

*"there is nothing to be feared in this world... its only to
be understood Marie Currie "*



MANAGEMENT LEADERSHIP FOR SEBAYANG FAMILY SERI 3

DISAMPAIKAN OLEH
NASRI SEBAYANG

Jakarta , Oktober 2021

AGENDA SERI 3

- **PENGANTAR SERI 3**
- **EI & LEADERSHIP FOR BUSINESS PERFORMANCE**
- **THE ART OF PROCUREMENT**
- **CRISIS AND LEAD IN CRISIS**
- **GOOD CORPORATE GOVERNANCE AND LEADERSHIP**
- **CHANGE AND HOW TO DO AND MANAGE CHANGE**

Insight #1

**Good does not
equal great—and
your organization
needs you to be
great.**



Insight #2

**You don't have to
be a superhero
to be an
extraordinary
leader.**



Insight #3

To get where you want to go, you need to know where you are.



Insight #4

**When choosing
which strengths to
develop, play to your
passions!**



Insight # 5

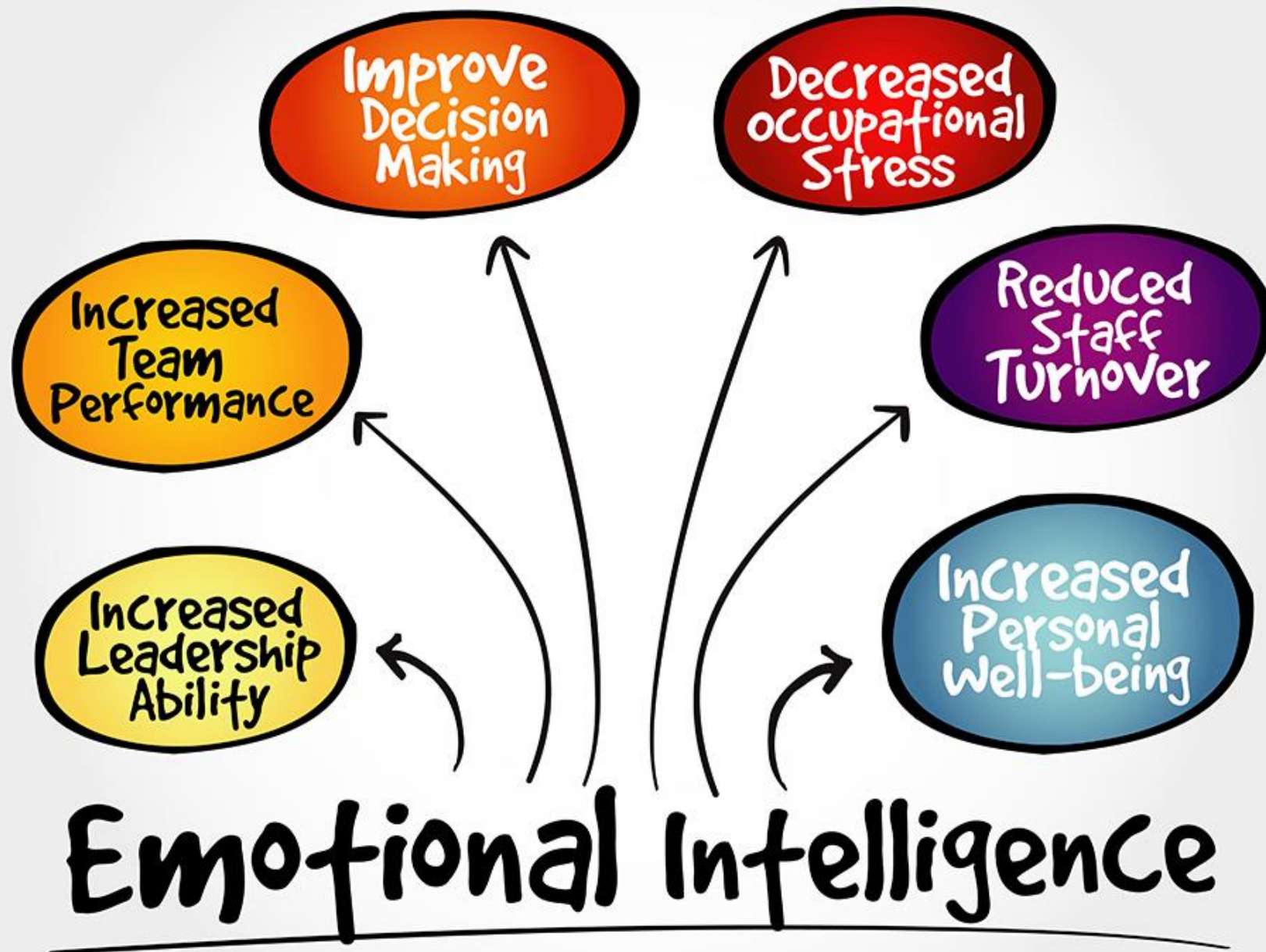
**When building on
your strengths, often
the best approach is
to build around
them.**



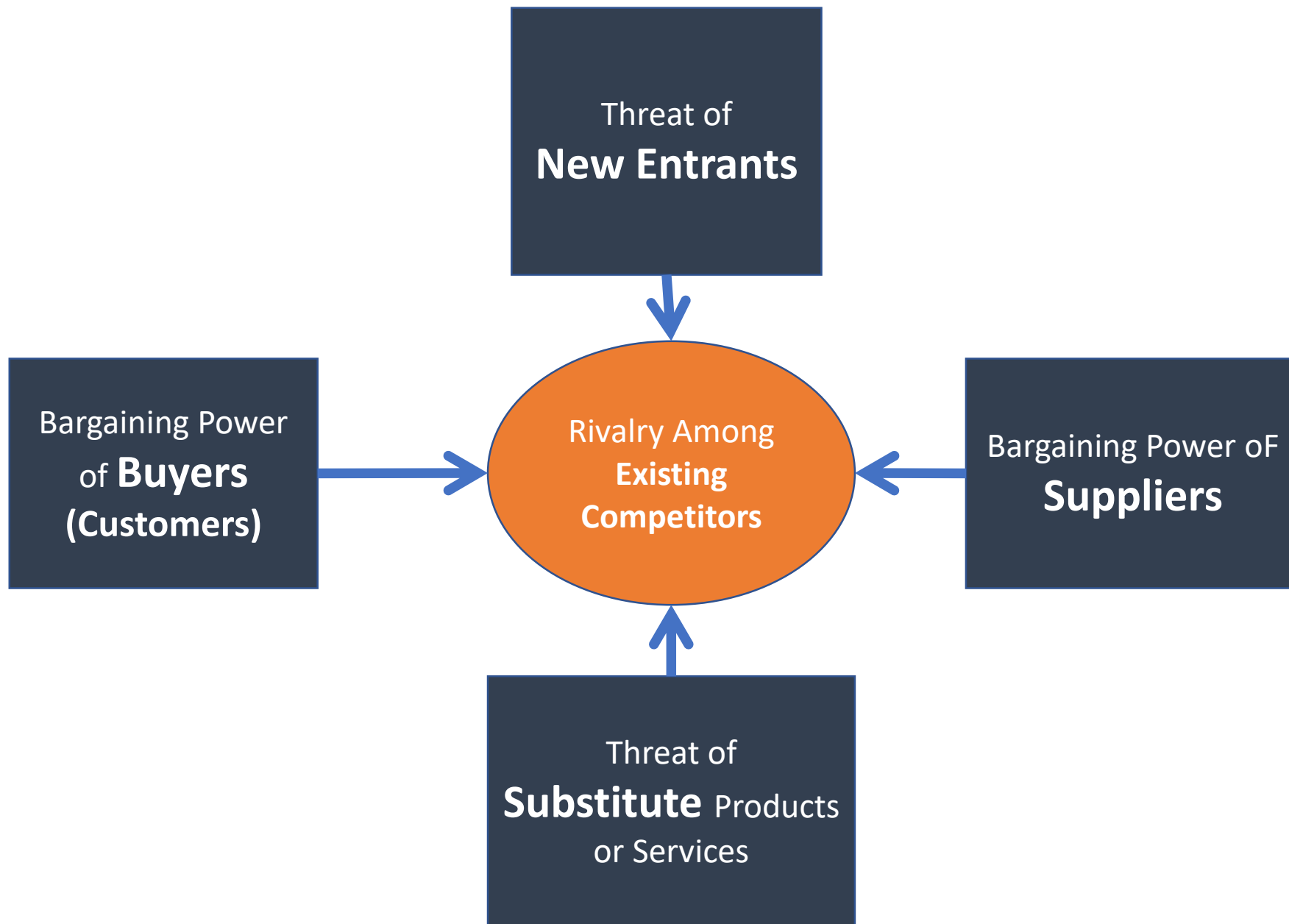


EMOTIONAL INTELLIGENCE

How Emotional Intelligence Improves
Business Performance







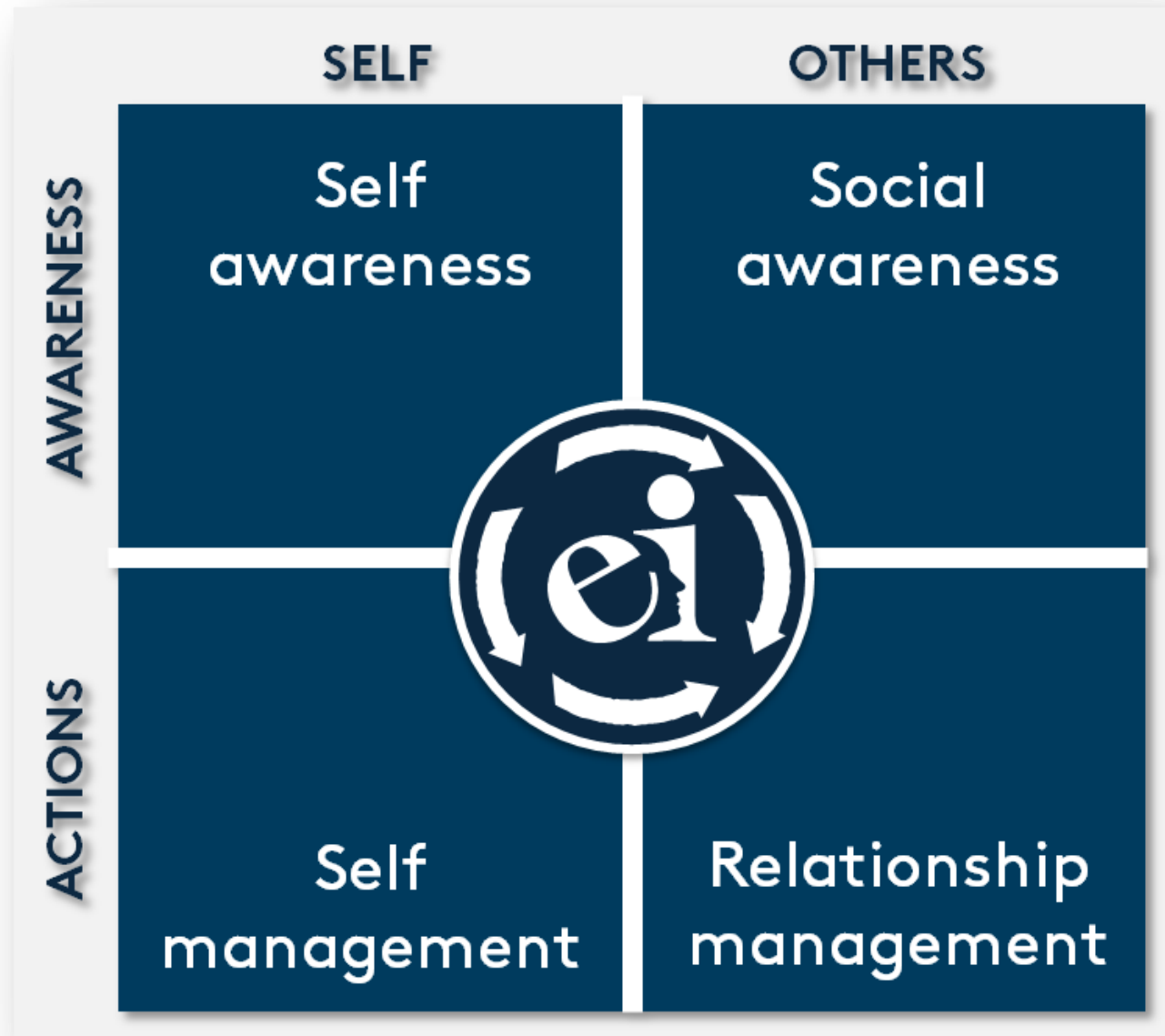
5 competitive forces Michael Porter

Kegagalan mencapai **Kinerja Unggul, dan kalah dalam persaingan**

- ☐ Kesulitan dalam menangani perubahan
- ☐ Ketidakmampuan bekerja dengan baik dalam tim
- ☐ Hubungan interpersonal yang buruk.

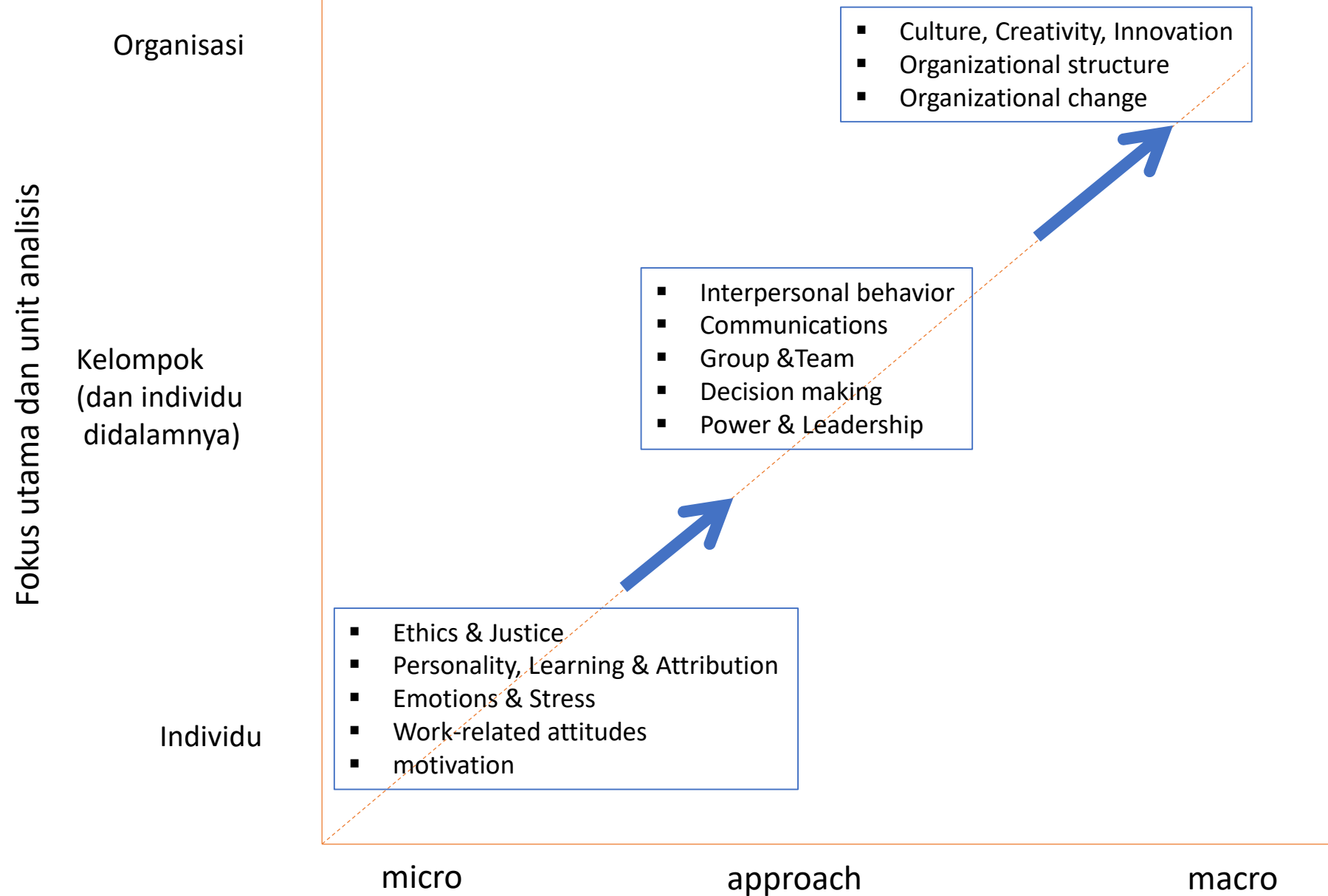
Mencapai Kinerja UNGGUL

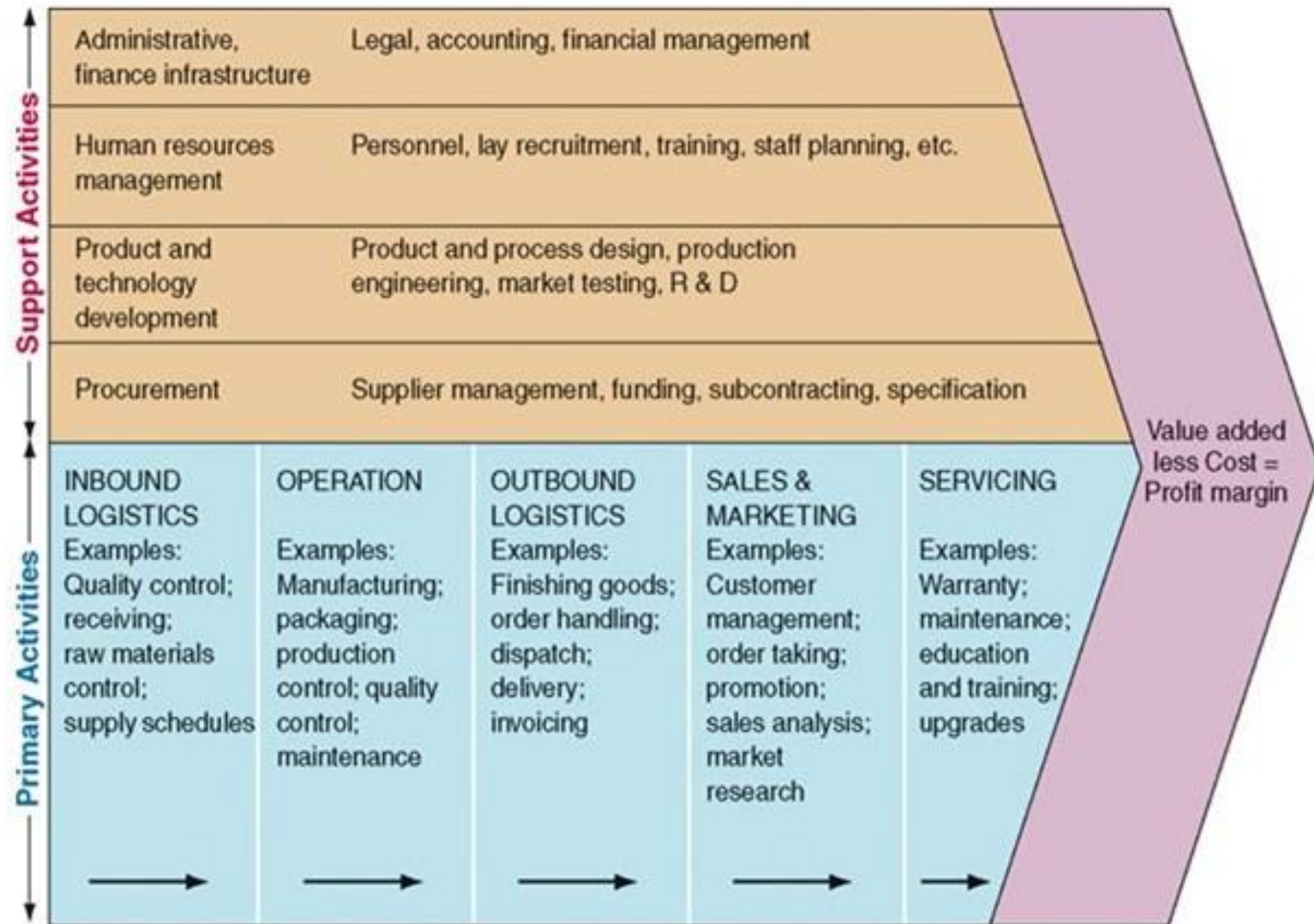
1. **Kenali** Diri Sendiri
2. **Kenali** Team dan Bisnis anda
3. Meletakkan **Sasaran yang Jelas dan Prioritas**
4. **Follow through**
5. **Beri Penghargaan** pada pekerja yg berprestasi
6. Tumbuhkan kemampuan Tim secara terus menerus melalui pemberian tantangan baru



<i>SELF</i> <i>Personal Competence</i>	<i>OTHERS</i> <i>Social Competence</i>
<u><i>Self - Awareness</i></u> 1. <i>Emotional self –awareness</i> 2. <i>Accurate self- assesment</i> 3. <i>Self-confidence</i>	<u><i>Social - Awareness</i></u> 1. <i>Emphaty</i> 2. <i>Service orientation</i> 3. <i>Organizational awareness</i>
<u><i>Self - Management</i></u> 1. <i>Self-control</i> 2. <i>Trustworthiness</i> 3. <i>Optimism</i> 4. <i>Adaptability</i> 5. <i>Achievement drive</i> 6. <i>Iniative</i>	<u><i>Relationship - Management</i></u> 1. <i>Developing Others</i> 2. <i>Influence</i> 3. <i>Communication</i> 4. <i>Conflict Management</i> 5. <i>Leadership</i> 6. <i>Change Catalyst</i> 7. <i>Building bonds</i> 8. <i>Teamwork & Collaboration</i>

Level analisis dalam OB (**Greenberg**, 2010)





SWOT

Strengths



Weaknesses



Opportunities



Threats



VRIO AND DISRUPTION

VRIO

- ***Tools*** untuk menganalisa sumber daya dan kapabilitas perusahaan serta potensinya sebagai daya saing yang berkelanjutan bagi perusahaan dan mencapai KINERJA unggul.

RESOURCE-BASED VIEW



Barney, VRIO framework

Value

- Does it provide competitive advantage?

Rareness

- Do other competitors possess it?

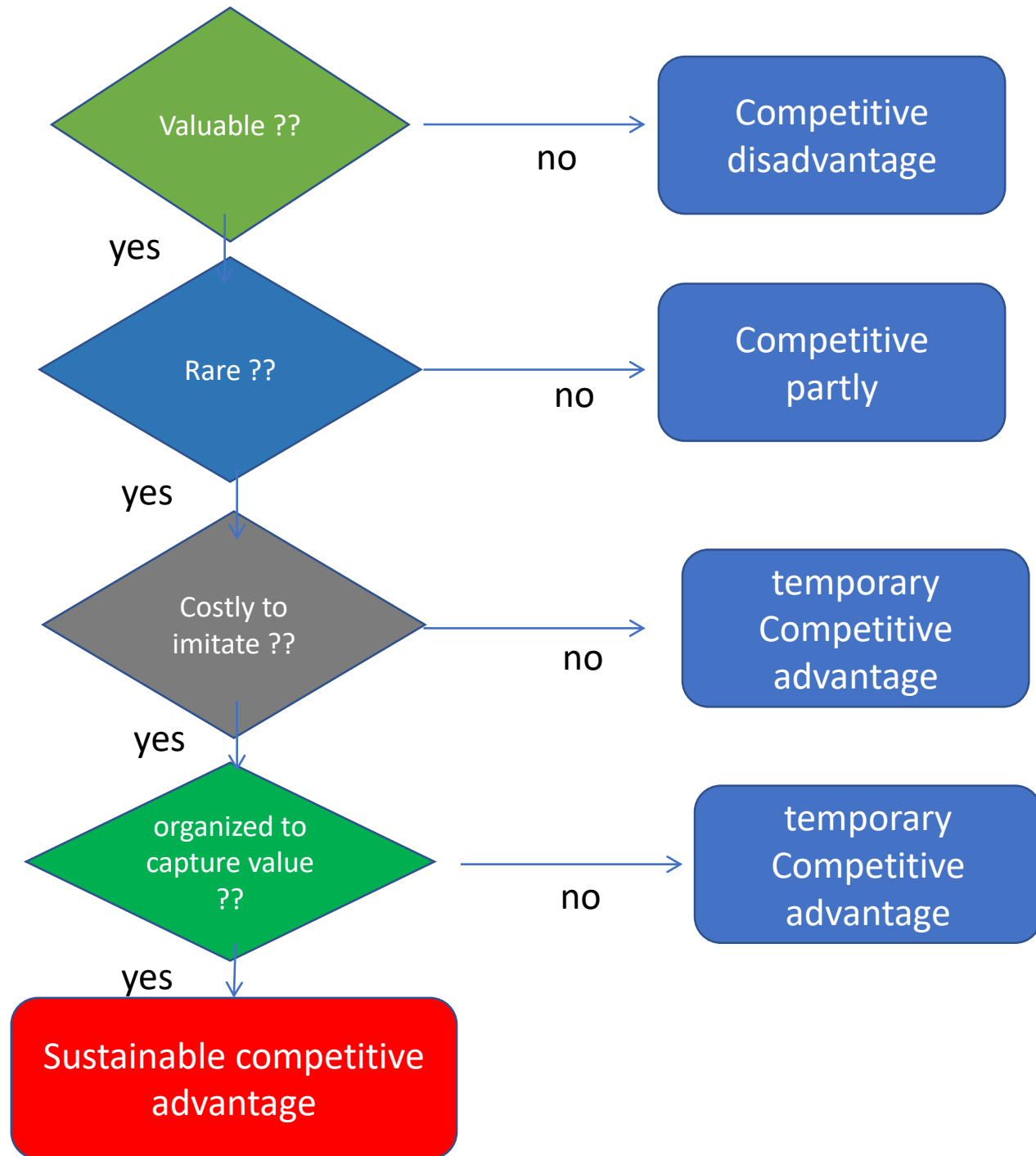
Imitability

- Is it costly for others to imitate?

Organization

- Is the firm organized to exploit the resource?

- **1. Valuable, if resources**
 - **adds value**
 - (by enabling a firm to **exploit opportunities or defend against threats**)
 - **increase the perceived customer value.**
 - (by increasing **differentiation or/and decreasing the price of the product**)
- **2. Rare, if resources**
 - Only be acquired by **one or very few companies**
- **3. Costly to Imitate**
 - Imitation can occur in two ways by **duplicating** and **substituting**)
- **4. Organized to Capture Value**
 - **management systems, processes, policies, organizational structure and culture**



VRIO Model Framework



Is it VALUABLE?	Is it RARE?	Is it difficult to IMITATE?	Is the firm properly ORGANIZED?	What is the RESULT?
NO				<u>No Competitive Advantage</u>
YES	NO			<u>Competitive Equality</u>
YES	YES	NO		<u>Short-term Competitive Advantage</u>
YES	YES	YES	NO	<u>Unused Competitive Advantage</u>
YES	YES	YES	YES	<u>Long-term Competitive Advantage</u>

Adapted from www.snipview.com

Rumah Perubahan



DISRUPTION



“

TAK ADA YANG TAK BISA DIUBAH SEBELUM DIHADAPI
MOTIVASI SAJA TIDAK CUKUP “

Menghadapi Lawan-Lawan Tak Kelihatan dalam Peradaban Uber

Dhenald Kasali

disruption

- **Disruption = Opportunity**

- Setujukah anda ?

disruption

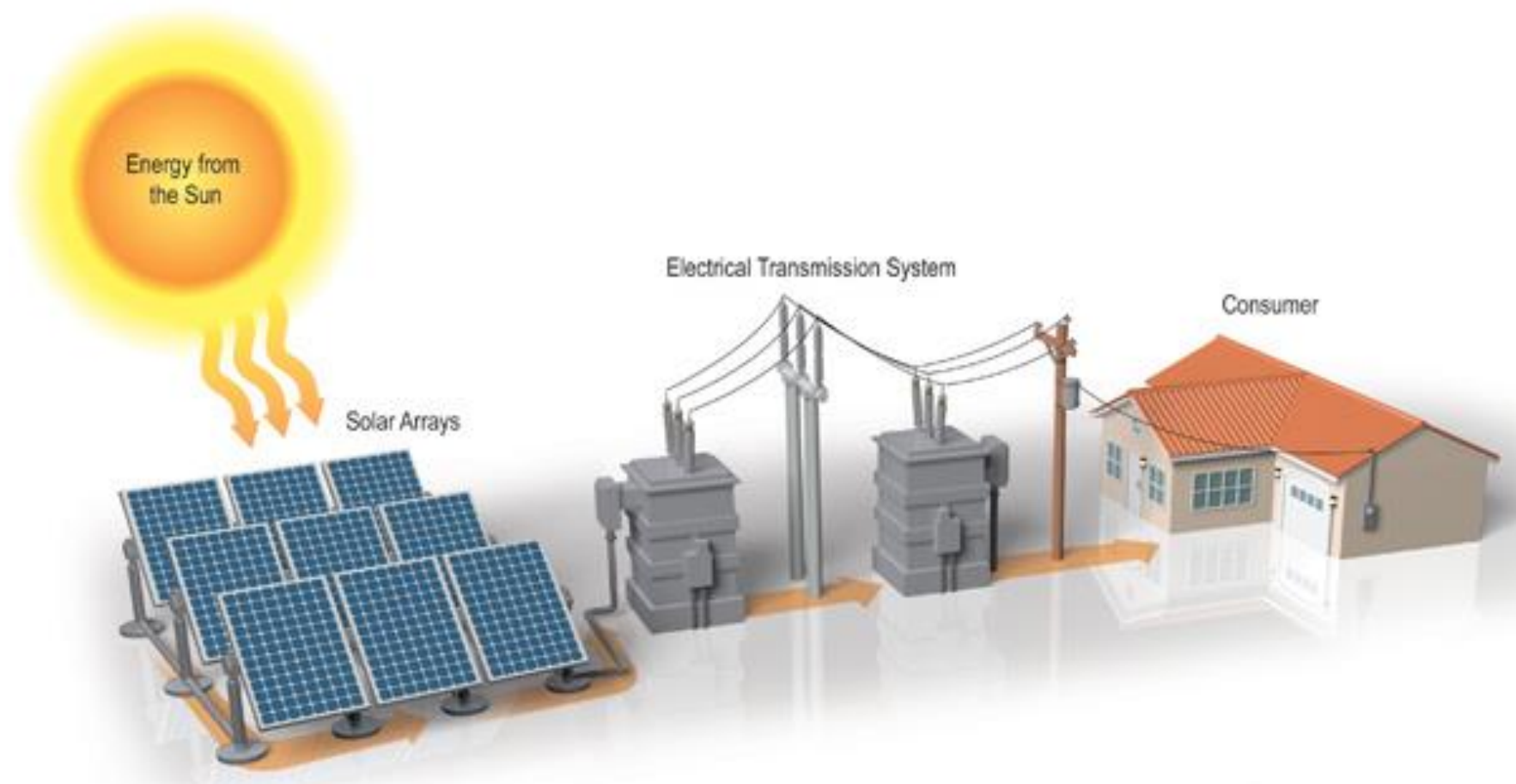
Atau....

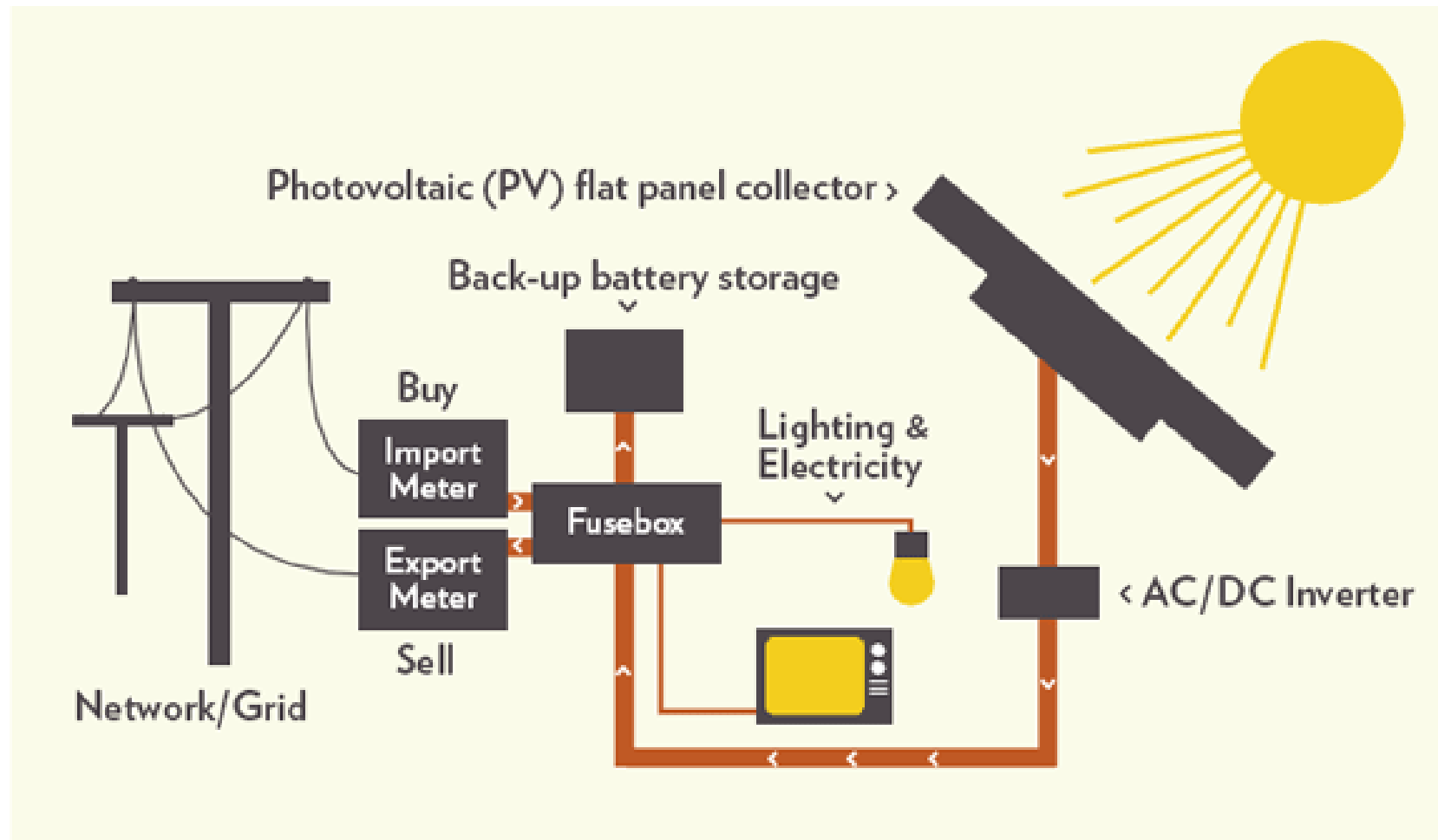
- **Disruption = Ancaman**

disruption

- Perlukah melawan Internet agar PT POS Indonesia tetap eksis....??
- Perlukah melarang Smartphone (hape) agar PT Telkom tetap eksis ...??
- Perlukah melarang GOJEK , GRAB agar Taxi Blue Bird tetap eksis ...??
- *Dan....perlukah melarang swasta membangun SOLAR ROOF TOP atau BAYU agar PLN tetap eksis???*

- Diskusi !!
- **Contoh kasus:** untuk mencapai **PERFORMANCE** yg ekselen perlu melakukan **perubahan**
 - Taxi Blue Bird **VS** Grab – Uber- Gojek
 - Garuda Indonesia **VS** Batik –AirAsia
 - Supermarket (retail) **VS** E- commerce









disruption

- **Disruption = Opportunity=innovative = creative**
- **Menciptakan sesuatu “yang baru”**

Perlu EI

disruption

- **GO-JEK= Nadiem Makarim**

Perlu EI

The Top 10 **Emotionally-** **Intelligent** **Fortune 500 CEOs**

- **Jeff Bezos (Amazon.com):** With his quirky laugh and self-deprecating style,
- Bezos doesn't sound like a Fortune 500 CEO and that's probably to his benefit.
- His obsession with the hearts and minds of his customers and his long-term perspective on relationships (and business strategy) are legendary,



- **Ursula Burns (Xerox):**
- Direct, yet respectful, her assertiveness is matched by a sense of mission that inspires her employees.



- **Howard Schultz (Starbucks):** He says that the main reason he came back was “love” for the company and its people.



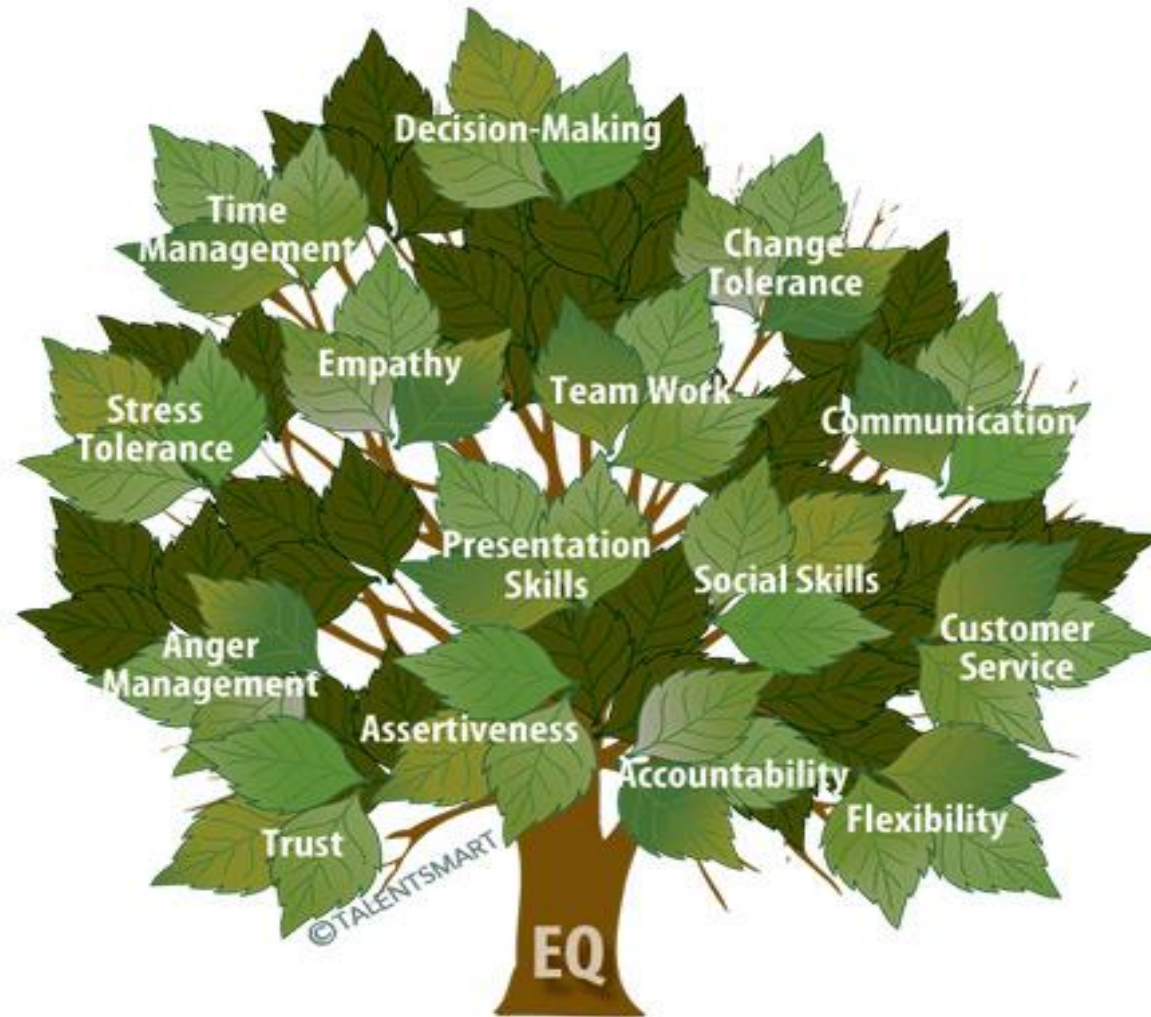
Contoh contoh lainnya.....El tinggi dan kinerja bagus...!!

- **SANDIAGA UNO**
- **CHAIRUL TANJUNG**
- **ARIFIN PANIGORO**
- ***Quick Tips* nya masing 2???**

*"Yes, I knew that listening was crucial
to being a good leader...."*



*"But I never knew that I was the one who
had to do the listening."*



*Emotional intelligence is
the foundation for critical skills.*

Happy – workhards - success

- ☐ Earn higher income
- ☐ Achieve aggressive goals
- ☐ Experience less stress
- ☐ Remain calm
- ☐ More energetic
- ☐ Recover faster
- ☐ Live longer

THE POWER OF HOPE

- ***THE BELIEF THAT SOMETHING BETTER IS ALWAYS POSSIBLE***
- ***IFYOU ARE WILLING TO WORK FOR IT AND FIGHT FOR IT***

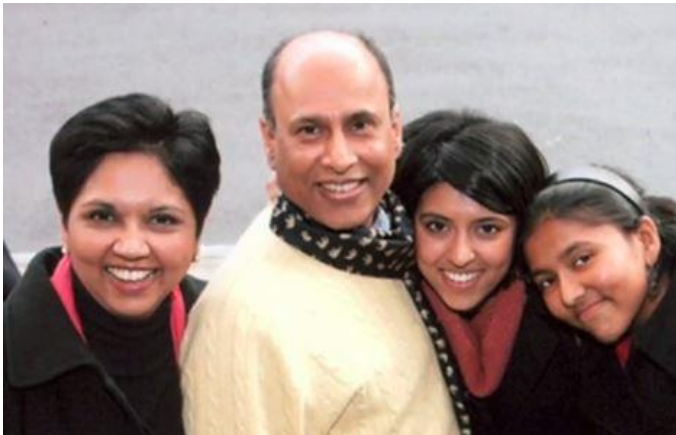
• *michele obama, 2017*



Larry Fink (BlackRock):



Alan Mulally (Ford):



**Kent Thiry
(DaVita):**



Indra Nooyi (Pepsi):



**Howard Schultz
(Starbucks):**



Warren Buffett (Berkshire Hathaway):



Donahoe (e-bay)



Ursula Burns (Xerox):



Jeff Bezos (Amazon.com):



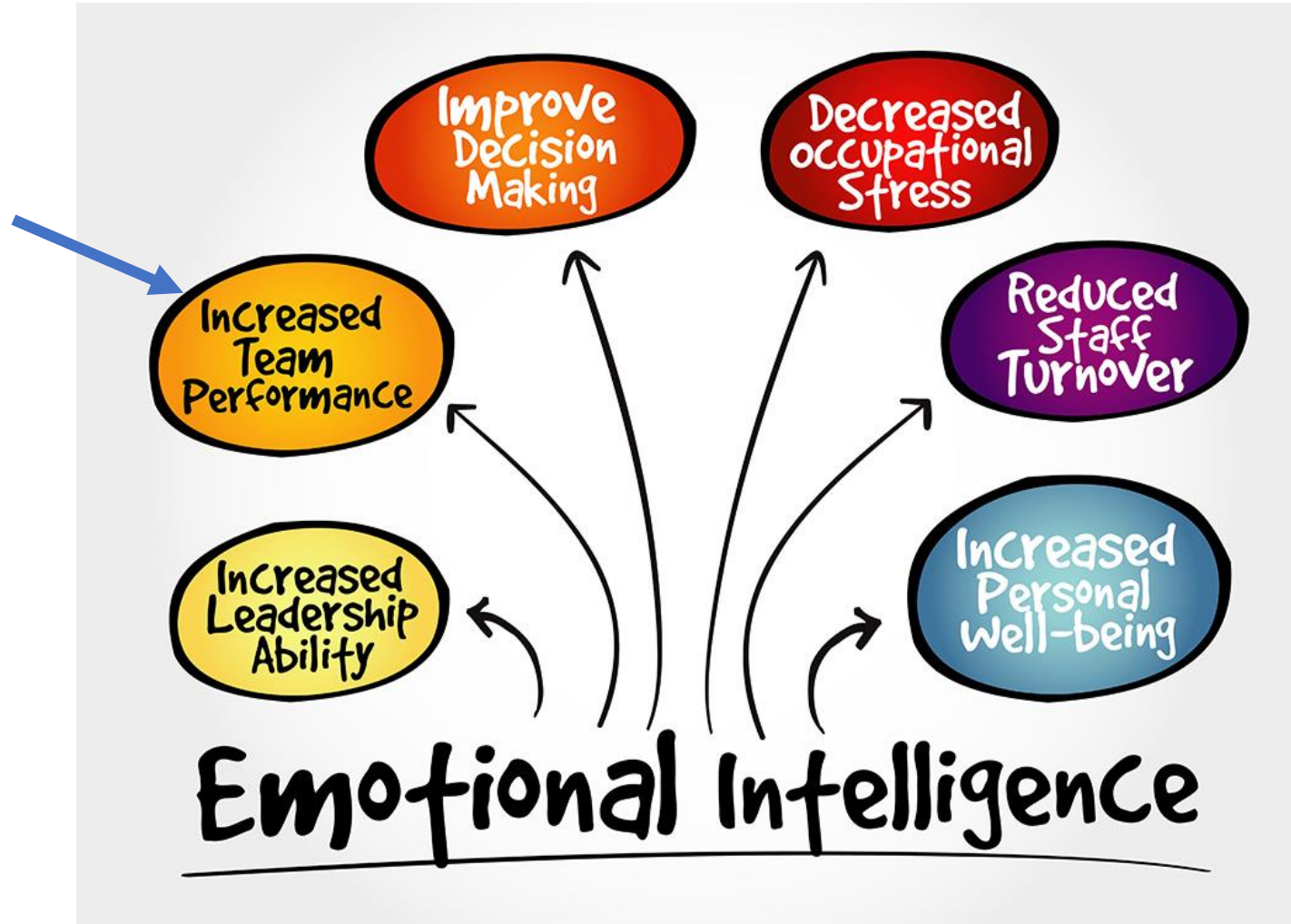
Jamie Dimon (JPMorgan Chase):

STATE OWNED ENTERPRISE
THE ART OF THE PROCUREMENT
and
...LEADERSHIP...

UNIT INDUK PEMBANGUNAN
JAWA BAGIAN BARAT
EI BASED DECISION MAKING PROCESS
BACH 2

5 DECEMBER 2019

Prepared by : Nasri Sebayang



MANTRA KORPORASI : Good Corporate Governance

- | | |
|------------------|-------------------|
| • TRANSPARANCY | KETERBUKAAN |
| • FAIRNESS | BERKEADILAN |
| • RESPONSIBILITY | BERTANGGUNG JAWAB |
| • ACCOUNTABILITY | BERTANGGUNG GUGAT |
| • INTEGRITY | INTEGRITAS |

In Processing of the Businesses

.....FOLLOW THE LAW , RULE AND REGULATION.....

.....FOLLOW ETHIC AND CODE OF CONDUCT.....

with

KNOWLEDGE KNOWHOW EXPERIENCES AND APPROPRIATE CULTURE

LEADER SHIP

To ultimately about creating a way for people

To contribute ,

To make something extraordinary

.....happened.....

*"Imagination is more important than
knowledge" A.Einstein*

Project :

*Project is unique and temporary , conceived and
completed by people ,
who are involved in the whole process of project
execution and completion*

Leadership :

*Is ultimately about creating a way for people To contribute
To make something extraordinary happened*

SIKLUS PROYEK

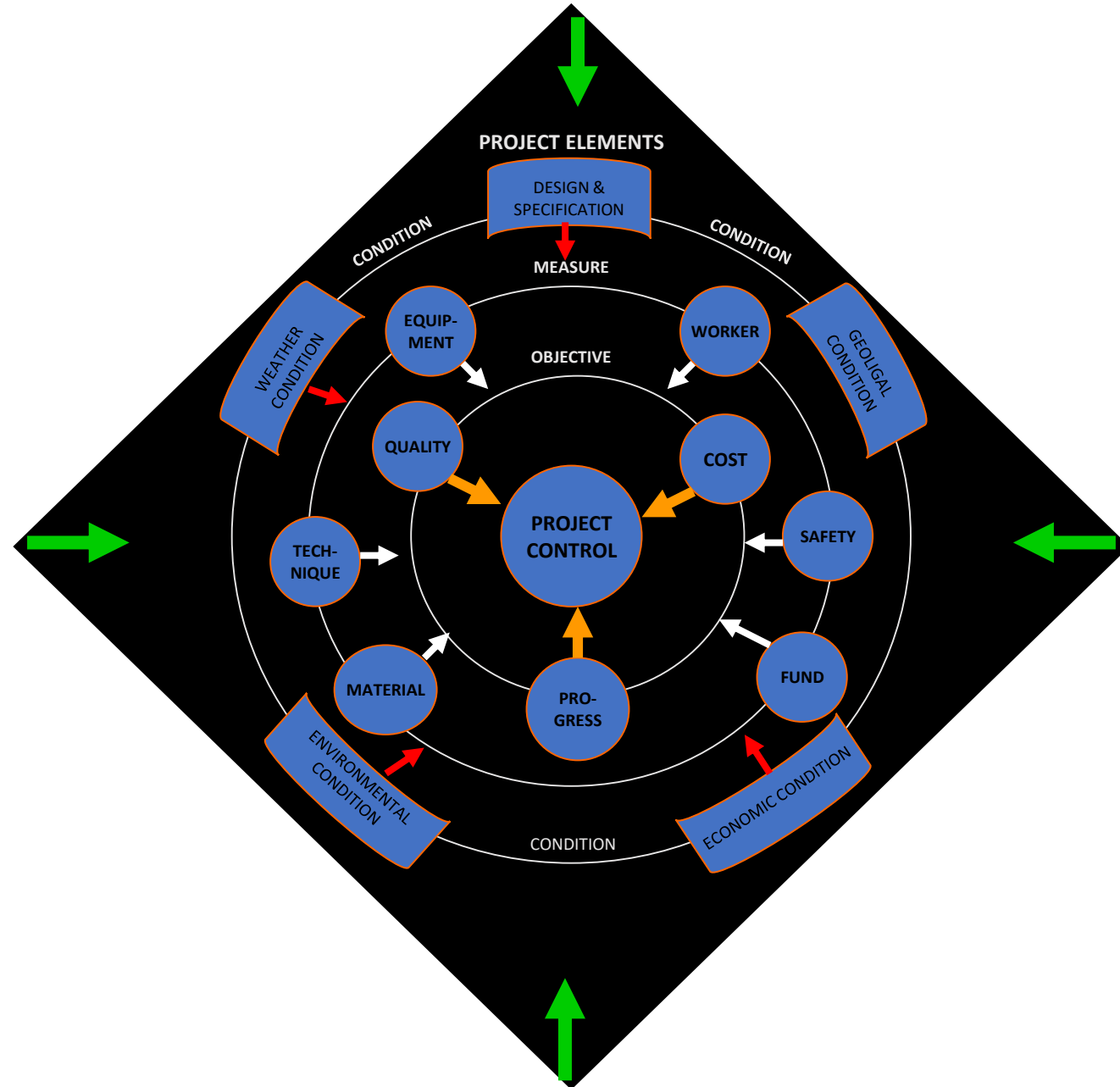
- **INISIASI / PERENCANAAN SISTEM DAN PERENCANAAN TEKNIS**
 - INISIASI KEGIATAN SESUAI KEBUTUHAN / RUPTL
 - KAJIAN KELAYAKAN DAN AMDAL
 - PENYIAPAN PENDANAAN
- **PERSIAPAN PROYEK / PRAPELAKSANAAN**
 - PENYIAPAN DOKUMEN LELANG (SPESIFIKASI , SYARAT SYARAT)
 - PENGADAAN TANAH
 - **PROSES PENGADAAN**
 - PENYIAPAN SARANA DAN PRASARANA
 - PENYIAPAN ORGANISASI , KONSULTAN , DLL
- **KEGIATAN KONSTRUKSI (ENGINEER TYPE , EPC/TURNKEY TYPE)**
 - PEKERJAAN PERSIAPAN
 - ENGINEERING DESIGN AND APPROVAL
 - CONSTRUCTION AND SUPERVISION
 - TESTING AND COMMISSIONING
- **OPERASI DAN PEMELIHARAAN**

"The seeds of conflict , ambiguity and problems which disrupt project progress during construction was planted at the time of planning and procurement "..
Nasri sebayang

Manajemen Proyek



PROJECT MANAGEMENT



LATAR BELAKANG

- KESIAPAN PENDANAAN TERLAMBAT
- PENGADAAN LAMA/PANJANG , AKUNTABILITAS MERAGUKAN
- PENGADAAN VENDOR ATAU KONTRAKTOR MISMATCH DENGAN JADWAL KONSTRUKSI
- MULAI PEKERJAAN PROYEK TERLAMBAT
- KONTRAKTOR PEKERJAAN BERKINERJA BURUK
- PEKERJAAN PROYEK TERLAMBAT (EXCUSE vs NONEXCUSE)
- KUALITAS PEKERJAAN DIBAWAH STANDAR
- BIAYA PROYEK 'OVER RUN' (VARIATION , CLAIM)
- KEGIATAN TEST / PENGUJIAN TIDAK MENGIKUTI PROSEDUR DAN KAIDAH KAIDAH BAKU
- PENDING ITEMS / PUNCH LISTS DAN JAMINAN MASA PEMELIHARAAN TIDAK TERLAKSANA DENGAN BAIK
- MENIMBULKAN MASALAH HUKUM DIKEMUDIAN HARI
- KETIDAK PUASAN ATAS SELURUH KINERJA PROYEK

.....OUR IMPLEMENTATION PROGRAM REALITY.....

- Tidak ada proyek yang selesai tepat waktu , rencana anggaran tahunan selalu meleset
- Kecenderungan program yang gagal
- Kualitas proyek substandar.....
- Biaya proyek yang selalu membengkak
- Meningkatnya kasus litigasi dan tuntutan hukum.....
- Karyawan pelaksana terekspose terhadap permasalahan hukum.....

PROSES TRANSAKSI

- **BARANG DAN JASA**
- **ENERGI PRIMER**
- **ENERGI LISTRIK**
- **PEMELIHARAAN PERALATAN USAHA / INVESTASI**
- **UMUM (ATK , KENDERAAN , KESEHATAN , SPPD , AKOMODASI , KONSUMSI , DLL)**
- **ASURANSI**
- **PHD/LN (PINJAMAN , HUTANG , DALAM / LUAR NEGERI)**

*"there is nothing to be feared in this world... its only to
be understood Marie Currie "*



MANAGEMENT LEADERSHIP FOR SEBAYANG FAMILY SERI 4

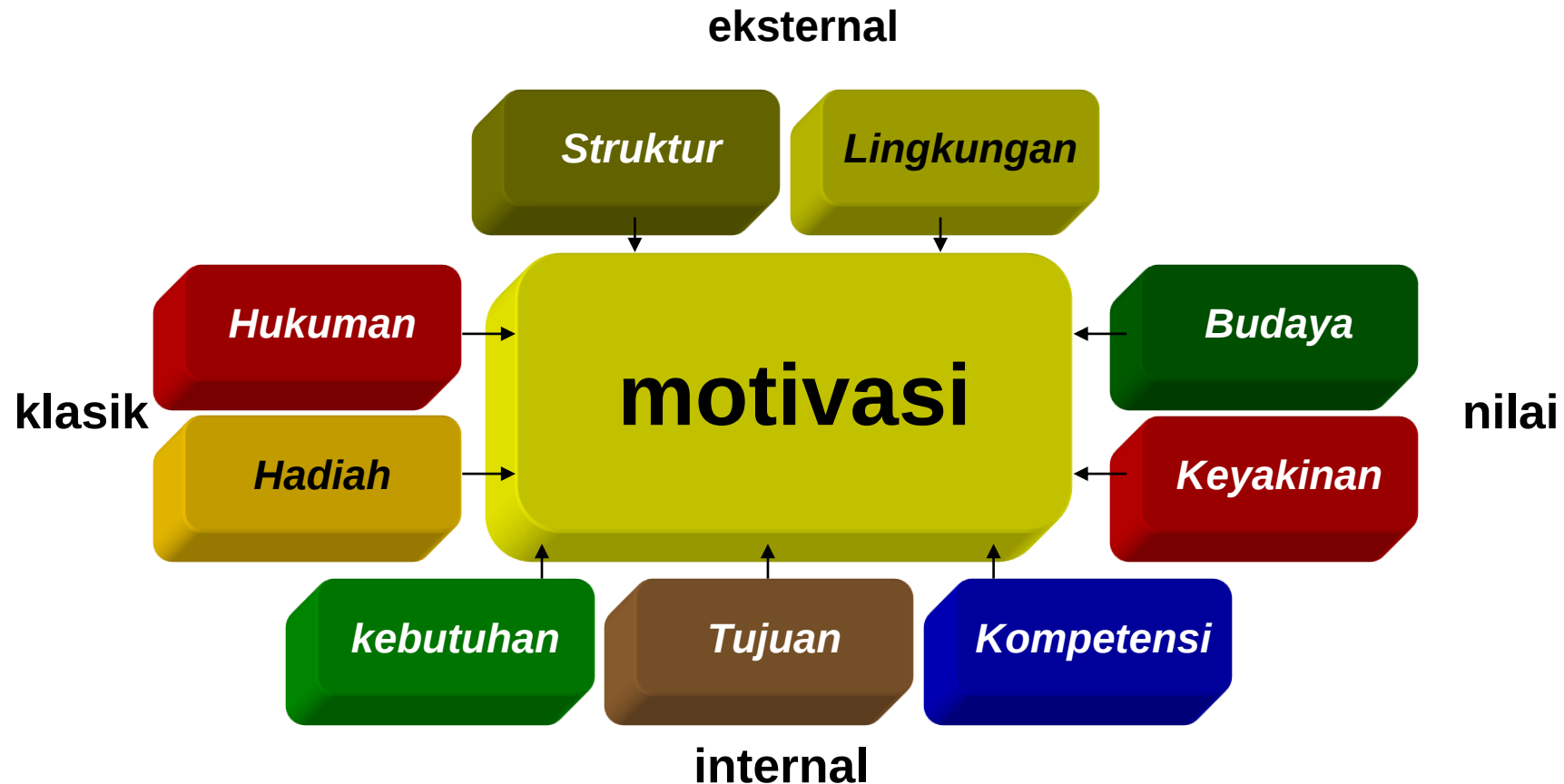
DISAMPAIKAN OLEH
NASRI SEBAYANG

Jakarta , 31 Oktober 2021

AGENDA SERI 4

- **PENGANTAR SERI 4**
- **THE ART OF PROCUREMENT**
- **CRISIS AND LEAD IN CRISIS**
- **GOOD CORPORATE GOVERNANCE AND LEADERSHIP**
- **CHANGE AND HOW TO DO AND MANAGE CHANGE**

Ada sejumlah faktor yang mempengaruhi motivasi manusia dalam bekerja

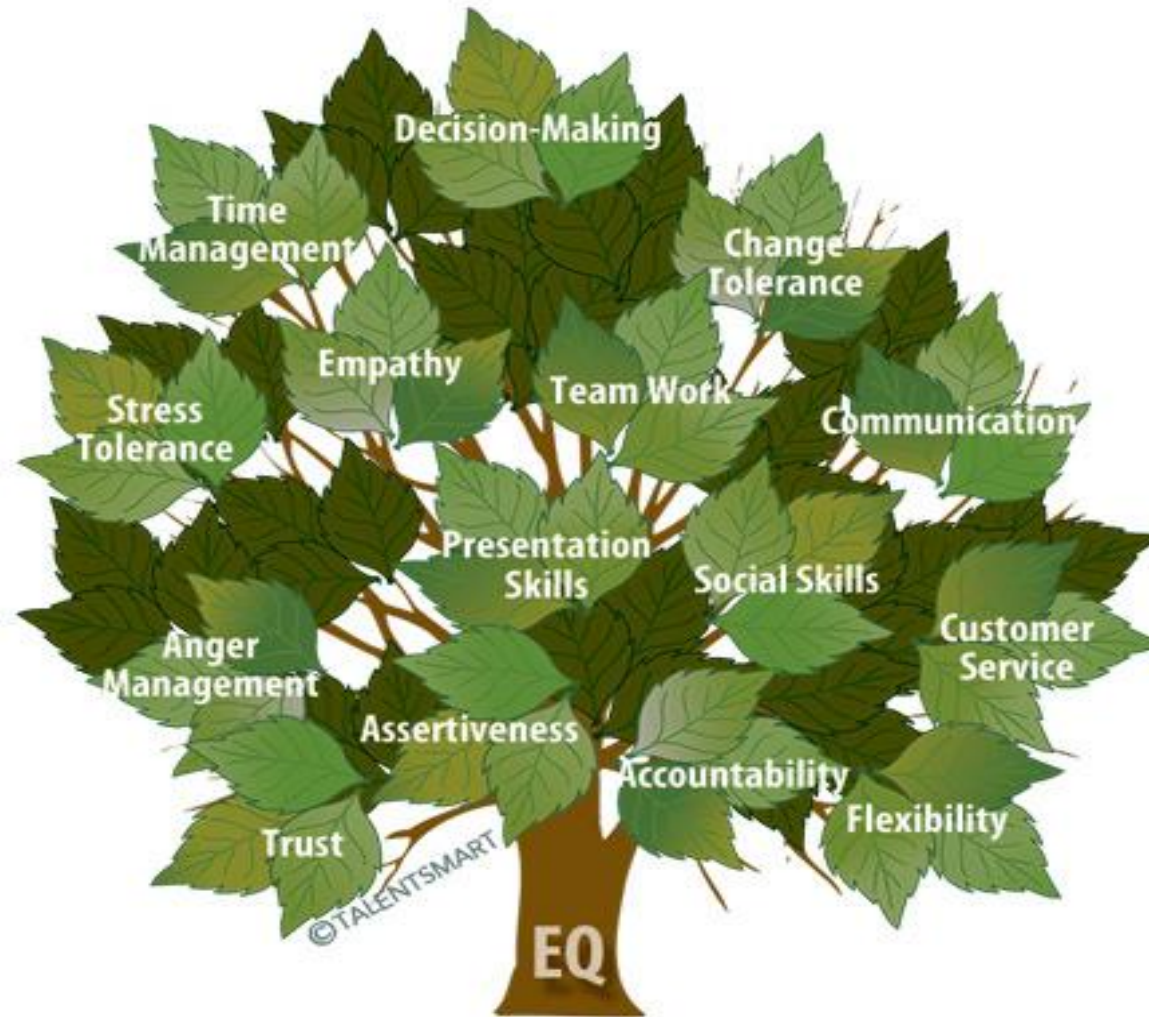


“The Comfort Zone”



"thinking well is wise ; planning well wiser
; doing well wisest and best of all "
Persian Proverb

PROCUREMENT
as an ART (?)



*Emotional intelligence is
the foundation for critical skills.*

....an AR7....

Is Creative Expression , the combination of

- *Knowledge (technology , science)*
- *Knowhow (skill , applied technique , rule ,
reg.)*
- *Experiences*
- *Hunch and Feeling*

PENGERTIAN

PROCUREMENT : “ Usaha mendapatkan / usaha memperoleh

Usaha Mendapatkan.....Usaha mengadakan

Procurement sepadan Pengadaan

Pengadaan Belanja

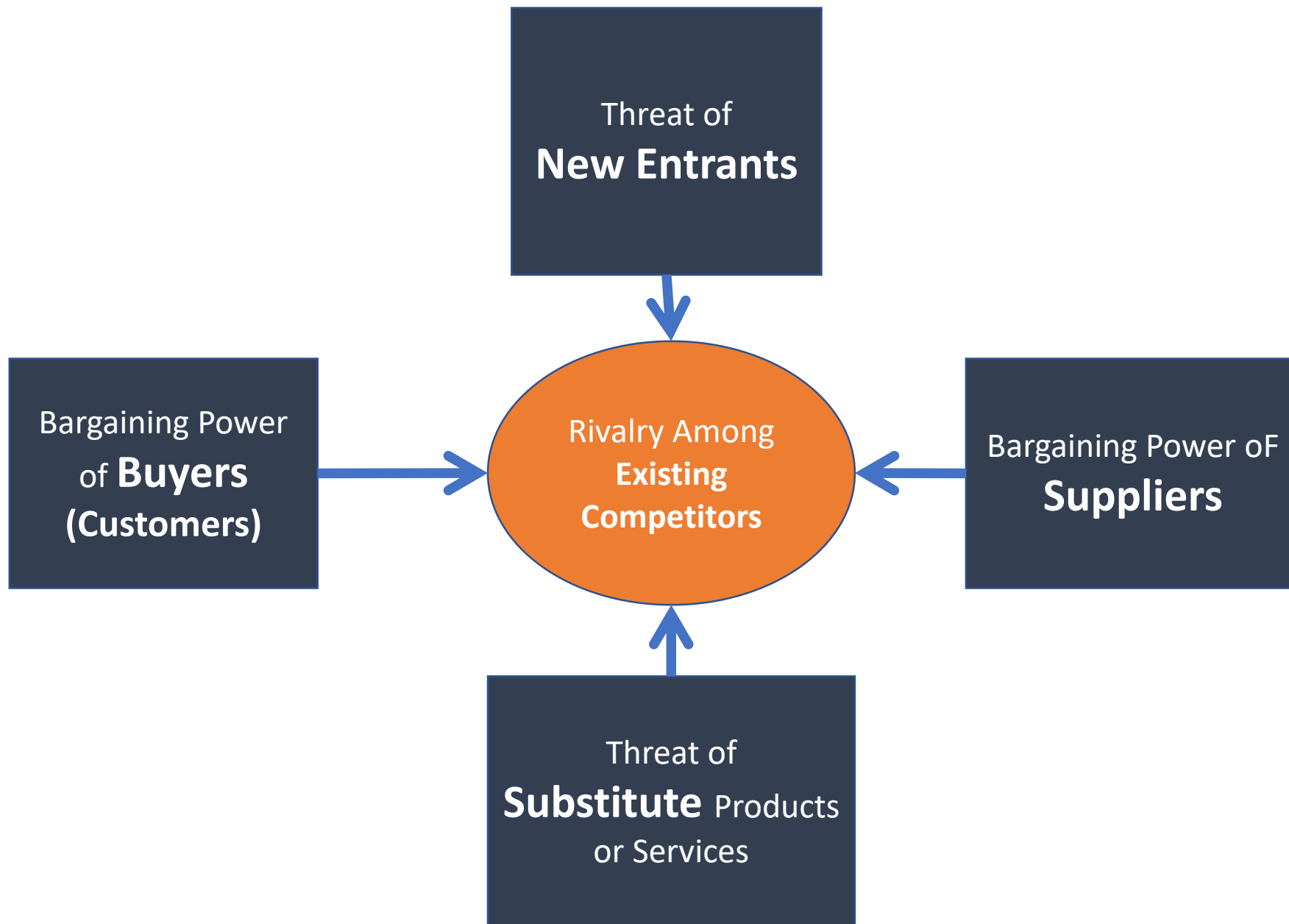
Belanja dengan methode dan sistematika

Definisi Pemerintah :

Pengadaan barang dan jasa adalah kegiatan untuk memperoleh BnJ yang prosesnya dimulai dari perencanaan kebutuhan sampai diselesaikannya seluruh kegiatan untuk memperoleh BnJ dengan proses sesuai ketentuan yang diatur dalam PerPres.

4 PILAR TUJUAN PENGADAAN

- **MITRA KERJA TERBAIK**
- **HARGA TERBAIK**
- **PROSES YANG MEMENUHI KAIDAH GCG**
 - Adil
 - Bersaing
 - Transparan
 - Efektif
 - Tanggung gugat
 - Efisien
 - Tanggung Jawab
- **KEPUASAN ATAS TERLAKSANANYA TUJUAN PENGADAAN DARI SELURUH STAKE HOLDER**



5 competitive forces Michael Porter

PROSES PENGADAAN

- **PENUGASAN DARI PEMILIK PEKERJAAN DAN PEMBENTUKAN PANITRIA / TIM ATAU PEJABAT PENGADAAN**
- **PERENCANAAN DAN PENYIAPAN DOKUMEN LELANG**
- **PENGUMUMAN**
- **PENDAFTARAN**
- **PRAKUALIFIKASI (BILA ADA)**
- **PENJELASAN PENGADAAN / ANWYZING**
- **PENYUSUNAN HPS**
- **PEMASUKAN DAN PEMBUKAAN PENAWARAN**
- **EVALUASI PENAWARAN**
- **KLARIFIKASI (BILA PERLU DAN DIPERBOLEHKAN)**
- **PENGUMUMAN PEMENANG**
- **SANGGAHAN**

ORGANISASI PENGADAAN

- PEMILIK PERUSAHAAN
- LENDER / PENYEDIA DANA
- PEMILIK PEKERJAAN , OWNER , PENGGUNA JASA / PENGGUNA ANGGARAN
- PANITIA , TIM , PEJABAT PENGADAAN
- KUASA PENGGUNA JASA / ANGGARAN
- PESERTA PENGADAAN
- MASYARAKAT

SISTIM PENGADAAN

- **SWAKELOLA**
- **PENGADAAN LANGSUNG**
- **PENUNJUKAN LANGSUNG**
- **PENGADAAN TERBATAS / PEMILIHAN LANGSUNG**
- **PENGADAAN UMUM MAUPUN TENDER CEPAT**
- **REVERSE AUCTION**

STRATEGI PENYAMPAIAN

> LANGSUNG

> E PROC

METHODE PENGADAAN

- **METHODE**

- DENGAN PRAKUALIFIKASI (Adm , Keu , Data Perusahaan , Pengalaman)
- TANPA PRAKUALIFIKASI (Umum , atau dengan DPT)

- **CARA PENYAMPAIAN**

- SATU TAHAP
 - > SATU AMPLOP
 - > DUA AMPLOP
- DUA TAHAP

- **EVALUASI HARGA**

- BEST EVALUATED PHYSICAL PRICE
- BEST EVALUATED ECONOMICAL FINAL PRICE

PROCUREMENT TOOLS

- UNDANG UNDANG , ATURAN , PROSEDUR YANG BERLAKU
- GUIDE LINES
- E - CATALOG
- BEST PRACTISE STANDARD
- PANITIA , TIM , COMMITTEE , PEJABAT PENGADAAN
- REFERENCE , PENGALAMAN ,
- SANGGAHAN
- LAPORAN MASYARAKAT

ANATOMI DOKUMEN PENGADAAN

- DOKUMEN PENGADAAN (PERENCANAAN TEKNIK , PENGADAAN)
- KRITERIA EVALUASI
- OE , HPE , HPS
- BERITA ACARA TERKAIT SETIAP PROSES
- *Jaminan / Bond/Security*
- LAPORAN PENGADAAN
- KEPUTUSAN PEMENANG
- KONTRAK

ISU ISU AKUT PADA PROSES PENGADAAN *

TAHAP PERENCANAAN KEBUTUHAN

- ❖ MARK UP
- ❖ RENCANA PENGADAAN DIARAHKAN
- ❖ REKAYASA PEMAKETAN UNTUK KKN
- ❖ PENENTUAN JADWAL PENGADAAN YANG TIDAK REALISTIS
- ❖ PERENCANAAN TIDAK MEMENUHI KAIDAH TERBAIK DAN CACAD

TAHAP PEMBENTUKAN PANITIA

- ❖ PANITIA TIDAK TRANSPARAN
- ❖ INTEGRITAS PANITIA LEMAH
- ❖ PANITIA YANG MEMIHAK
- ❖ PANITIA TIDAK INDEPENDEN
- ❖ PANITIA TIDAK SOLID , YANG BEKERJA HANYA BEBERAPA ORANG

Catatan * : DATA dari LKPP dan tambahan oleh NS

TAHAP PRAKUALIFIKASI

- ❖ DOKUMEN ADMINISTRATIF TIDAK MEMENUHI SYARAT
- ❖ DOKUMEN ADMINISTRATIF ASPAL
- ❖ LEGALISASI DOKUMEN TIDAK DILAKUKAN DAN TIDAK DIKLARIFIKSI
- ❖ EVALUASI TIDAK SESUAI KRITERIA

TAHAP PERENCANAAN TEKNIS/PENYUSUNAN DOKUMEN

- ❖ SPESIFIKASI DIARAHKAN (AZAS **CERTAINTY**)
- ❖ REKAYASA KRITERIA EVALUASI
- ❖ DOKUMEN LELANG NON STANDAR (AZAS **CONSIDERATION**)
- ❖ DOKUMEN LELANG YANG TIDAK LENGKAP / CACAD (**DEFECT**)

PENGUMUMAN LELANG

- ❖ PENGUMUMAN LELANG SEMU / FIKTIF / REKAYASA
- ❖ JADWAL WAKTU PENGUMUMAN TERLALU SINGKAT
- ❖ PENGUMUMAN LELANG TIDAK LENGKAP

TAHAP PENGAMBILAN DOKUMEN PENGADAAN

- ❖ DOKUMEN LELANG YANG DISERAHKAN TIDAK SAMA / INKONSISTEN
- ❖ WAKTU PENDISTRIBUSIAN TERBATAS
- ❖ LOKASI PENGAMBILAN DOKUMEN SULIT DICARI

TAHAP PENYUSUNAN HPS

- ❖ GAMBARAN NILAI HPS DITUTUP TUTUPI
- ❖ MARK UP UNTUK KEPERLUAN KKN
- ❖ HARGA DASAR YANG TIDAK STANDAR
- ❖ PENENTUAN ESTIMASI HARGA TIDAK SESUAI ATURAN ATAU KEAHLIAN

RAPAT PENJELASAN

- ❖ PREBID MEETING YANG TERBATAS
- ❖ INFORMASI DAN DESKRIPSI TERBATAS
- ❖ PENJELASAN YANG KONTROVERSIAL DAN TIDAK DILENGKAPI B.ACARA

TAHAP PENYERAHAN DAN PEMBUKAAN PENAWARAN

- ❖ RELOKASI TEMPAT PENYERAHAN DOKUMEN PENAWARAN
- ❖ PENERIMAAN DOKUMEN PENAWARAN TERLAMBAT
- ❖ PENYERAHAN DOKUMEN FIKTIF
- ❖ KETIDAK LENGKAPAN DOKUMEN PPENAWARAN

TAHAP EVALUASI PENAWARAN DAN KLARIFIKSI

- ❖ KRITERIA EVALUASI CACAT
- ❖ PENGANTIAN DOKUMEN
- ❖ EVALUASI TERTUTUP DAN TERSEMBUNYI
- ❖ KLARIFIKASI TIDAK ADIL DAN TIDAK BERIMBANG
- ❖ PESERTA LELANG TERPOLA DALAM RANGKA KOLUSI

PENGUMUMAN CALON PEMENANG

- ❖ PENGUMUMAN SANGAT TERBATAS
- ❖ TANGGAL PENGUMUMAN SENGAJA DITUNDA
- ❖ PENGUMUMAN YANG TIDAK INFORMATIF

SANGGAHAN PESERTA LELANG

- ❖ TIDAK SELURUH SANGGAHAN DITANGGAPI DAN MEMIHAK
- ❖ SUBSTANSI TANGGAPAN TIDAK DITANGGAPI
- ❖ SANGGAHAN PROFORMA UNTUK MENGHINDARI TUDUHAN DIATUR
- ❖ PANITIA KURANG INDEPENDEN DAN AKUNTABEL

PENUNJUKAN PEMENANG LELANG

- ❖ SURAT PENUNJUKAN YANG TIDAK LENGKAP
- ❖ SURAT PENUNJUKAN SENGAJA DITUNDA PENGELUARANNYA
- ❖ SURAT PENUNJUKAN YANG DIKELUARKAN TERBURU BURU
- ❖ SURAT PENUNJUKANN YANG TIDAK SAH .

PENANDATANGANAN KONTRAK

- ❖ PENANDATANGANAN KONTRAK YANG KOLUTIF
- ❖ PENANDATANGANAN KONTRAK YANG DITUNDA TUNDA
- ❖ PENANDATANGANAN KONTRAK SECARA TERTUTUP
- ❖ PENANDATANGANAN KONTRAK TIDAK SAH (AZAS **CAPACITY**)

PENGAWASAN PEKERJAAN

- ❖ **ORGANISASI PENGAWASAN TIDAK JELAS**
- ❖ **PENGAWAS DAN PENERIMA BARANG BERKOLUSI DENGAN KONTR.**
- ❖ **TIDAK DILAKUKAN PENGUJIAN SESUAI KETENTUAN**
- ❖ **PENGAWAS / PENERIMA BARANG DIPILIH YANG TDK PENGALAMAN**
- ❖ **ADMINISTRASI PENGAWASAN KABUR / TIDAK LENGKAP**

PENYERAHAN PEKERJAAN / JASA

- ❖ **KUALIFIKASI BARANG / JASA TIDAK SESUAI SPESIFIKASI**
- ❖ **PEMENANG LELANG MENSUBKONTRAKKAN PEKERJAAN**
- ❖ **VOLUME BARANG TIDAK SAMA DENGAN YANG TERTULIS PADA DOKUMEN LELANG**
- ❖ **JAMINAN PASKA KONTRAK PALSU**

RISK MANAGEMENT SCENARIO

- **THREAT ANALYSIS** , risiko (ancaman) dalam proses kegiatan
- **EXPOSURE ANALYSIS** , risiko terhadap aset Perusahaan
(shareholder value)
- **ENVIRONMENT ANALYSIS** , risiko perubahan lingkungan

METHODA ANALYSIS

- **THREAT ANALYSIS / SCENARIO**

Risiko (ancaman) terhadap proses kegiatan.

- Kesalahan
- Kecurangan
- Keterlambatan
- Penundaan
- Kecelakaan
- Pemogokan
- Pemborosan

 **Compliance to Rule**

- **EXPOSURE ANALYSIS** : **TERMASUK RISIKO HUKUM UNTUK PERSONIL DAN CORP.**

Risiko terhadap asset Perusahaan / Share Holder value

- Financial Assets : Form, Cash, Securities, Credit , etc
- Physical Asset : Land, Building, Equipment
- Human Asset : Number, Skills, Knowledge
- Intangible Asset : Reputation, contamination , disobeyness , Information

- **ENVIRONMENTAL ANALYSIS**

Risiko Perubahan Lingkungan

- Alam
- Kondisi Ekonomi
- Peraturan
- Persaingan
- Pelanggan
- Mitra Usaha
- Serikat Pekerja
- Teknologi

THE ART OF DECISION MAKING PROCESS

- MEMENUHI ATURAN DAN KETENTUAN
- HARGA TERBAIK
- MITRA KERJA TERBAIK
- BARANG/JASA MEMENUHI TUJUAN PENGADAAN
- SEMUA PIHAK MERASA PUAS
- CITRA PERUSAHAAN MENINGKAT

Lead in Crisis

ECGL
(Executive Center for Global Leadership)
Jakarta 6 August 2007

The Sense of Crisis



- **Business Crisis**
- **Economic Crisis**
- **Social Crisis**
- **The Sigmoid Curve**

Business Crisis



- **Decrease in Financial Performance**
- **Dis motivation**
- **Decrease in Market Acceptance (Image)**

Economic Crisis



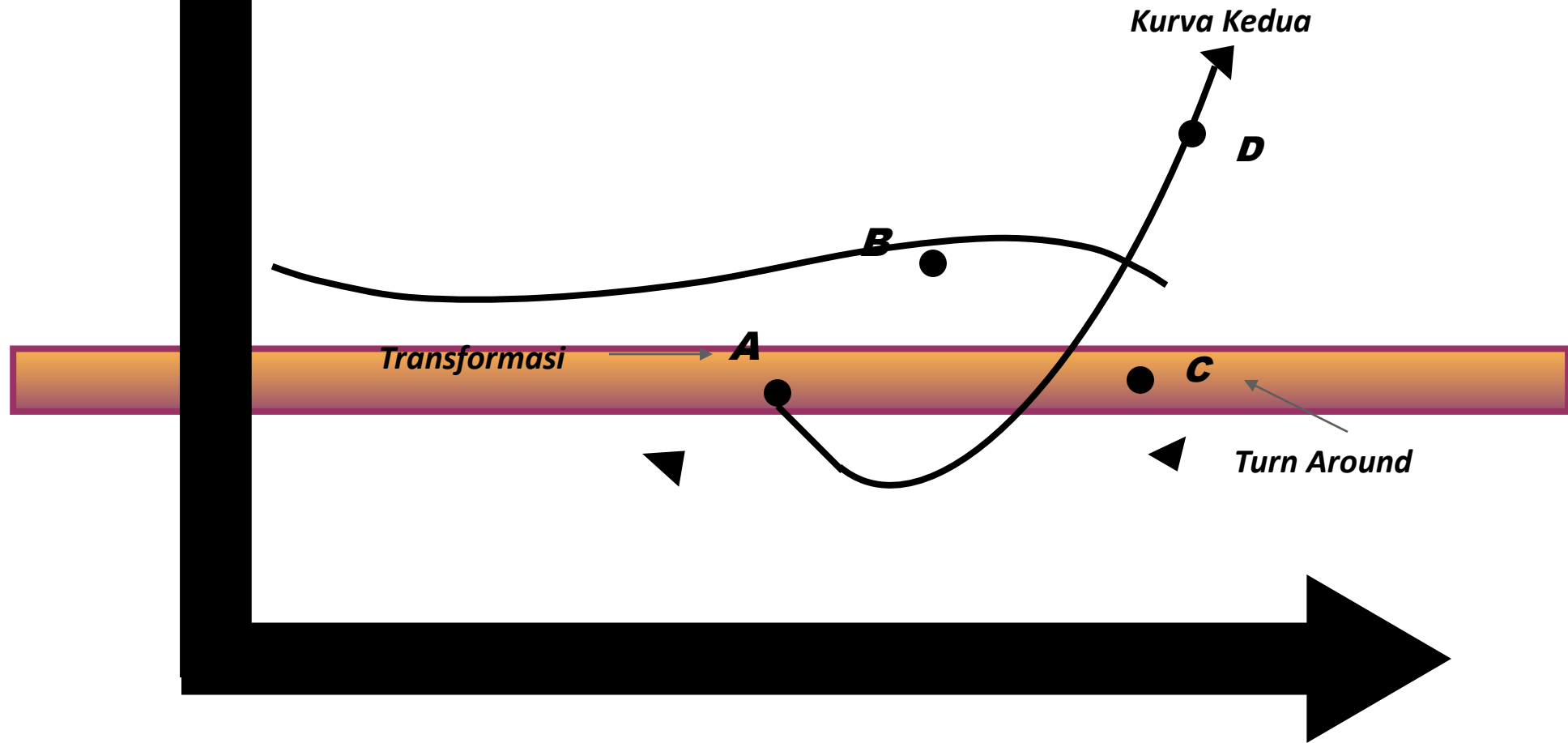
- The Macro Aspect
- The Micro Aspect

Social Crisis



- Low Level of Education
- High Poverty Level
- Low Level of Social Capital

The Sigmoid Curve



Leading in Crisis



- Focus
- Trust
- Team Work
- Respect
- Risk

Focus



- Know the problem and find solution
- Avoid fire brigade management

Trust



- Trust in the leader
- Trust in the system
- Trust in the organization

Team Work



- Direction
- Select the best people
- Communication
- Solve differences
- Reward and recognition

Respect



- Delegate Responsibility
- Appreciate Result

Risk



- Face change and take risk
- Calculated risk and accountability

