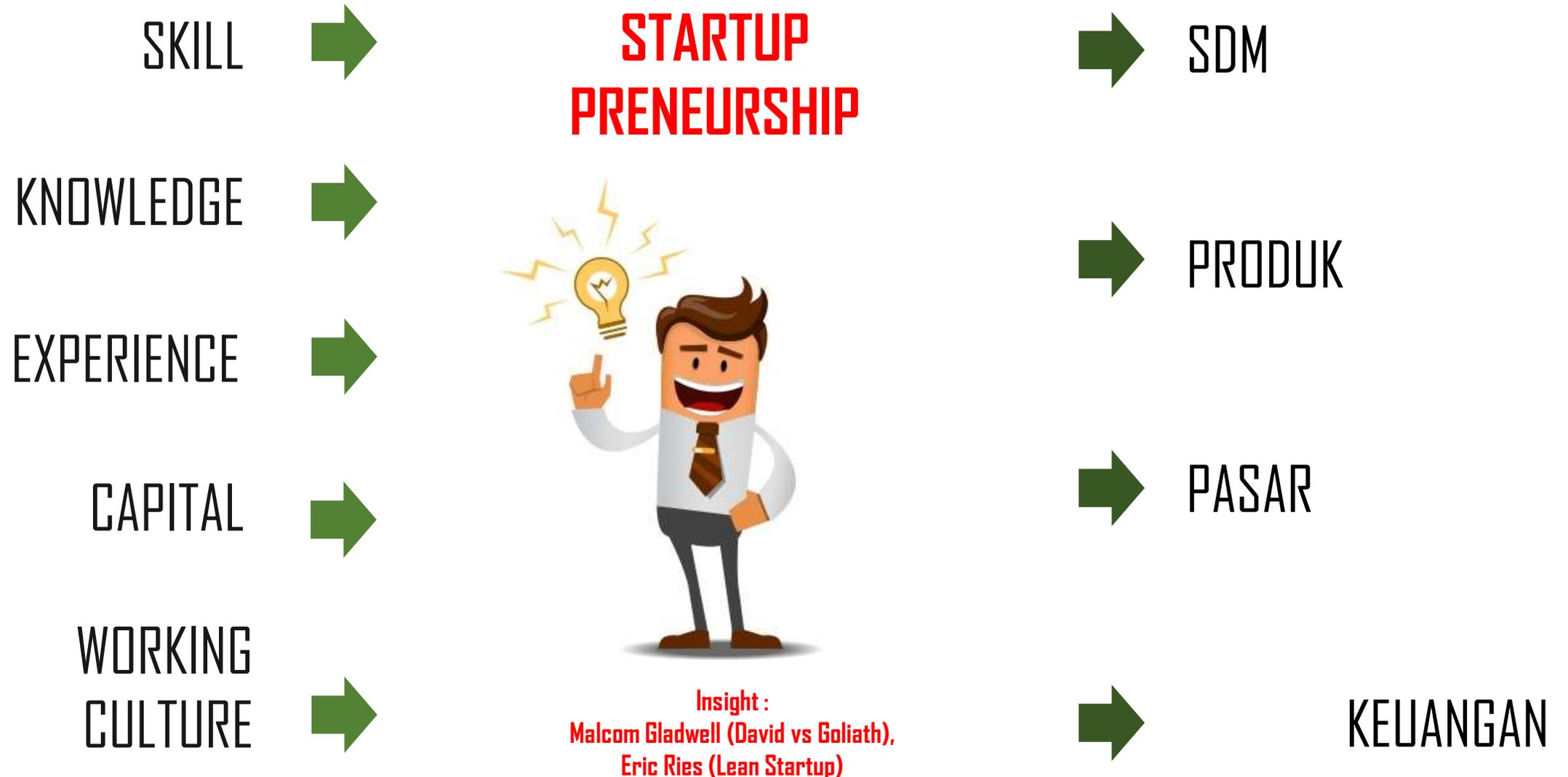
PASAR →

KEUANGAN →





## MILLENNIAL & KEWIRAUSAHAAN MODEL BARU



## Pertanyaan 2

Apakah ada kegiatan ekstra mahasiswa di kampus yang berkaitan dengan pengelolaan SDM, Produk, Pasar & Keuangan tersebut?



## MOTIVASI UMUM MENJADI ENTREPRENEUR

1. Hanya ada 2 aktor yang terlibat membangun negara : pemerintah dan entrepreneur (**Joseph Schumpeter**),
2. Entrepreneur dan Investor rerata memiliki kemampuan finansial sekitar 20x lipat dibanding pegawai dan pekerja mandiri (**Robert Kiyosaki**),
3. Entrepreneur adalah anak emas negara karena mereka adalah kontributor pajak terbesar,





## MOTIVASI UMUM MENJADI ENTREPRENEUR

4. Ukuran inovasi dan kemajuan sebuah bangsa sebanding dengan jumlah entrepreneur-nya  
**(David Mc Cleland),**

5. Perubahan pandangan "keseimbangan hidup dan pekerjaan" disebabkan dunia mengarah ke era "**Gig Economy**" yakni era bangkitnya millennial menjadi entrepreneur, pekerja kreatif, pekerja mandiri.





## MOTIVASI PRIBADI MENJADI ENTREPRENEUR

6. Alasan pribadi :

a. Kebebasan memilih "nilai-nilai" yang diyakini (**values**),

b. Kebebasan mengembangkan orientasi pribadi (**otentik**),

c. Kebebasan dalam kemandirian & membuat keputusan (**otonom**),





## MOTIVASI PRIBADI MENJADI ENTREPRENEUR

d. Kebebasan mengembangkan peminatan (*passion*),

e. Kebebasan memilih model & cara bertumbuh (*growth*) dan

f. Kebebasan mengembangkan keseimbangan hidup (*life balance*).



## Pertanyaan 3

Apa motivasi "umum" & motivasi "pribadi" yang paling menarik bagi anda jika Anda berkeinginan menjadi entrepreneur?



# PLATFORM KERJAPARUH WAKTU

(022) 6902 1117 | contact@projects.co.id

Login | Forgot Password | Register **Gratis!**



Cara Kerja | Projects | Services | Products | Affiliate | Community | Blog

**7**  
7 Years of Excellence  
projects.co.id

## TEMUKAN FREELANCER

DARI SELURUH PENJURU INDONESIA UNTUK BERBAGAI PEKERJAAN

Website Development, Android & iOS Development, Desktop Programming, Graphic & Logo Design, Penulisan Artikel, dan masih banyak lagi.

[BUAT PROJECT](#) [DAFTAR SEKARANG!](#)

### New Projects

[All Projects](#)



**Pembuatan Wa Blast with laravel or nodejs**  
 Owner: Hartono02 Rp 1,000,000 - 2,000,000  
 Deadline: 7 days



**Pembuatan aplikasi kamus B.arab**  
 Owner: aldikirito007 Rp 1,500,000 - 3,000,000  
 Deadline: 31 days



**Sticky Salah Satu Artikel dari Looping post per kategori di Wordpress**  
 Owner: AhsanHaider Rp 100,001 - 150,000  
 Deadline: 2 days



**Penelitian Medan...**

### Top Workers

[All Rankings](#)



**steven.comptia**  
 Worker Rating: 9.97/10.00  
 40,449 points  
 872 projects



**Iswanto**  
 Worker Rating: 9.72/10.00  
 24,964 points  
 530 projects



**pakjim**  
 Worker Rating: 9.79/10.00  
 24,111 points  
 97 projects



**rakifsul**  
 Worker Rating: 10.00/10.00  
 18,895 points

**Lowongan Guru part time**  
 Dicari Guru yang bersedia mengajar secara online di seluruh Indonesia

[Daftar Sekarang](#)

Users Activities





# PLATFORM KERJAPARUH WAKTU



## Solusi Jasa Desain Berkualitas Melayani Anda 24 Jam / 7 Hari

Logo, website, kemasan dan 20 kategori desain lainnya

- ✓ Puluhan desain berkualitas dalam 7 hari
- ✓ Desain pertama dalam 1 jam
- ✓ Revisi desain tanpa batas
- ✓ Cocok untuk semua bisnis. UKM, restoran, startup IT dan lainnya
- ✓ Tanpa Resiko, [Garansi Uang Kembali](#)



**Sejak 2012 dan Telah Membantu Brand Visual 15,000+ Klien yang Puas**





# PLATFORM KERJAPARUH WAKTU

The screenshot shows the Sribulancer website interface. At the top, there is a navigation bar with contact information (021-31106996, ask@sribulancer), a search bar, and navigation links (Portfolio, Cara Kerja, Cari Job, Cari Freelancer). Below this is a secondary navigation bar with categories like Video, Fotografi & Audio, Entri Data, Web & Pemrograman, Penulisan & Penerjemahan, Desain Grafis & Branding, and Pemasaran & Periklanan. The main content area features a search bar with 'Cari Freelancer' and filter options (Skill, Trusted, Verified). Below the search bar, it indicates 'Freelancer yang ditemukan 28.017 Item' and 'Halaman 1 Dari 3.113'. Three freelancer profiles are displayed: Dody Refeindra (dodpop8) with a 4.9/5 rating and 645 reviews, Mei | Early Branding And Communication (earlythinkin) with a 4.9/5 rating and 539 reviews, and Lima Multimedia (limamultimed) with a 4.9/5 rating and 400 reviews. Each profile includes a profile picture, name, username, rating, number of reviews, and 'TRUSTED' and 'VERIFIED' badges. The bottom of the page shows a chat icon and a footer with legal information.



# PLATFORM MARKETPLACE PRODUK

**shutterstock** GAMBAR VIDEO MUSIK SFX TEMPLAT EDITORIAL MODEL 3D ALUR KREATIF ENTERPRISE

Harga

Cari gambar

## Get 10 free images now

- Coba paket Shutterstock 10 gambar/bulan secara gratis.
- Anda tidak perlu membayar apa pun jika membatalkan dalam bulan pertama.
- Setelah itu, hanya USD 29/bulan untuk sisa tahun tersebut.
- Gunakan kode **PICK10FREE** saat checkout.

### Uji coba gratis 1 bulan, batalkan kapan saja.

Setelah bulan pertama:

<input checked="" type="radio"/> 10 gambar/bulan - paket tahunan US\$29	US\$2,90 per gambar
--	------------------------

[Mulai uji coba gratis Anda](#)

Butuh lebih banyak gambar untuk membantu proyek Anda muncul? [Lihat semua opsi penetapan harga](#)



# PLATFORM MARKETPLACE PRODUK

The screenshot shows the Freepik website homepage with a blue background. At the top left is the Freepik logo. The navigation menu includes 'Vectors', 'Photos', 'PSD', 'Fonts' (with a 'NEW' badge), 'Categories', 'Collections', and 'More'. On the top right, there are links for 'Sell your content', 'Pricing', 'Log in', and a 'Sign up' button. The main heading reads 'All the assets you need, in one place', followed by the subtext 'Find and download the best high-quality photos, designs and mockups'. A search bar is present with a dropdown menu set to 'Images' and the text 'Search all images'. Below the search bar are three suggested search terms: 'Powerpoint template', 'Wedding invitation', and 'Text effect'. A row of eight circular icons represents different asset categories: Vectors (floral), Illustrations (moon and mountains), Photos (modern building), Templates (magazine layout), Fonts (yellow shoes), Mockups (coffee cup), Backgrounds (green leaves), and Text Effects (the word 'CHILL'). At the bottom, a light blue banner contains the text 'Create an account to enjoy more free downloads' and a 'Sign up for free' button.



# LANSKAP DIGITAL



# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## ESSENTIAL DIGITAL HEADLINES

OVERVIEW OF THE ADOPTION AND USE OF CONNECTED DEVICES AND SERVICES



TOTAL  
POPULATION



**277.7**  
MILLION

URBANISATION

**57.9%**

CELLULAR MOBILE  
CONNECTIONS



**370.1**  
MILLION

vs. POPULATION

**133.3%**

INTERNET  
USERS



**204.7**  
MILLION

vs. POPULATION

**73.7%**

ACTIVE SOCIAL  
MEDIA USERS



**191.4**  
MILLION

vs. POPULATION

**68.9%**





# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## DIGITAL GROWTH

CHANGE IN THE USE OF CONNECTED DEVICES AND SERVICES OVER TIME



TOTAL  
POPULATION



**+1.0%**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+2.8 MILLION**

CELLULAR MOBILE  
CONNECTIONS



**+3.6%**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+13 MILLION**

INTERNET  
USERS



**+1.0%**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+2.1 MILLION**

ACTIVE SOCIAL  
MEDIA USERS



**+12.6%**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+21 MILLION**





# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## POPULATION BY AGE

SHARE OF THE TOTAL POPULATION BY AGE GROUP



TOTAL  
POPULATION



**277.7**  
MILLION

POPULATION  
AGED 0-4



**8.3%**

POPULATION  
AGED 5-12



**13.9%**

POPULATION  
AGED 13-17



**8.2%**

POPULATION  
AGED 18-24



**11.6%**

POPULATION  
AGED 25-34



**14.9%**

POPULATION  
AGED 35-44



**14.7%**

POPULATION  
AGED 45-54



**12.7%**

POPULATION  
AGED 55-64



**9.0%**

POPULATION  
AGED 65+



**6.8%**



# DATA INTERNET INDONESIA

**FEB  
2022**

## DAILY TIME SPENT WITH MEDIA

THE AVERAGE AMOUNT OF TIME EACH DAY THAT INTERNET USERS AGED 16 TO 64 SPEND WITH DIFFERENT KINDS OF MEDIA AND DEVICES



TIME SPENT USING  
THE INTERNET



GWI.

**8H 36M**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**-3.0% (-16 MINS)**

TIME SPENT WATCHING TELEVISION  
(BROADCAST AND STREAMING)



**2H 50M**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**-0.6% (-1 MIN)**

TIME SPENT USING  
SOCIAL MEDIA



GWI.

**3H 17M**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+1.5% (+3 MINS)**

TIME SPENT READING PRESS MEDIA  
(ONLINE AND PHYSICAL PRINT)



**1H 47M**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+9.2% (+9 MINS)**

TIME SPENT LISTENING TO  
MUSIC STREAMING SERVICES



**1H 40M**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+11.1% (+10 MINS)**

TIME SPENT LISTENING  
TO BROADCAST RADIO



GWI.

**0H 37M**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+12.1% (+4 MINS)**

TIME SPENT LISTENING  
TO PODCASTS



**0H 55M**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+25.0% (+11 MINS)**

TIME SPENT USING  
A GAMES CONSOLE



**1H 19M**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+3.9% (+3 MINS)**

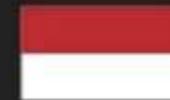


# DATA INTERNET INDONESIA

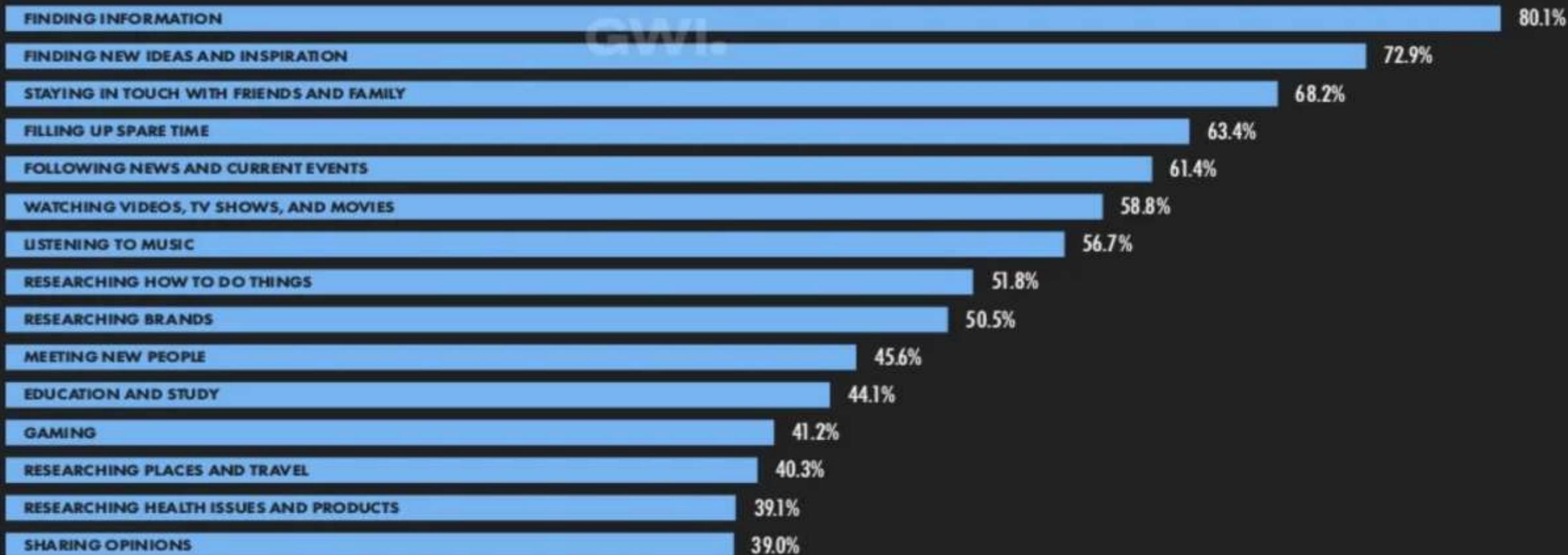
FEB  
2022

## MAIN REASONS FOR USING THE INTERNET

PRIMARY REASONS WHY INTERNET USERS AGED 16 TO 64 USE THE INTERNET



INDONESIA





# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## MOST-VISITED WEBSITES: SEMRUSH RANKING

RANKING OF THE MOST-VISITED WEBSITES ACCORDING TO SEMRUSH, BASED ON TOTAL MONTHLY WEBSITE TRAFFIC IN NOVEMBER 2021



#	WEBSITE	TOTAL VISITS	UNIQUE VISITORS	TIME PER VISIT	PAGES PER VISIT	#	WEBSITE	TOTAL VISITS	UNIQUE VISITORS	TIME PER VISIT	PAGES PER VISIT
01	GOOGLE.COM	583M	52.6M	23M 41S	6.06	11	SHOPEE.CO.ID	46.1M	15.4M	23M 09S	4.98
02	YOUTUBE.COM	241M	37.6M	11M 52S	4.85	12	TOKOPEDIA.COM	42.0M	14.0M	18M 28S	3.77
03	DETIK.COM	119M	21.1M	16M 37S	3.87	13	ZOOM.US	41.6M	13.3M	13M 51S	2.67
04	FACEBOOK.COM	103M	17.4M	20M 35S	6.74	14	INSTAGRAM.COM	38.2M	10.3M	18M 09S	6.35
05	TRIBUNNEWS.COM	102M	21.9M	10M 49S	2.87	15	KLIKBCA.COM	32.9M	3.98M	11M 07S	8.74
06	KOMPAS.COM	91.6M	21.6M	22M 26S	2.65	16	BIT.LY	31.8M	11.4M	10M 09S	1.39
07	BLOGSPOT.COM	83.9M	25.0M	10M 41S	2.20	17	TWITTER.COM	31.2M	7.55M	19M 37S	8.43
08	WIKIPEDIA.ORG	72.0M	20.9M	10M 10S	2.12	18	YAHOO.COM	30.6M	8.17M	17M 47S	3.66
09	GOOGLE.CO.ID	50.3M	13.7M	16M 40S	6.59	19	LIPUTAN6.COM	30.2M	15.2M	5M 21S	2.01
10	BRAINLY.CO.ID	46.6M	12.5M	12M 23S	2.79	20	SUARA.COM	30.0M	12.2M	6M 14S	1.60

**SOURCE:** SEMRUSH. FIGURES REPRESENT TRAFFIC VALUES FOR NOVEMBER 2021. **NOTE:** "UNIQUE VISITORS" REPRESENTS THE NUMBER OF DISTINCT "IDENTITIES" ACCESSING EACH SITE, BUT MAY NOT REPRESENT UNIQUE INDIVIDUALS, AS SOME PEOPLE MAY USE MULTIPLE DEVICES OR BROWSERS. **ADVISORY:** SOME WEBSITES FEATURED IN THIS RANKING MAY CONTAIN ADULT CONTENT. PLEASE USE CAUTION WHEN VISITING UNKNOWN DOMAINS. **COMPARABILITY:** SOURCE METHODOLOGY CHANGES. VALUES ARE **NOT COMPARABLE** WITH PREVIOUS REPORTS.



# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## LISTENING TO ONLINE AUDIO CONTENT

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO LISTEN TO EACH KIND OF AUDIO CONTENT VIA THE INTERNET EACH WEEK



LISTEN TO MUSIC  
STREAMING SERVICES



47.5%

LISTEN TO ONLINE RADIO  
SHOWS OR STATIONS



14.6%

LISTEN TO  
PODCASTS



35.6%

LISTEN TO  
AUDIO BOOKS



11.2%

GWI.



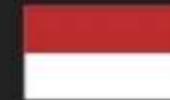


# DATA INTERNET INDONESIA

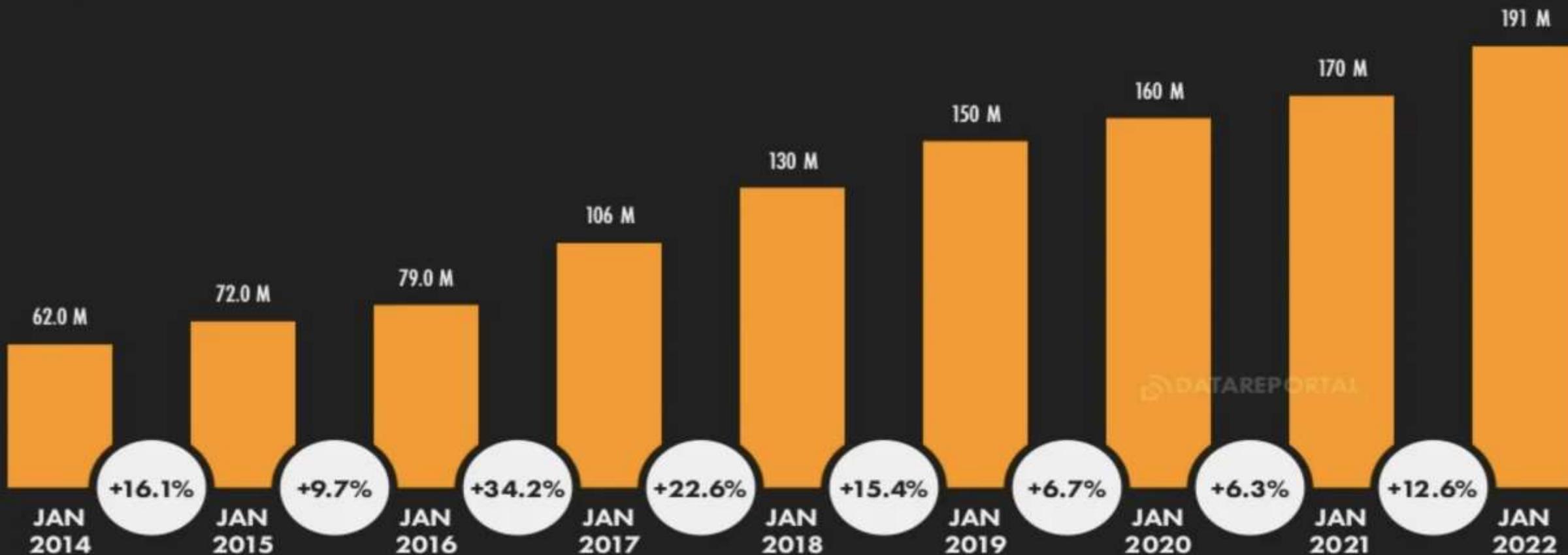
FEB  
2022

## SOCIAL MEDIA USERS OVER TIME

NUMBER OF SOCIAL MEDIA USERS AND YEAR-ON-YEAR CHANGE



INDONESIA



**SOURCES:** KEPIOS ANALYSIS, COMPANY ADVERTISING RESOURCES AND EARNINGS ANNOUNCEMENTS. **NOTE:** WHERE LETTERS ARE SHOWN NEXT TO FIGURES ABOVE BARS, "K" DENOTES THOUSANDS (E.G. "123 K" = 123,000), "M" DENOTES MILLIONS (E.G. "1.23 M" = 1,230,000), AND "B" DENOTES BILLIONS (E.G. "1.23 B" = 1,230,000,000). WHERE NO LETTER IS PRESENT, VALUES ARE SHOWN AS IS. **ADVISORY:** SOCIAL MEDIA USERS MAY **NOT** REPRESENT UNIQUE INDIVIDUALS. **COMPARABILITY:** CHANGES TO DATA SOURCES AND SIGNIFICANT BASE REVISIONS IN SOURCE DATA MAY MEAN THAT FIGURES ARE **NOT** COMPARABLE BETWEEN CERTAIN YEARS.



# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## DEMOGRAPHIC PROFILE OF META'S AD AUDIENCE

SHARE OF COMBINED, DEDUPLICATED POTENTIAL ADVERTISING REACH ACROSS FACEBOOK, INSTAGRAM, AND MESSENGER, BY AGE AND GENDER



**SOURCES:** KEPIOS ANALYSIS, META'S ADVERTISING RESOURCES. **NOTE:** META ONLY PERMITS PEOPLE AGED 13 AND ABOVE TO USE ITS PLATFORMS, SO WHILE THERE MAY BE USERS BELOW THE AGE OF 13, THEY DO NOT FEATURE IN THE AVAILABLE DATA. META'S ADVERTISING RESOURCES ONLY PUBLISH GENDER DATA FOR "FEMALE" AND "MALE". **COMPARABILITY:** IMPORTANT BASE DATA REVISIONS AND SOURCE REPORTING CHANGES. VALUES ARE NOT COMPARABLE WITH VALUES PUBLISHED IN OUR PREVIOUS REPORTS.



# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

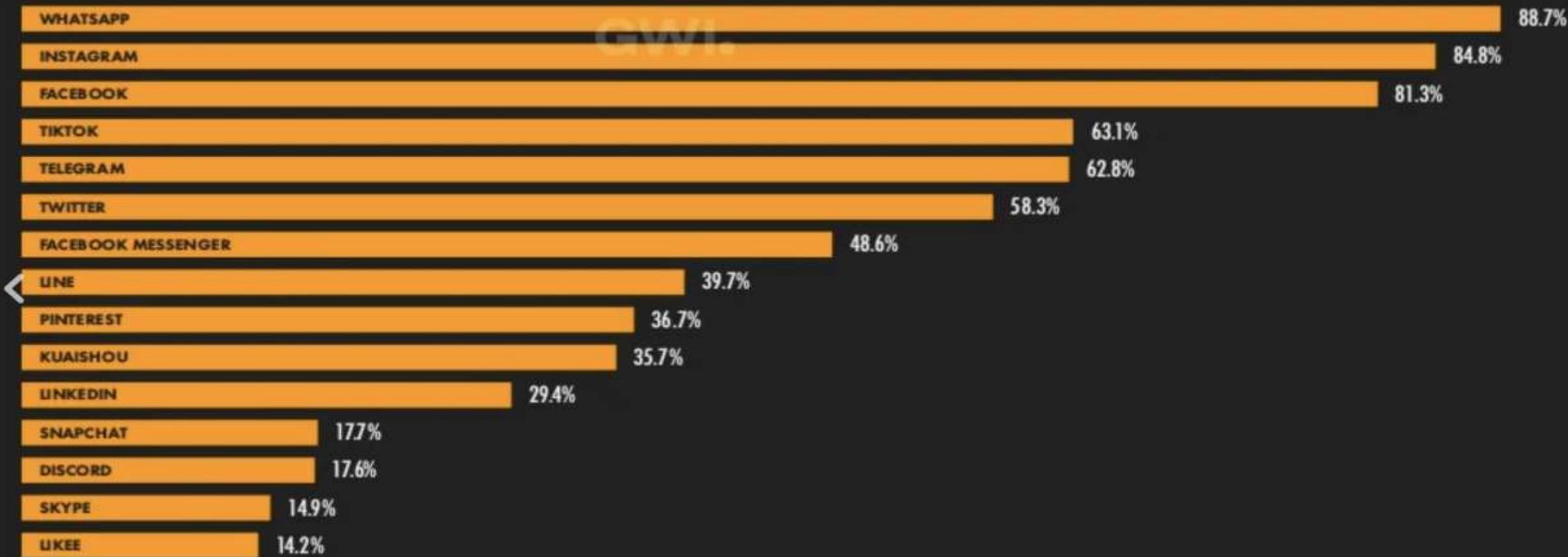
## MOST-USED SOCIAL MEDIA PLATFORMS

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO USE EACH PLATFORM EACH MONTH



INDONESIA

GWI



**SOURCE:** GWI (Q3 2021). FIGURES REPRESENT THE FINDINGS OF A BROAD GLOBAL SURVEY OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64. SEE [GWI.COM](http://GWI.COM) FOR FULL DETAILS. **NOTE:** YOUTUBE IS **NOT** OFFERED AS AN ANSWER OPTION FOR THIS QUESTION IN GWI'S SURVEY. **COMPARABILITY:** A VERSION OF THIS CHART THAT APPEARED IN OUR PREVIOUS REPORTS WAS BASED ON A PREVIOUS QUESTION IN GWI'S SURVEY THAT INCLUDED YOUTUBE AS AN ANSWER OPTION. GWI'S CURRENT SURVEY FEATURES A REVERSED VERSION OF THIS QUESTION THAT DOES **NOT** INCLUDE YOUTUBE AS AN ANSWER OPTION, WHILE OTHER CHANGES TO THE QUESTION'S WORDING MAY MEAN THAT THE VALUES AND RANK ORDER SHOWN HERE ARE **NOT DIRECTLY COMPARABLE** WITH THOSE SHOWN ON A SIMILAR CHART IN PREVIOUS REPORTS.

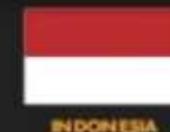


# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## TIME SPENT USING SOCIAL MEDIA APPS

AVERAGE TIME PER MONTH THAT USERS SPEND USING EACH PLATFORM'S ANDROID APP



WHATSAPP



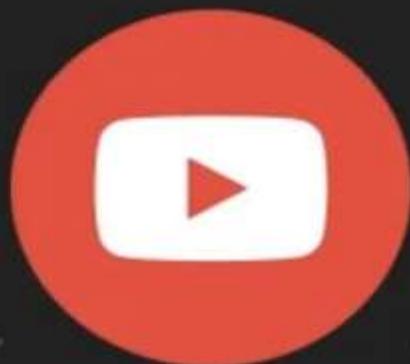
31.4

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

+2%

YOUTUBE



26.4

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

+2%

FACEBOOK



15.2

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

-11%

INSTAGRAM



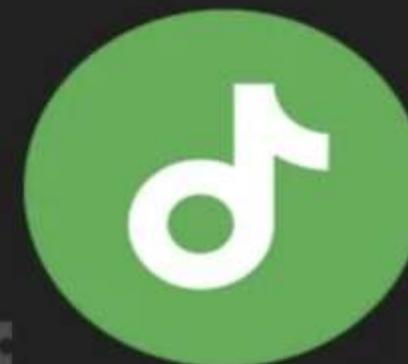
16.0

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

-6%

TIKTOK



23.1

HOURS / MONTH

YEAR-ON-YEAR CHANGE

+67%



# DATA INTERNET INDONESIA

**FEB  
2022**

## WEEKLY ONLINE SHOPPING ACTIVITIES

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO ENGAGE IN SELECTED ECOMMERCE ACTIVITIES EACH WEEK



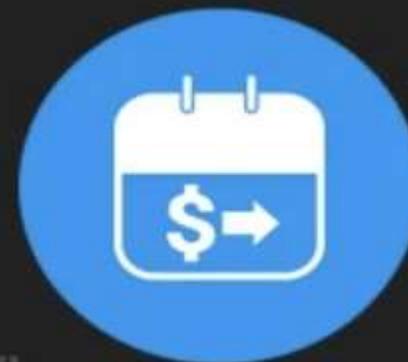
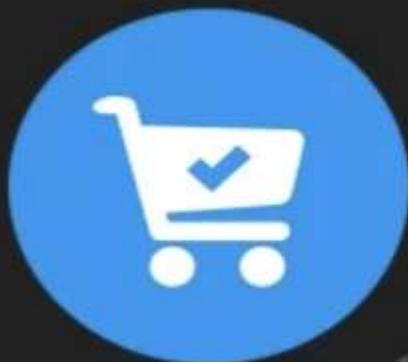
PURCHASED A PRODUCT OR SERVICE ONLINE

ORDERED GROCERIES VIA AN ONLINE STORE

BOUGHT A SECOND-HAND ITEM VIA AN ONLINE STORE

USED AN ONLINE PRICE COMPARISON SERVICE

USED A BUY NOW, PAY LATER SERVICE



GWI.



GWI.



# DATA INTERNET INDONESIA

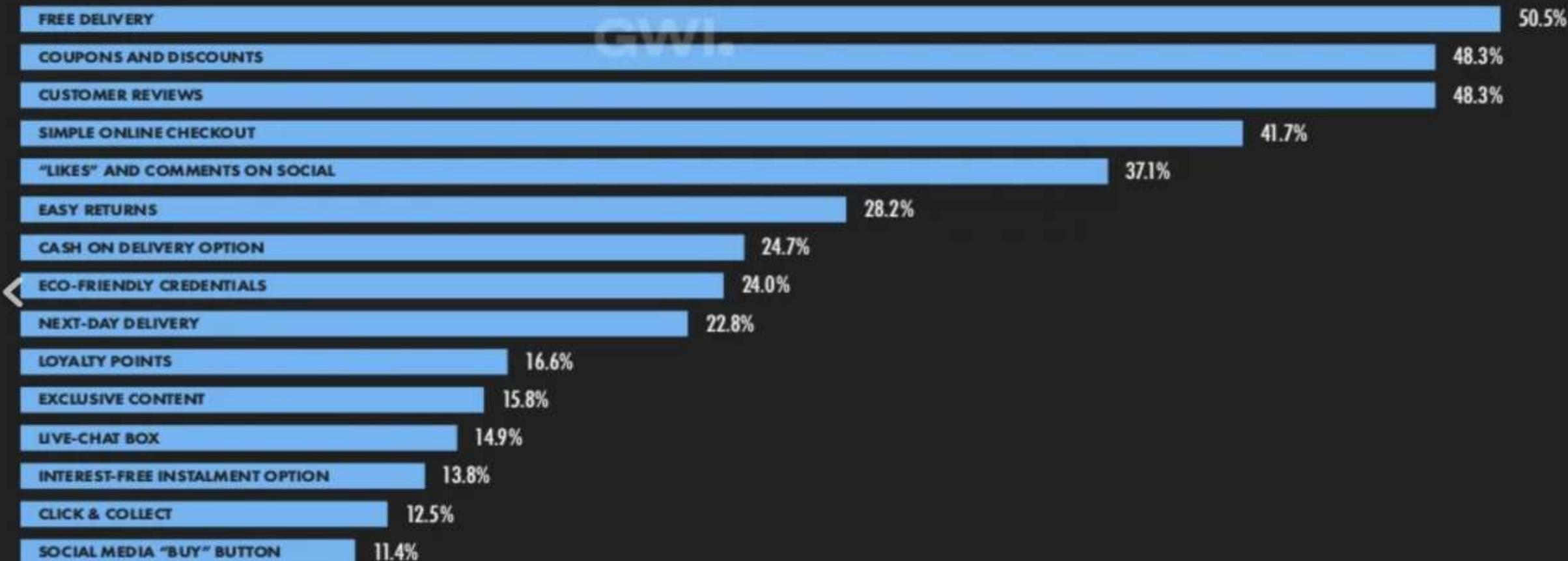
FEB  
2022

## ONLINE PURCHASE DRIVERS

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO SAY EACH FACTOR WOULD ENCOURAGE THEM TO COMPLETE AN ONLINE PURCHASE



INDONESIA





# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## OVERVIEW OF CONSUMER GOODS ECOMMERCE

HEADLINES FOR THE ADOPTION AND USE OF CONSUMER GOODS ECOMMERCE (B2C ONLY)



NUMBER OF PEOPLE  
PURCHASING CONSUMER  
GOODS VIA THE INTERNET



**158.6**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+14.9% (+21 MILLION)**

TOTAL ANNUAL SPEND  
ON ONLINE CONSUMER  
GOODS PURCHASES (USD)



**\$53.81**  
BILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+59.4% (+\$20 BILLION)**

AVERAGE ANNUAL REVENUE  
PER CONSUMER GOODS  
ECOMMERCE USER (USD)



**\$3339**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+38.7% (+\$94.68)**

SHARE OF CONSUMER GOODS  
ECOMMERCE SPEND ATTRIBUTABLE TO  
PURCHASES MADE VIA MOBILE PHONES



**63.8%**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+2.5% (+158 BPS)**

**SOURCE:** STATISTA DIGITAL MARKET OUTLOOK. SEE [STATISTA.COM](https://www.statista.com) FOR MORE DETAILS. **NOTES:** "CONSUMER GOODS" INCLUDE ELECTRONICS, FASHION, FURNITURE, TOYS, HOBBY, DIY, BEAUTY, CONSUMER HEALTHCARE, PERSONAL CARE, HOUSEHOLD CARE, FOOD, BEVERAGES, AND PHYSICAL MEDIA. FIGURES REPRESENT ESTIMATES FOR FULL YEAR 2021, AND COMPARISONS WITH EQUIVALENT VALUES FOR THE PREVIOUS CALENDAR YEAR. FINANCIAL VALUES ARE IN U.S. DOLLARS. PERCENTAGE CHANGE VALUES ARE RELATIVE (I.E. AN INCREASE OF 20% FROM A STARTING VALUE OF 50% WOULD EQUAL 60%, NOT 70%).



# DATA INTERNET INDONESIA

**FEB  
2022**

## ECOMMERCE: CONSUMER GOODS CATEGORIES

ANNUAL SPEND IN EACH CONSUMER GOODS ECOMMERCE CATEGORY (U.S. DOLLARS, B2C ONLY)



INDONESIA

ELECTRONICS



**\$14.44  
BILLION**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+56.9% (+\$5.2 BILLION)**

statista

FASHION



**\$8.98  
BILLION**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+58.1% (+\$3.3 BILLION)**

KEPIOS

FURNITURE



**\$9.28  
BILLION**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+52.2% (+\$3.2 BILLION)**

statista

TOYS, HOBBY, DIY



**\$7.45  
BILLION**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+68.7% (+\$3.0 BILLION)**



PERSONAL & HOUSEHOLD CARE



**\$6.21  
BILLION**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+49.2% (+\$2.0 BILLION)**

statista

FOOD



**\$4.63  
BILLION**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+118% (+\$2.5 BILLION)**

statista

BEVERAGES



**\$959.1  
MILLION**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+76.1% (+\$414 MILLION)**

KEPIOS

PHYSICAL MEDIA



**\$1.87  
BILLION**

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+21.3% (+\$328 MILLION)**



# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## TOP GOOGLE SHOPPING QUERIES

QUERIES WITH THE GREATEST VOLUME OF GOOGLE SHOPPING SEARCH ACTIVITY BETWEEN 01 JANUARY 2021 AND 31 DECEMBER 2021



INDONESIA

#	SEARCH QUERY	INDEX
01	HP	100
02	SAMSUNG	86
03	OPPO	63
04	IPHONE	55
05	SHOPEE	39
06	VIVO	37
07	LAPTOP	34
08	REALME	33
09	TRANSLATE	19
10	HP OPPO	18

#	SEARCH QUERY	INDEX
11	HP SAMSUNG	16
12	LAZADA	12
13	HP VIVO	10
14	REDMI 9	10
15	IPHONE 11	8
16	IPHONE 12	8
17	NMAX	8
18	REDMI NOTE 9	8
19	REDMI 8	7
20	IPHONE XR	7

**SOURCE:** GOOGLE TRENDS, BASED ON GOOGLE SHOPPING SEARCHES CONDUCTED BETWEEN 01 JANUARY 2021 AND 31 DECEMBER 2021. **NOTES:** ANY SPELLING ERRORS OR LANGUAGE INCONSISTENCIES IN SEARCH QUERIES ARE AS PUBLISHED BY GOOGLE TRENDS, AND ARE SHOWN "AS IS", TO ENABLE READERS TO IDENTIFY POTENTIAL CHANGES IN HOW PEOPLE USE LANGUAGE IN DIGITAL ENVIRONMENTS. GOOGLE DOES NOT PUBLISH ABSOLUTE SEARCH VOLUMES, BUT THE "INDEX vs. TOP QUERY" COLUMN SHOWS RELATIVE SEARCH VOLUMES FOR EACH QUERY COMPARED WITH THE SEARCH VOLUME OF THE TOP QUERY. **ADVISORY:** GOOGLE TRENDS USES DYNAMIC SAMPLING, SO RANK ORDER AND INDEX VALUES MAY VARY DEPENDING ON WHEN THE TOOLS IS ACCESSED, EVEN FOR THE SAME TIME PERIOD.



# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## ONLINE TRAVEL AND TOURISM

ANNUAL SPEND ON ONLINE TRAVEL AND TOURISM SERVICES (U.S. DOLLARS)



FLIGHTS



**\$1.58**  
BILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**-8.5% (-\$148 MILLION)**

statista

CAR RENTALS



**\$170.8**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+8.5% (+\$13 MILLION)**



TRAINS



**\$46.76**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+32% (+\$11 MILLION)**

statista

LONG-DISTANCE BUSES



**\$46.22**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+24% (+\$9.1 MILLION)**

HOTELS



**\$1.46**  
BILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+51% (+\$492 MILLION)**



PACKAGE HOLIDAYS



**\$634.1**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+56% (+\$229 MILLION)**

statista

VACATION RENTALS



**\$113.3**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+18% (+\$17 MILLION)**



CRUISES



**\$620**  
THOUSAND

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+168% (+\$389 THOUSAND)**



# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## ONLINE FOOD DELIVERY OVERVIEW

HEADLINES FOR THE ADOPTION AND USE OF ONLINE FOOD DELIVERY SERVICES



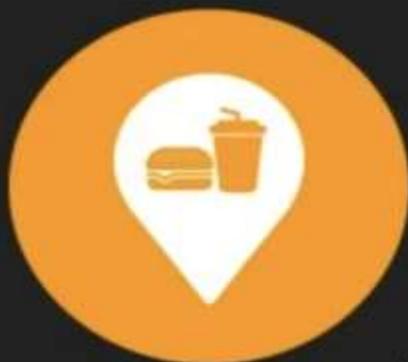
NUMBER OF PEOPLE ORDERING FOOD DELIVERY VIA ONLINE PLATFORMS

YEAR-ON-YEAR CHANGE IN THE NUMBER OF ONLINE FOOD DELIVERY USERS

TOTAL ANNUAL VALUE OF ONLINE FOOD DELIVERY ORDERS (USD)

YEAR-ON-YEAR CHANGE IN THE VALUE OF ONLINE FOOD DELIVERY ORDERS

AVERAGE ANNUAL VALUE OF ONLINE FOOD DELIVERY ORDERS PER USER (USD)



**17.77**  
MILLION

**+68.1%**  
**+7.2 MILLION**

**\$803.1**  
MILLION

**+70.1%**  
**+\$331 MILLION**

**\$45.21**  
YOY: **+1.2%**

**SOURCE:** STATISTA DIGITAL MARKET OUTLOOK. SEE [STATISTA.COM](https://www.statista.com) FOR MORE DETAILS. **NOTES:** FIGURES REPRESENT ESTIMATES FOR FULL YEAR 2021, AND COMPARISONS WITH EQUIVALENT VALUES FOR THE PREVIOUS CALENDAR YEAR. FINANCIAL VALUES ARE IN U.S. DOLLARS. ONLY INCLUDES ORDERS MADE VIA ONLINE SERVICES. PERCENTAGE CHANGE VALUES ARE RELATIVE (I.E. AN INCREASE OF 30% FROM A STARTING VALUE OF 50% WOULD EQUAL 60%, NOT 70%). "BPS" VALUES REPRESENT BASIS POINTS, AND INDICATE ABSOLUTE CHANGE. **COMPARABILITY:** BASE AND CATEGORY DEFINITION CHANGES. FIGURES ARE NOT COMPARABLE WITH PREVIOUS REPORTS.



# DATA INTERNET INDONESIA

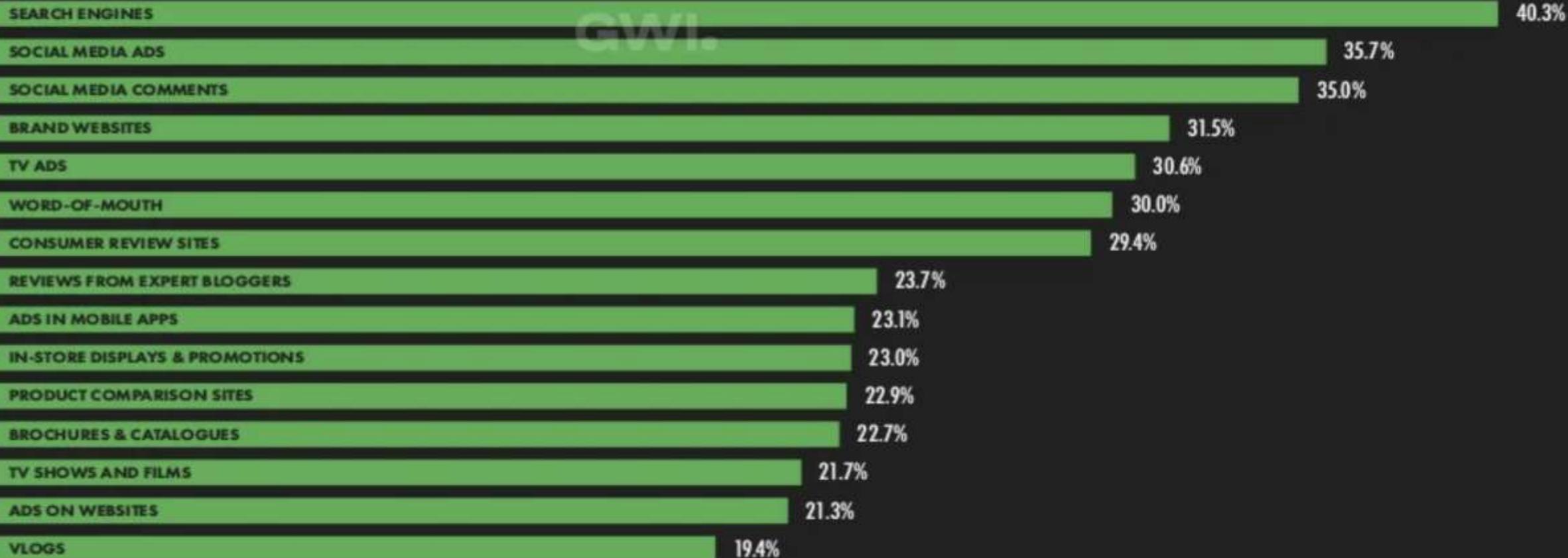
FEB  
2022

## SOURCES OF BRAND DISCOVERY

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO DISCOVER NEW BRANDS, PRODUCTS, AND SERVICES VIA EACH CHANNEL OR MEDIUM



GWI.



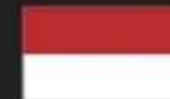


# DATA INTERNET INDONESIA

FEB  
2022

## VALUE OF THE DIGITAL ADVERTISING MARKET

ANNUAL SPEND ON DIGITAL ADVERTISING, WITH DETAIL BY ADVERTISING FORMAT (U.S. DOLLARS)



INDONESIA

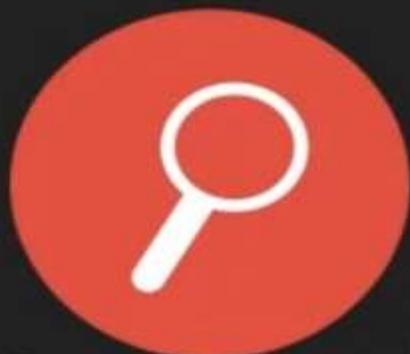
TOTAL



**\$2.12**  
BILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+26.3% (+\$443 MILLION)**

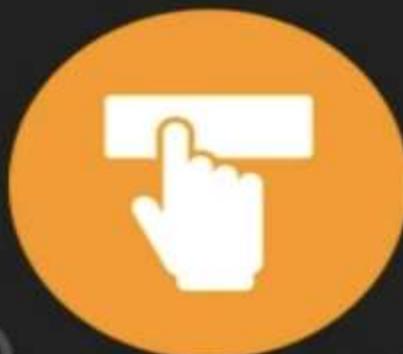
SEARCH ADS



**\$678.8**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+32.5% (+\$167 MILLION)**

BANNER ADS



**\$977.5**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+19.7% (+\$161 MILLION)**

VIDEO ADS



**\$484.9**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+25.8% (+\$99 MILLION)**

CLASSIFIEDS



**\$44.83**  
MILLION

YEAR-ON-YEAR CHANGE  
**+12.4% (+\$4.9 MILLION)**

SOURCE: STATISTA DIGITAL MARKET OUTLOOK. SEE [STATISTA.COM](https://www.statista.com) FOR MORE DETAILS. NOTES: FIGURES REPRESENT ESTIMATES FOR FULL-YEAR SPEND IN 2021 IN U.S. DOLLARS, AND COMPARISONS WITH EQUIVALENT VALUES FOR THE PREVIOUS CALENDAR YEAR. DOES NOT INCLUDE ADVERTISING REVENUES ASSOCIATED WITH EMAIL MARKETING, AUDIO ADS, INFLUENCER MARKETING, SPONSORSHIPS, PRODUCT PLACEMENT, OR COMMISSION-BASED AFFILIATE SYSTEMS. COMPARABILITY: BASE CHANGES. FIGURES ARE NOT COMPARABLE WITH PREVIOUS REPORTS.



## DATA INTERNET INDONESIA



**170 juta**

Pengguna Internet  
di Indonesia (2019)

Wearesocial



**82%**

Mencari informasi mengenai  
bisnis di sekitarnya menggunakan  
search engine

Jakpat Survey



**80%**

Bisnis go online tumbuh  
hingga 80% lebih cepat  
dibanding offline

Sumber : Deloit Acces Economic



## DATA INTERNET INDONESIA



**1,5x**

Potensi peningkatan  
kesempatan kerja



**>10x**

Bisnis lebih inovatif



**6%**

Lebih kompetitif  
secara internasional



## DATA INTERNET INDONESIA





## DATA INTERNET INDONESIA

36%



Offline

37%



Basic  
Online

18%



Intermediate  
Online

9%



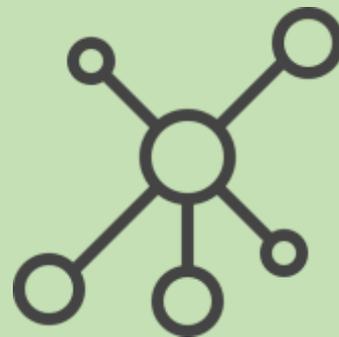
Advanced  
Online



## DATA INTERNET INDONESIA



Go online/Go digital menjadi sebuah kebutuhan



Sosial media akan memiliki peran sangat penting



Ketrampilan terkait digital menjadi sangat penting



Millenial adalah pelaku sekaligus pasar yang potensial



Platform menjadi kebutuhan



Big data adalah asset model baru



# TRANSFORMASI & DISRUPSI DIGITAL



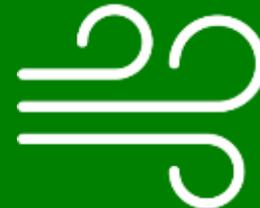
## ERA KEBERLIMPAHAN INFORMASI



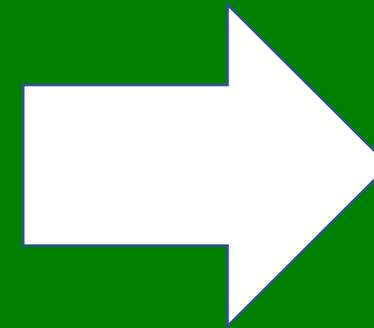
**KOMPUTER**  
(Storage + Processing)  
+  
**INTERNET**  
(Network)

**4V**

- **Velocity**
- **Volume**
- **Variety**
- **Validity**



Keunggulan kompetitif baik perorangan maupun segala organisasi sangat ditentukan oleh penguasaan & pengelolaan informasi itu sendiri. Jika sedari dulu kita mendefinisikan aset seperti rumah, tanah emas dsb, maka saat ini, data terkelola adalah aset yang bakal sangat berharga makin kederpannya.



Masyarakat digital adalah keniscayaan.

Setiap orang menjadi warga global

Teknologi Informasi :  
Tulang Punggung RI 4.0  
CPS (Cyber Physical System)



## KECEPATAN DATA



### KECEPATAN :

Mendownload film berdurasi 2 jam  
"The Avengers" butuh waktu :

- 26 jam di jaringan 3G (384 Kbps),
- 6 menit di jaringan 4G (100 Mbps) dan
- 30 detik di jaringan 5G (10 Gbps)

(Setara 250.000-300.000 halaman A4-Arial-Spasi single-20 KB/hal. Satu film di Netflix, Youtube dengan kualitas HD, setara 5-6 GB/ 2 jam)



## ERA KEBERLIMPAHAN INFORMASI

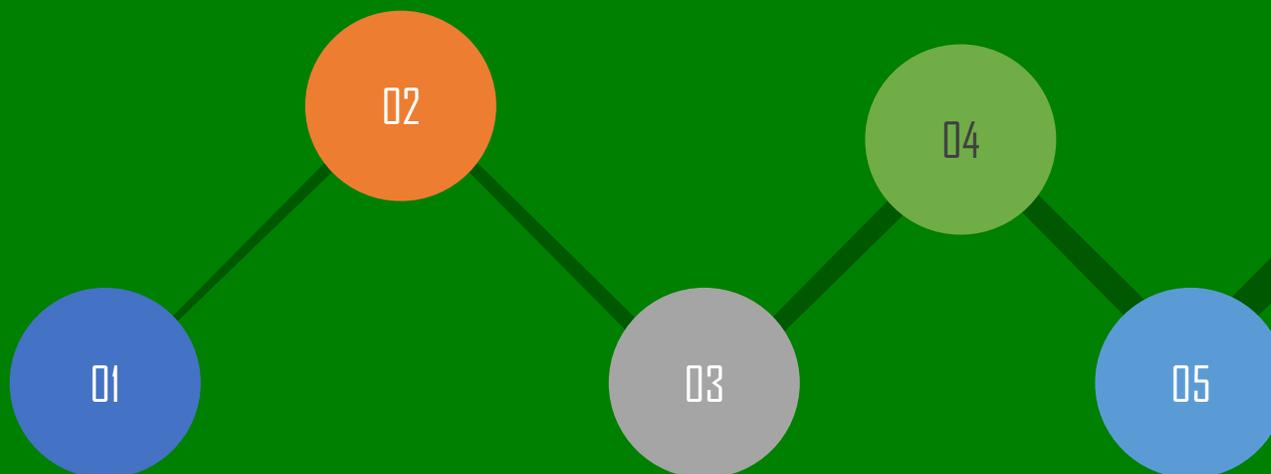


Pengajar UI - Manajemen

Digitalisasi → Tranformasi Digital :  
Semakin merubah cara berbelanja, bekerja, belajar, berbisnis,  
bersosial, bermain hingga bersantai!

-Prof. Rhenald Kasali

Pandemi Corona mempercepat  
tranformasi digital 6 tahun  
-Twilio





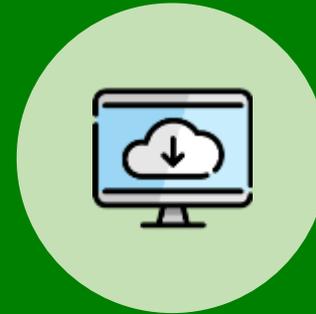
## PERKEMBANGAN 5 PILAR DIGITALISASI



### MOBILE DEVICES

7,3 Miliar Unit Mobile Devices di dunia pada 2015. Lebih besar dari populasi penduduk yang hanya 7 miliar jiwa.

*\*We are Social*



### CLOUD

Trafik Cloud mencapai 8,6 Zettabyte pada akhir 2019 dan akan menguasai 83% lalu lintas data center. Data yang terkumpul dari internet 2013-2015 > dibanding ... s/d 2013

*\*Cisco Global Cloud Index*



### BIG DATA

75% pengguna digital akan memanfaatkan analisis big data pada tahun 2020 untuk mengambil keputusan pasar, tidak lagi berdasarkan pengalaman, intuisi/keyakinan.

*\*Gartner Survey*



### SOCIAL MEDIA

1,9 Milliar pengguna Sosial Media Facebook . Total pengguna sosmed 2,8 Milliar dari 7,3 miliar penduduk dunia.

*\*We are Social*

**+ IoT**



# MEGATRENDS

## INDUSTRI 4.0

Sistim & mesin-cerdas yang semakin menggantikan & pekerjaan rutin/ berulang manusia

Contoh : 2 Milyar pekerja akan kehilangan pekerjaannya di 2030 (PBB)

## INTERNET G3

Kecepatan, Kolaborasi & Partisipatif merupakan faktor krusial utk berinovasi

Contoh : Media Sosial, Startup

## GIG ECONOMY

Perkembangan pola dan hubungan Kerja dengan aktor utama millennial

Contoh : Pekerja Remote

## USER-MEDIA

Demokratisasi Media : Semua **berpeluang** menjadi media itu sendiri

Contoh : Bahkan, semua orang berpeluang menjadi media

## MILLENNIAL

Lahir, tumbuh & berkembang **bersamaan** dengan teknologi : Digital native, Millennial Kill everything

Contoh : Matinya 50 jenis Product, System & Budaya



## VUCA

### VOLATILITY

Gejolak perubahan yang sangat cepat

### UNCERTAINTY

Masa depan yang tidak terlalu jelas

### COMPLEXITY

Banyak faktor yg saling mempengaruhi

### AMBIGUITY

Keterkaitan antar faktor semakin tidak jelas

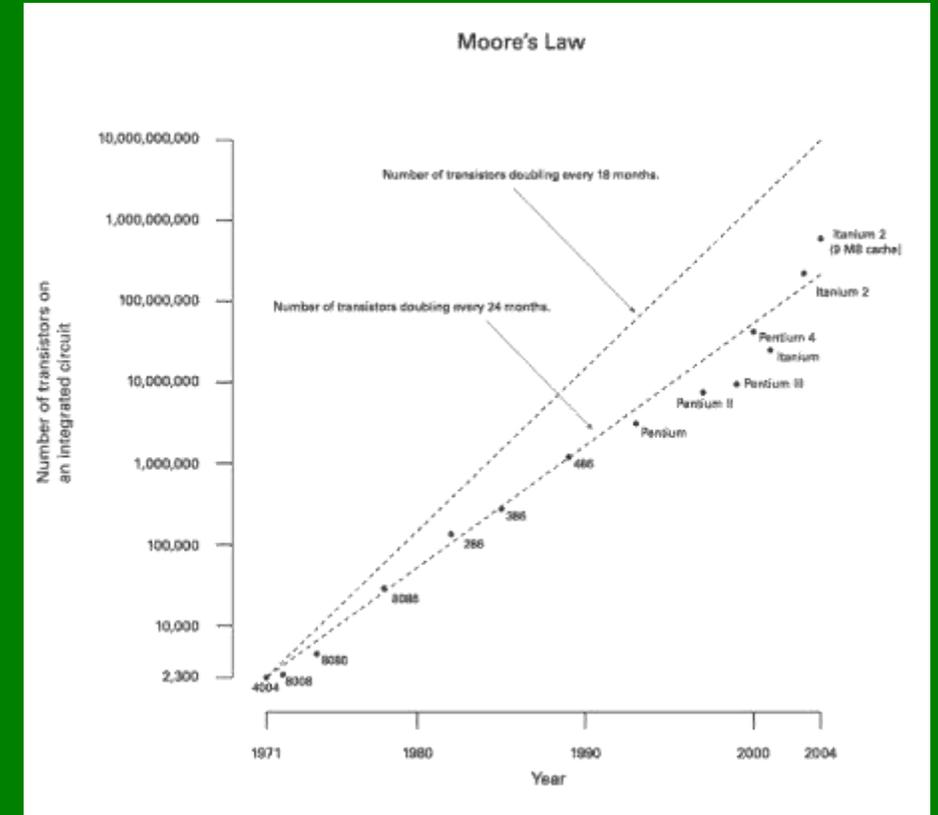


## PERUBAHAN DENGAN KECEPATAN EKSPONENSIAL



- GPS
- Gyroscope
- Mesin Fax
- Video Recorder
- Radio
- TV
- Kamera
- Ensiklopedia
- Kamus
- Telepon
- Scanner
- Agenda
- Stopwatch
- Kalkulator
- Buku Telpon
- Jam
- Kompas
- Koran
- Majalah
- Remote Control
- Maps
- Cloud-Drive
- Berbagai sensor
- dsb

HP dengan fitur selengkap saat ini seharga Rp 3-4 juta,  
Berapakah harganya di tahun 1996 Rp.....?  
1996-2020 = 25 tahun ~16 satuan tahun x 2 meningkat 32x lipat  
Harga turun ~ 32x lipat. Total ~1.000x lipat  
Jadi harganya sekitar Rp 3 – 4 Milyar



Setiap 1,5 tahun kecepatan prosesor,  
kemampuan penyimpanan data, dsb  
meningkat 2 kali lipat dan harga turun  
setengahnya.



## PREDIKSI ARAH TRANSFORMASI DIGITAL

Ray Kurzweil & Peter Diamandis  
Singularity University  
(Futuris Teknologi)

Teknologi berkembang secara eksponensial melalui **6 tahap**:



Email : Kirim surat

Telepon : WA

Sekolah/Kursus :  
Cousera, Udacity  
Khan Academy

Buku : PDF drive

Music/Film : Youtube

Desain : Canva

**Digitalization**  
(transformasi dari analog menuju digital)

**Deception**  
(Banyak orang terlena pada awalnya)

**Disruption 2025**  
(Membuat banyak orang dan perusahaan panik)

**Demonetization**  
(Biaya untuk menyimpan produk menurun drastis)

**Dematerialization**  
(Produk ditransfer ke 'cloud')

**Democratization >2035**  
(Terjadi era 'Abundance' atau 'Free Economy')

COVID 19 + 6 tahun percepatan transformasi digital (Twilio)



## DISRUPSI PROFESI

Hampir separuh pekerja di dunia, sekitar 2 miliar, akan kehilangan pekerjaan di 2030 disebabkan massif-nya kemajuan teknologi.





## DISRUPSI PROFESI

Tukang Pos, Telemarketing, Teller Bank, Translator, Guru Kursus, Petugas Tol, Operator Warnet, Tour Guide, Fotografer, Video Grafer, Kasir, Sopir, Tukang Parkir, Pegawai Pabrik, Loper Koran, Reporter, Kasir, Agen Perumahan, Pustakawan, Agen Wisata, Sopir, dsb

Menyusul :

Agen Asuransi, Farmakolog, Pengacara, Insinyur, Dokter, dsb



Google Pixel Buds, Earphone Bisa Terjemahkan Bahasa Langsung USD 159





## PROFESI BARU

Blogger, **Web Developer**,  
Apps Creator/Developer,  
**Big Data Analyst**, Cyber  
Troops, **Cyber Psychologist**,  
Cyber Patrol, Forensic  
**Cyber Crime Specialist**,  
Smart Animator, **Game  
Developer**, Crowd Funding  
Specialist, **BIM Developer**,  
Cloud Computing Services,  
**Cloud Service Specialist**,  
Drone Operator,  
**Digital Marketer**,  
Content Creator, dsb.





## ORGANISASI TERDISRUPSI

**NOKIA**

Collapse: 2013  
Diakuisisi Microsoft

**YAHOO!**

Collapse: 2016  
Diakuisisi VERIZON

**BlackBerry**

Collapse: 2013  
BBM Diakuisisi PT. EMTEK  
Indonesia



Collapse: 2009



**MOTOROLA**

Collapse: 2012  
Diakuisisi GOOGLE



Collapse: 2005  
Diakuisisi MOL Global Malaysia

**Kodak**

Collapse: 2012



Collapse: 2009  
Diakuisisi: Spesific Media



# DISRUPTOR

Transportasi



Kesehatan



Turisme



Pendidikan



Keuangan



Sosial



Pertanian



Pak Tani Digital

Pemerintahan



Hiburan



Belanja





## FENOMENA ENTREPRENEUR TEKNOLOGI



"Secara keseluruhan sudah ada 48.000 kantor cabang bank yang ditutup di Uni Eropa sejak tahun 2008 sampai 2016 karena nasabah pindah ke online!"

([ekonomi.kompas.com](http://ekonomi.kompas.com))



## DISRUPSI ORGANISASI

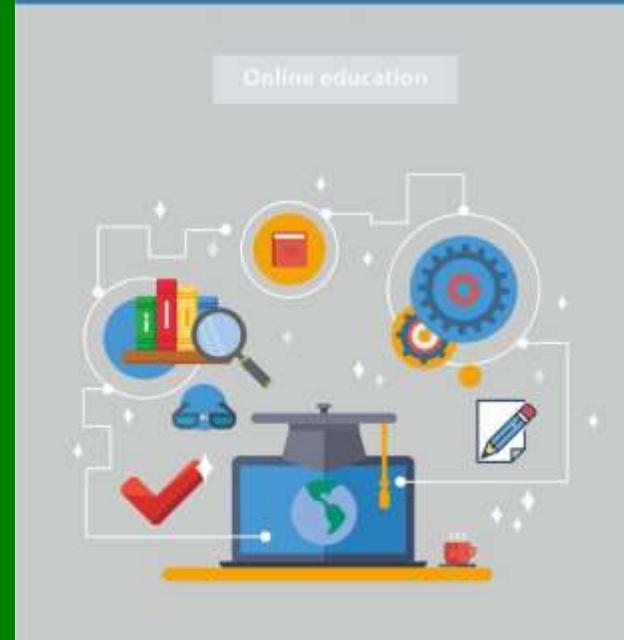
Platform **MOOC** (Massive Open Online Course) seperti yang dikembangkan COURSERA, UDACITY, IndonesiaX & Khan Academy → **50%** universitas di USA bakal kolaps di 2028

**COVID 19 + 6 tahun percepatan transformasi digital (Twilio)**

--Prof. Clayton Christensen  
(Bapak Disrupsi Teknologi-2013)

Konsepsi :

- Pendidikan dasar di Finlandia
- HL & R University → Entrepreneurial Univ
- Google Univ ~ Khan Academy





# DISRUPTOR

Lebih dari 50% korporasi besar tersingkir  
 Dari Fortune 500 sejak tahun 2000  
 -Accenture Research

## The New Business

	Valuation (2015)	Employee (2014)	Years In Business
<b>Google</b>	USD 388B	50K	27
AT&T	USD 174B	243K	32
Unilever	USD 131B	174K	86
McDonald's	USD 93.5B	440K	75
Disney	USD 176B	175K	92
Wal-Mart	USD 266B	2.2M	53
Boeing	USD 107B	172K	99

## THE LARGEST COMPANIES BY MARKET CAP

The oil barons have been replaced by the whiz kids of Silicon Valley



Top 5 Publicly Traded Companies (by Market Cap)



Tech

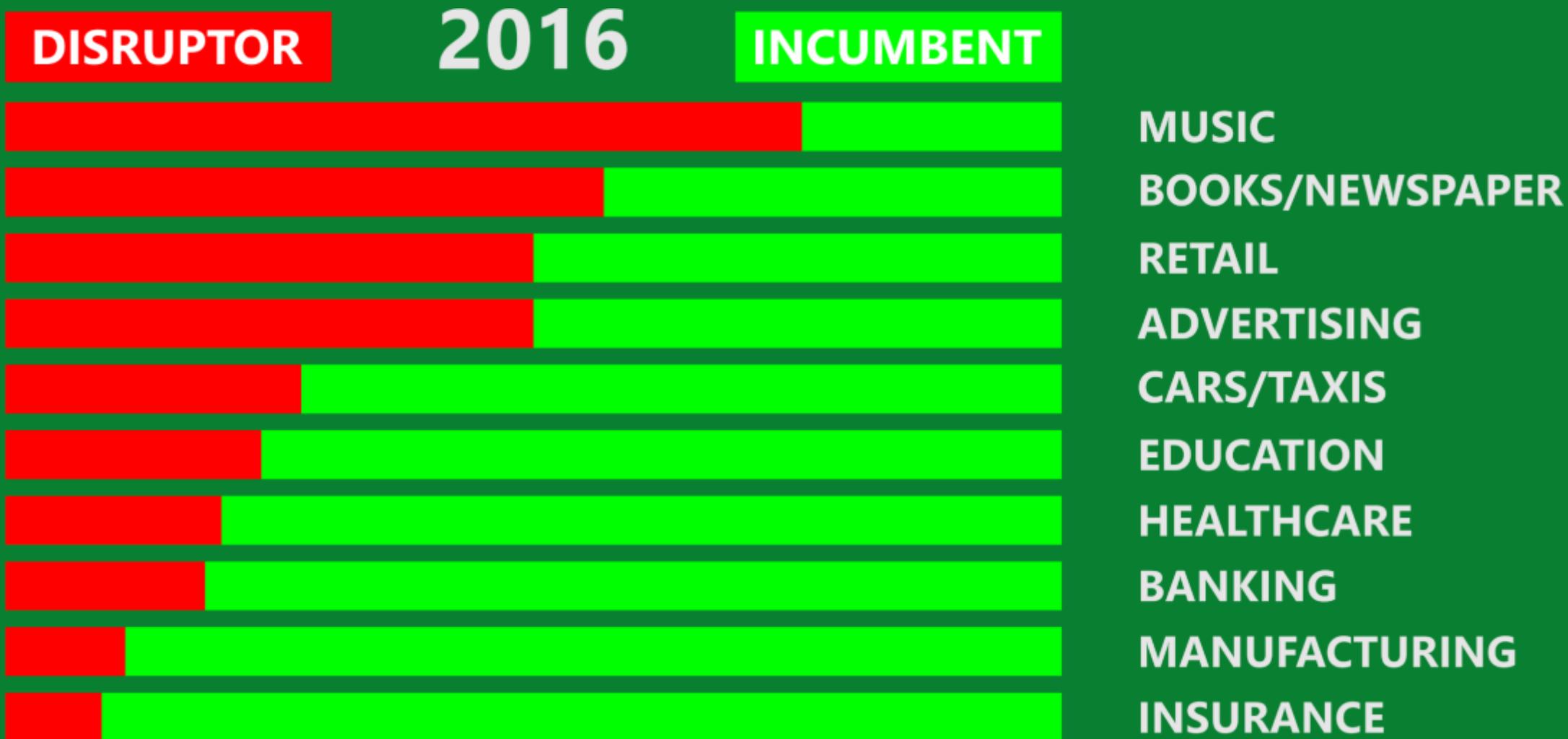


Other





# DISRUPTOR VS INCUMBENT





## CONTOH KECEPATAN DISRUPSI

# Percepatan & Disrupsi Perusahaan Digital

(Lama tahun yang dibutuhkan untuk mencapai 100 juta konsumen)



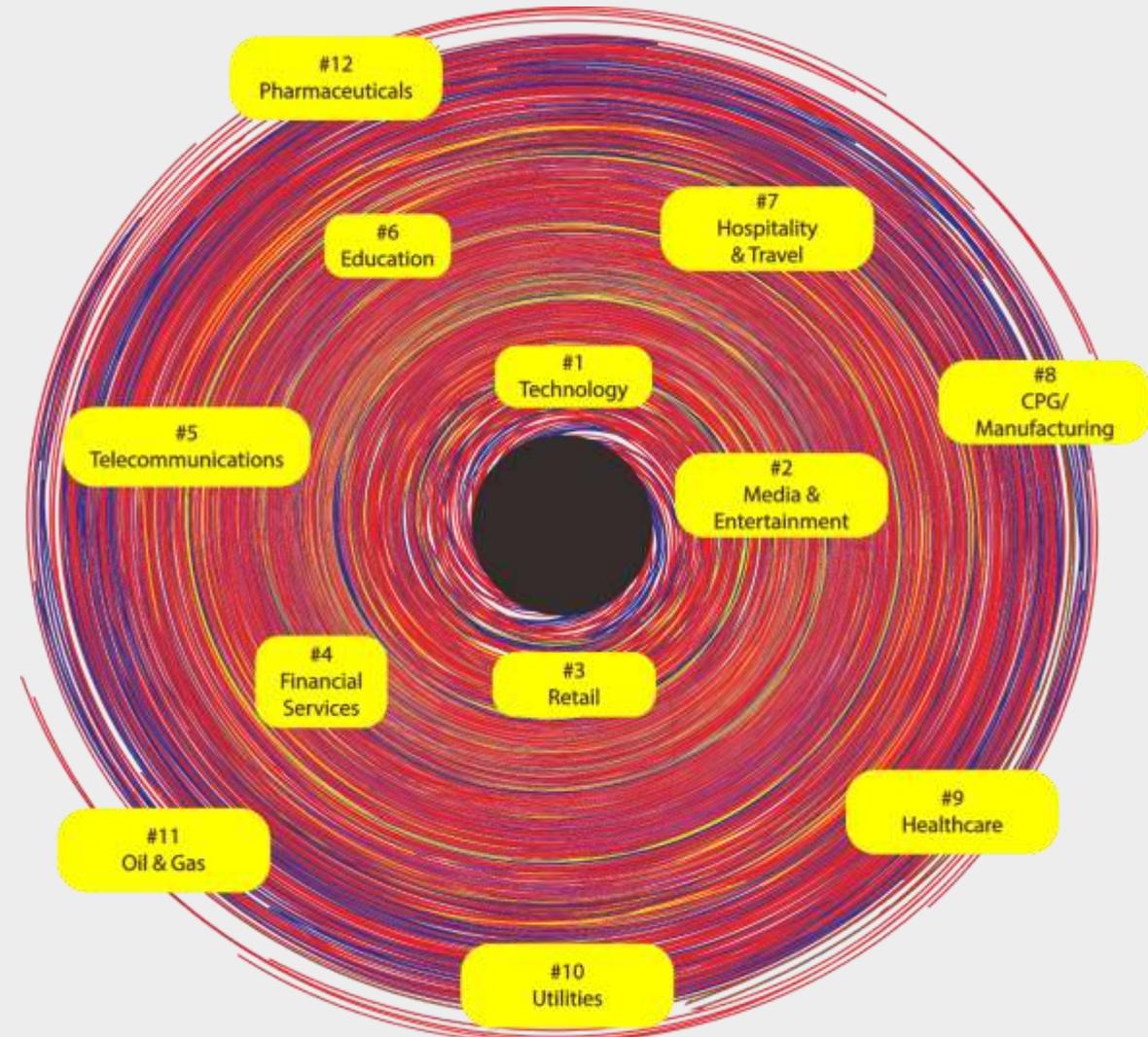


## IT PENYEBAB GANGGUAN KESETIMBANGAN (DISRUPSI)

Teknologi Informasi :

Terhubung => Kedekatan => Keterbukaan

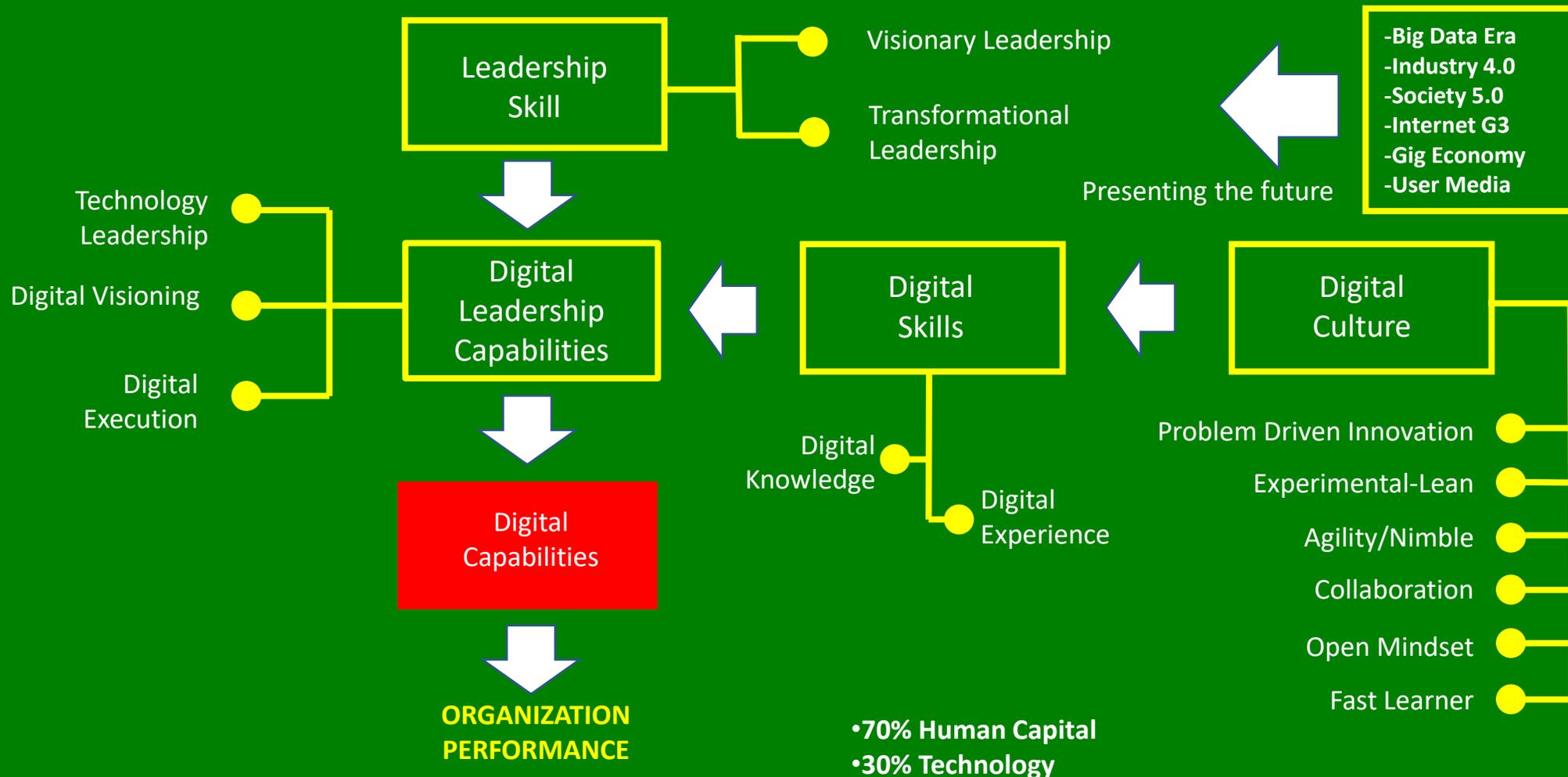
1. Disrupsi berakibat pada **penghematan biaya** melalui proses yang lebih simpel.
2. Disrupsi membuat **kualitas produk lebih baik** dibanding sebelumnya.
3. Disrupsi berpotensi **menciptakan pasar baru**, pasar eksklusif (tertutup) menjadi inklusi (terbuka).
4. Produk/jasa hasil disrupsi ini harus **lebih mudah diakses** atau dijangkau.
5. Disrupsi membuat segala sesuatu menjadi **lebih cerdas, hemat waktu, akurat, dsb.**





# PENGUASAAN DIGITAL

**Leader** menyadari arah digital, mulai membuat keputusan melakukan transformasi digital, mulai **berinvestasi** terhadap infrastruktur & suprastruktur digital serta mendorong tumbuhnya **budaya digital**





# PENGUASAAN DIGITAL

Leader memiliki kesadaran untuk ber-investasi membangun SDM digital & Infrastruktur digital



Digital Capabilities (Skills + Infrastructure)

Fashionitas  
(Ikut-ikutan)

Digital Master  
(Unggul)



George F. Westerman  
MIT Management School

Beginner  
(Terdisrupsi)

Conservative  
(Lambat)

Leadership Capabilities (Vision + Transformation)



Leader memiliki visi, pemahaman akan pentingnya digitalisasi dan menggerakkan organisasi-nya untuk bertransformasi



## ENAM JEBAKAN SUKSES

### SUCCESS TRAP

-Masuk zona nyaman-

### THE COMPETENCY TRAP

-Lalai mengembangkan kompetensi lain-

### THE SUNK-COST TRAP

-Kurang keberanian Berinvestasi terhadap kebaruan-

### THE BLAME TRAP

-Mencari Kambing Hitam-

### THE CANNIBALIZATION TRAP

-Lebih nyaman dengan sesuatu yang lama walau disadari sudah usang-

### THE CONFIRMATION TRAP

-Salah Konfirmasi-  
-Tidak berani menghadirkan hari esok ke hari ini-



# IKIGAI

A JAPANESE CONCEPT MEANING "A REASON FOR BEING"





# FUNDAMENTAL PEMASARAN DIGITAL



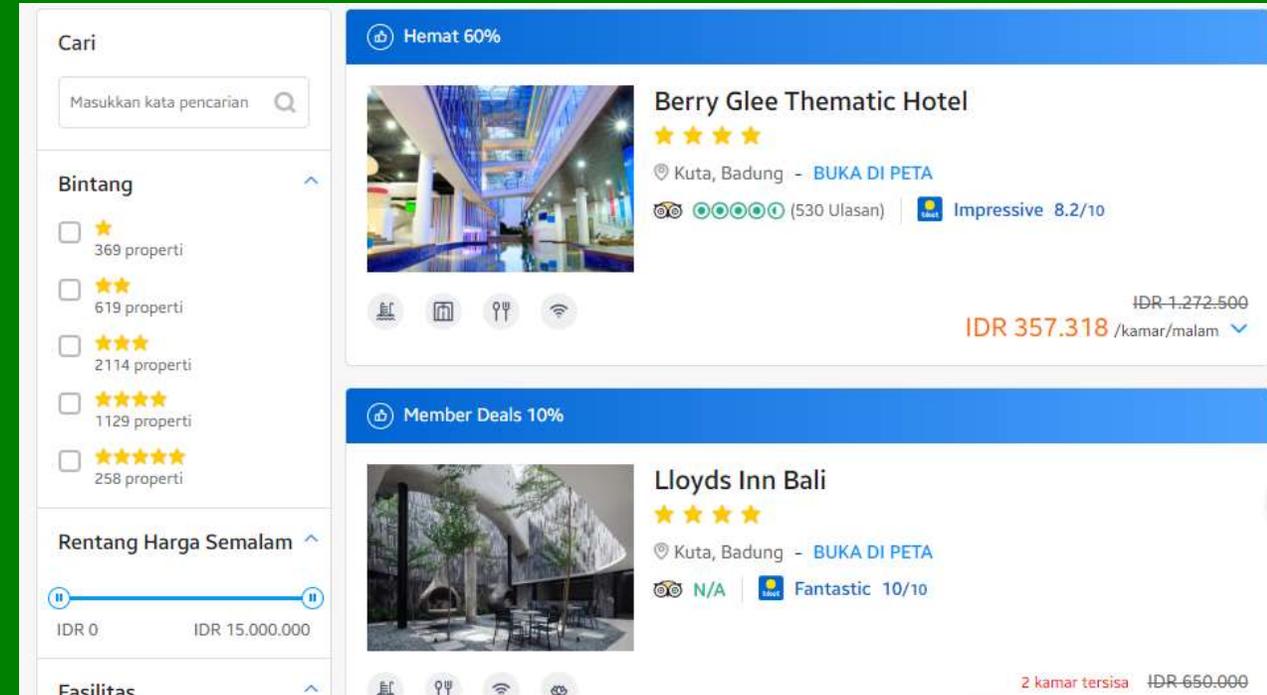
# OFFLINE VS DIGITAL

## OFFLINE



-  Dilihat : - (tidak diketahui)
-  Testimoni : - (tidak diketahui)
-  Rating : - (tidak diketahui)

## ONLINE



-  Dilihat : 5.000 kali
-  Testimoni : 26 Testimoni
-  Rating : 4.5 dari 5.0



# OFFLINE VS DIGITAL

## OFFLINE (Hanya Toko Ritel)



✗ Informasi Toko

✗ Testimoni Pelanggan

✗ Peta Lokasi Toko

## ONLINE (Toko Ritel dengan Digital)



Informasi Toko



Peta Lokasi Toko



Testimoni Pelanggan



## STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL



“Di dunia online, calon pengguna akan lebih dulu mengonsumsi **konten** suatu produk sebelum mengonsumsi produk real-nya!”



# STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL



# Content is the KING!

- Digital Quote



## STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL



**PRODUK DIGITAL =**  
PRODUK REAL + KONTEN DIGITAL

**CIMPA/MINYAK DIGITAL =**  
CIMPA/ MINYAK+ KONTEN DIGITAL



# STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL

## ARECAL

AWARNESS

Sebisa mungkin ada di banyak tempat

Waktu, Variasi Konten, Konteks, Tempat

RELATIONSHIP

User baru mulai tertarik dan mulai mengunjungi platform berkali-kali.

**Interest + CTA**

ENGAGEMENT

User mulai merasa dekat, nyaman, butuh & masalahnya mulai terjawab.

**Consideration + Validity**

CONVERTION

User mulai "bayar harga"

KPI/Metrik

ADVOCACY

Karena puas maka user mulai merekomendasikan ke pihak lain  
Sadar, tidak Sadar, sukarela, offering

LOYALITY

Terbangun tidak hanya kesetiaan tetapi ownership (kepemilikan) hingga UGC



## STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL

# ARECAL



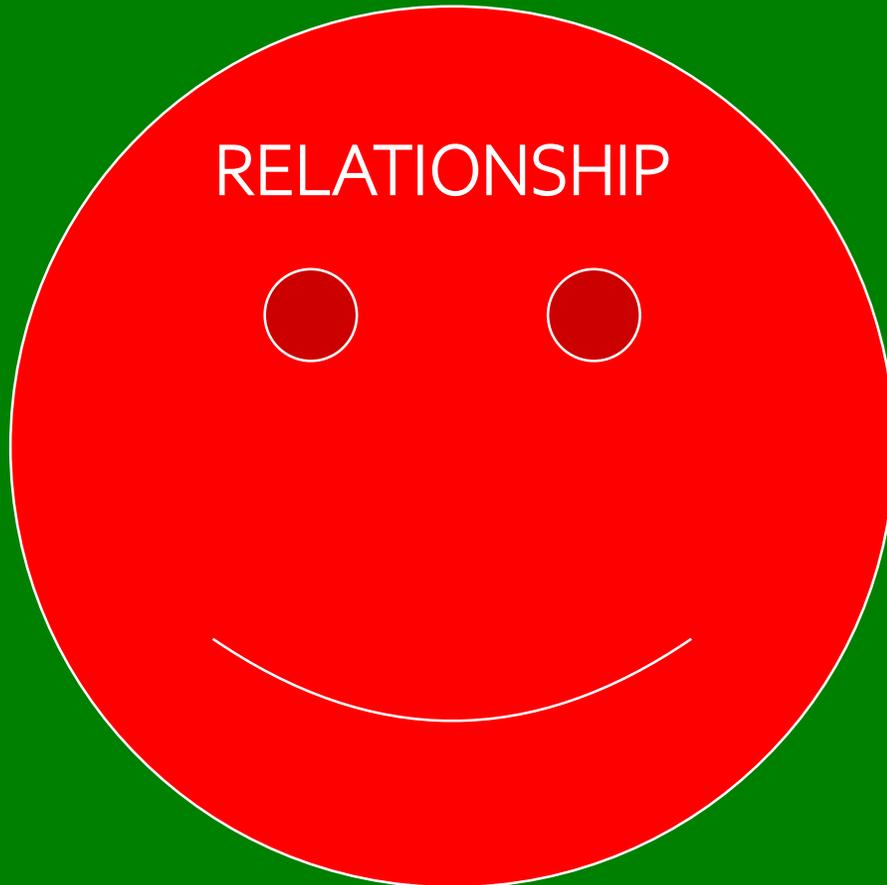
Hadir di banyak tempat!

Konten (Jumlah, Variasi), Konteks,  
Tempat



## STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL

# ARECAL



Calon Konsumen mulai tertarik & mulai mengunjungi platform berkali-kali.

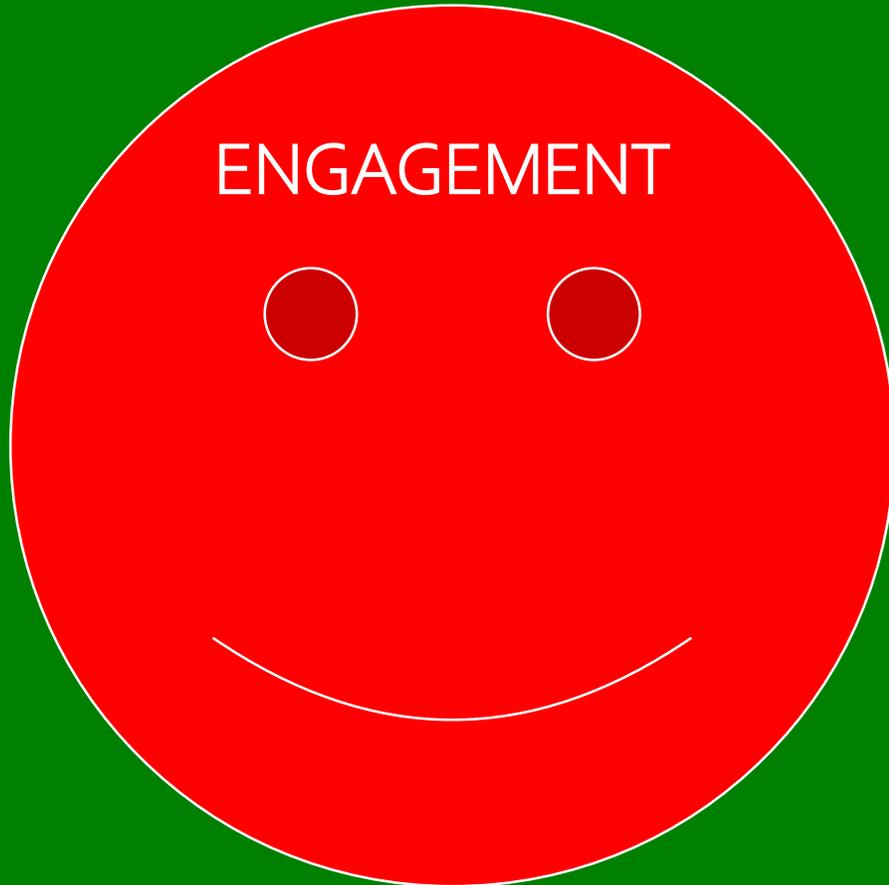
**Interest + CTA**



## STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL

# ARECAL

ENGAGEMENT



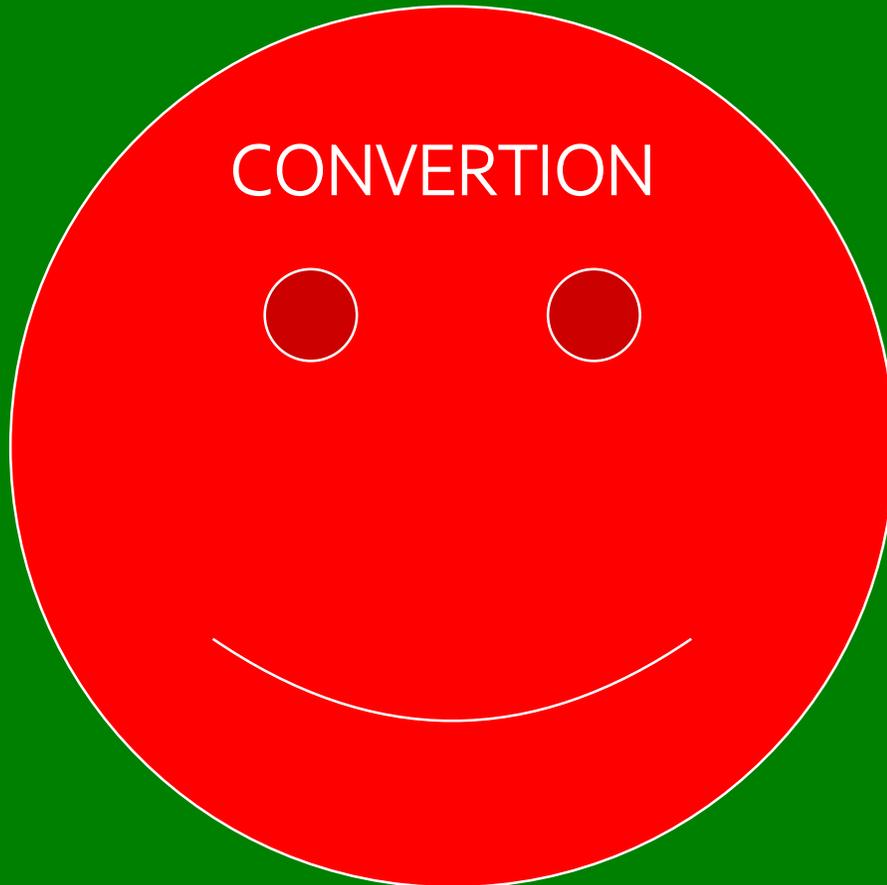
Calon Konsumen mulai merasa dekat,  
nyaman, butuh & masalahnya mulai  
terjawab.

**Consideration + Validity**



# STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL

## ARECAL



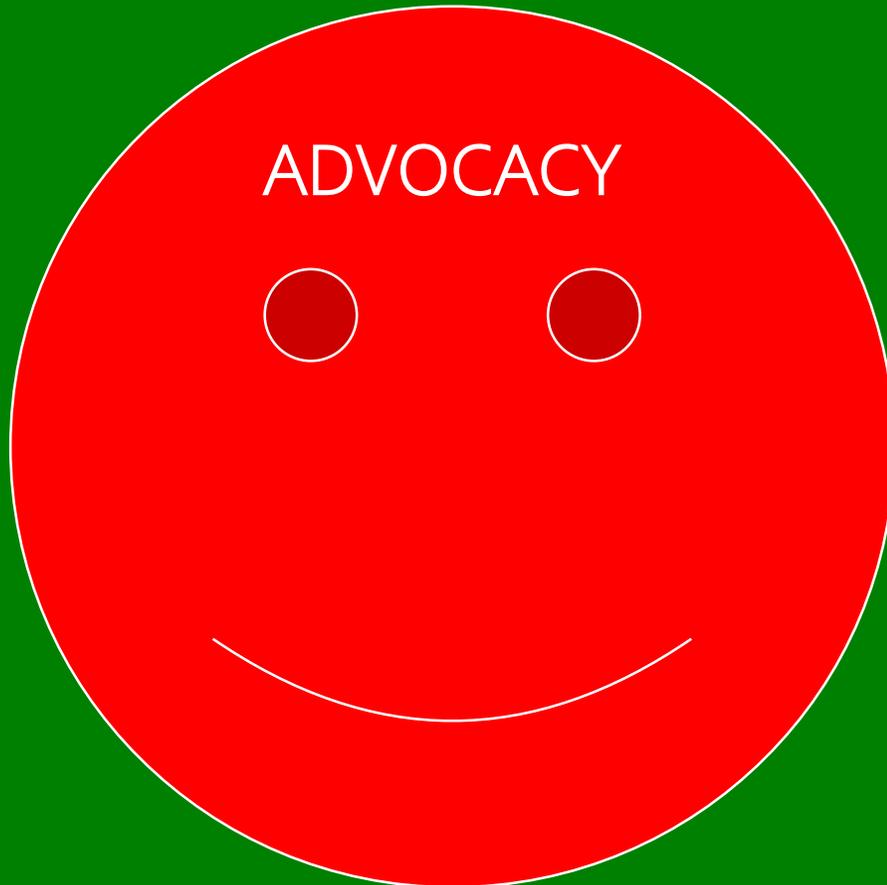
Calon Konsumen mulai "bayar harga"

KPI/Metrik



## STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL

# ARECAL



Karena puas maka user mulai merekomendasikan ke pihak lain

Sadar, tidak Sadar,  
sukarela, offering



## STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL

# ARECAL



Tidak hanya kesetiaan tetapi ownership (kepemilikan) hingga UGC (User Generated Product)



# STRATEGI UMUM PEMASARAN DIGITAL

## ARECAL

AWARNESS

Sebisa mungkin ada di banyak tempat

Waktu, Variasi Konten, Konteks, Tempat

RELATIONSHIP

User baru mulai tertarik dan mulai mengunjungi platform berkali-kali.

**Interest + CTA**

ENGAGEMENT

User mulai merasa dekat, nyaman, butuh & masalahnya mulai terjawab.

**Consideration + Validity**

CONVERTION

User mulai "bayar harga"

KPI/Metrik

ADVOCACY

Karena puas maka user mulai merekomendasikan ke pihak lain  
Sadar, tidak Sadar, sukarela, offering

LOYALITY

Terbangun tidak hanya kesetiaan tetapi ownership (kepemilikan) hingga UGC



## KONTEN : SIFAT

Konten



Sifat

- **Informatif**
- **Edukatif**
- **Motivatif**
- **Inspiratif**
- **Challenging**





## KONTEN : BENTUK

Konten



Bentuk

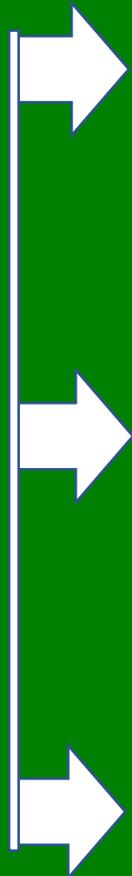
- Artikel
- Foto
- Video
- Animasi
- Multimedia interaktif





## KONTEN : SKILL

Konten



Skill

- Content/ Copy Writing
- Grafis
- Fotografi
- Video maker
- Animator



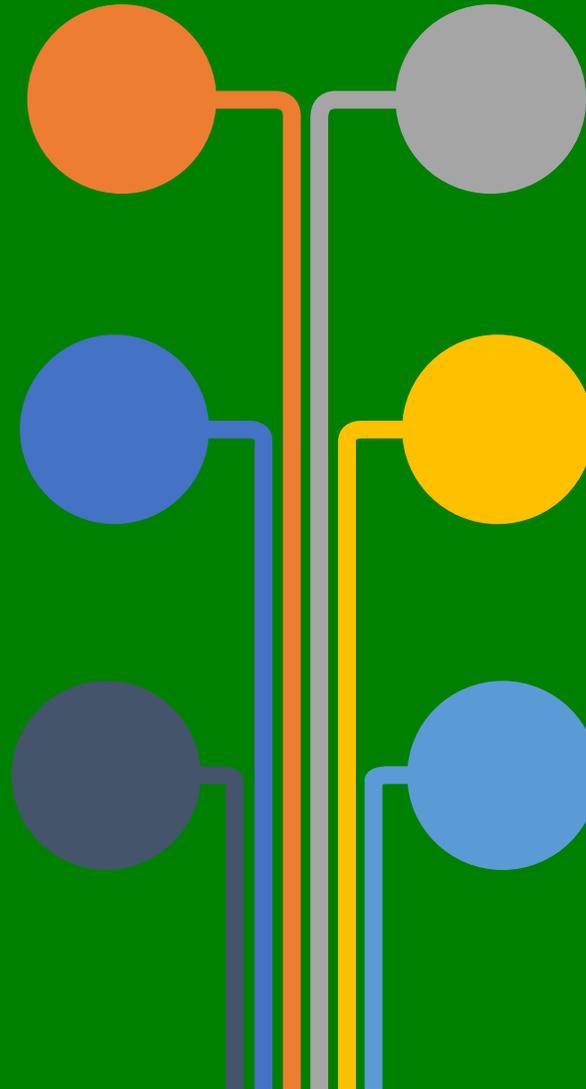


## KONTEN VISUAL

Konten Visual Mendominasi **93%** cara berkomunikasi manusia

Konten Visual Meningkat **9900%** Sejak Tahun 2007

Viewers Konten meningkat **94%** dengan bantuan gambar atau grafik



Peluang konten visual dibagikan di media sosial meningkat hingga **40x**

Video berpeluang **50x** lebih besar untuk tampil di halaman pertama pencarian google

Video dibagikan **12x** lebih banyak dibandingkan bentuk konten lainnya



# PLATFORM TERSEDIA





# SUDUT PANDANG PENGEMBANGAN PLATFORM

PENGEMBANG



Chat App



Social Media



e-Commerce



Listing Bisnis



Web



PENGGUNA



Terimakasih

Mahendra : 081260000090

# PRINSIP 80 : 20



80%

Setia Pada harga

Produk  
Ritel/ Eceran



20%

Setia Mutu/ Layanan

Produk  
Kreatif



80%

20%

Waktu, Tenaga,  
Biaya



20%

80%



Level of service (Hermawan Kartajaya) :

**4P :**

Product (Produk), Place (Tempat), Price (Harga), Promotion  
(Promosi)

---

Kreatifitas :

Produk Digital?

Tempat Digital

Promosi Digital?



## DIGITAL ATTITUDE



DIGITAL KNOWLEDGE

Memiliki Pengetahuan umum tentang digitalisasi



DIGITAL EXPERIENCE

Berpengalaman menjalankan organisasi digital sesuai levelnya

## LEADERSHIP SKILL



VISIONARY LEADERSHIP

Kemampuan untuk menciptakan visi, misi, sasaran dan tujuan



TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP

Kemampuan untuk mengelola perubahan

## DIGITAL LEADERSHIP CAPABILITY



TECHNOLOGY LEADERSHIP

Pengetahuan aplikasi digital



DIGITAL VISIONING

Ketrampilan menciptakan visi digital



DIGITAL EXECUTION

Kemampuan untuk menciptakan organisasi digital

# BUDAYA DIGITAL



AGILITY

Kapasitas untuk berubah dan bereksperimen/ligat



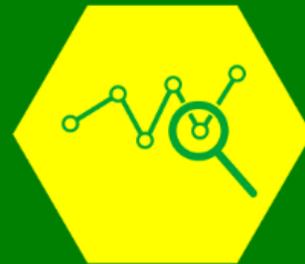
INNOVATION

Memiliki Perhatian lebih terhadap Inovasi



CREATIVITY

Memiliki kemampuan kreatif



ANTICIPATORY

Kemampuan untuk mengantisipasi dan bertindak cepat dalam keterdesakan



EXPERIMENTAL

Kesediaan untuk mencari dan mencoba sesuatu yang baru



OPEN MINDSET

Keterbukaan terhadap nilai-nilai baru



NETWORKING

Kemampuan Mengembangkan jejaring/ Kolaborasi

The Giver + Emphatic Culture



Open Source  
Problem to Solution – to Profit Driven  
Opportunity to Business – to Profit Driven



## GREAT RESIGNATION

Biro Statistik Ketenagakerjaan Amerika Serikat menyebutkan, pada Juni 2022 terdapat lebih dari 4 juta pekerja di AS yang berhenti bekerja. Fenomena *great resignation* atau *great attrition* atau *big quit* di AS bahkan sudah dimulai sejak awal pandemi Covid-19 dan terus berlangsung lebih dari dua tahun.

Kompas, 14 Sept 2022



40%

Hasil polling McKinsey yang dipublikasikan oleh Forum Ekonomi Dunia (World Economic Forum/WEF) pada 5 Agustus 2022 lalu menyebutkan, pekerja di enam negara, yakni Amerika Serikat, Inggris, Kanada, Australia, India, dan Singapura, secara rata-rata 40 persen mengatakan berencana untuk berhenti bekerja dalam waktu dekat.

Kompas, 14 Sept 2022



## UPSKILLING & RESKILLING

Pandemi Covid-19 & digitalisasi memunculkan salah satu masalah sosial mendesak yaitu kesenjangan keterampilan SDM.

Setengah dari pekerja di seluruh dunia akan membutuhkan pelatihan (upskilling & reskilling) 2025

- World Economic Forum -

# WEBINAR



## START YOUR STARTUP

"Hadirkan masa depan melalui startup dengan menginisiasi solusi atas berbagai problem di masyarakat atau pasar!"

ZOOM Id : 948 2368 4349  
Passcode : 953352

Rabu, 21 Sept 2022 | 19.30 WIB

Pengantar/ Pengalo-alo



Ir. DR. Ing. Prof (em) Darwin Sebayang

- Pengajar, Aktivist Sosial  
- Founder Jambur Sebayang  
(School of Future Leaders)

Narasumber



Mahendra T. Sitepu, ST

- Sosiopreneur  
- Founder Hagatekno  
(Inkubator Startup)

MEMPERSIAPKAN GENERASI PENERUS KE GLOBAL TECHNOPRENEUR

## Webinar : START YOUR STARTUP

"Hadirkan masa depan melalui startup dengan menginisiasi solusi atas berbagai problem di masyarakat atau pasar!"

Pengantar :  
Prof (em), DR. Ing, Darwin Sebayang  
-Founder Jambur Sebayang  
-Pengurus Ikatan Alumni Jerman (IAJ), Ikatan Alumni  
Penerima Beasiswa Habibie (IABIE)

Narasumber :  
Mahendra Tlapta Sitepu, ST  
-Founder Hagatekno Inkubator Startup

Hari/ Tanggal :  
-Rabu, 21 September 2022  
-Jam : 19.30 WIB - selesai

Link ZOOM :  
[bit.ly/Start Your Startup](https://bit.ly/Start_Your_Startup)

ID : 948 2368 4349, Passcode : 953352